**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Плана УФНС России по Новгородской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2022 году**

*1. Ключевые результаты реализации Плана УФНС*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, в соответствии с поручением ФНС России от 18.03.2022 № 17-4-04/0006@ «О ведомственном плане по реализации Концепции открытости» приказом УФНС России по Новгородской области (далее – Управление) от 30.03.2022 № 2.1-03/041утвержден План УФНС России по Новгородской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее –План УФНС).

Реализация мероприятий Плана УФНС позволила повысить уровень прозрачности и открытости в деятельность налоговых органов Новгородской области, сделала показатели деятельности ФНС России понятными для представителей референтных групп.

По результатам анализа уровня удовлетворенности пользователями регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), проведенного в ходе анкетирования о качестве каналов взаимодействия налоговых органов Новгородской области с различными референтными группами, а также анализа анкет налогоплательщиков, оставленных в сервисе «Анкетирование», отзывов налогоплательщиков, оставленных с помощью специализированного сайта «Ваш контроль», выявлено, что налогоплательщики на 97 % положительно оценивают удобство, функциональные возможности и качество интерактивных сервисов ФНС России, на 98 % положительно оценивают качество информационного материала, размещенного в региональном разделе сайта ФНС России.

В 2022 году в региональном блоке сайта ФНС России опубликовано 373 материала, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных.

За 2022 год проведено 11 информационных кампаний. Размещен в СМИ по инициативе Управления 1591 материал. Организовано изготовление и распространение 241 вида печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового администрирования. За отчетный период Управлением проведено 204 тематических вебинара на базе ООО «Консультант плюс», в прямом эфире группы центра «Мой бизнес 53», в пространстве коллективной работы «Точка кипения» для различных категорий налогоплательщиков, в том числе для представителей бизнеса.

В рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Новгородской области, на постоянной основе в региональном разделе сайта ФНС России и СМИ размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков: данные по формам статистической отчетности о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, по периодам и по другим показателям; отчеты о результатах работы и основных направлениях деятельности налоговых органов региона; информация о проводимых информационных кампаниях; информация о действующих налогах и сборах в регионе; об изменениях налогового законодательства; о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России.

Управлением обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков.

Региональная информация, размещаемая в сервисах налоговой службы, поддерживается в актуальном состоянии. Представителям референтных групп ежедневно доступна информация о деятельности Управления.

На постоянной основе обеспечивается поддержание в актуальном состоянии и подготовка информационно-разъяснительных материалов для дальнейшего размещения их в Интернет - сервисе ФНС России «Наиболее часто задаваемые вопросы» в разделе региональной информации информационного ресурса «База данных «Вопрос-Ответ».

Обеспечивается наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», что способствует повышению уровня информирования налогоплательщиков о принятых органами власти Новгородской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот по имущественным налогам.

В региональном блоке официального сайта ФНС России на постоянной основе актуализуется информация о работе Общественного совета при УФНС России по Новгородской области (далее – Общественный совет). Размещается информация о персональном составе Общественного совета, актуальная редакция Положения об Общественном совете, уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета, отчеты о деятельности Общественного совета. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с Кодексом этики членов Общественного совета, планами работы и протоколами рабочих заседаний.

Для информирования налогоплательщиков используются различные средства массовой информации Новгородской области: областная газета «Новгородские ведомости», 16 печатных изданий, входящих в ГОАУ КУ «Общественно - аналитический центр» при Администрации Губернатора Новгородской области, региональное отделение ВГТРК «Славия» (телевидение и радио), Новгородское областное телевидение (телевидение и радио), Телерадиокомпания «Мста» (г. Боровичи), ТК «53 Регион» (г. Чудово), электронные информационные агентства, популярные на территории Новгородской области.

Сотрудники Управления приняли участие в 36 телепередачах ВГТРК «Славия» (новостные блоки, интервью), Новгородского областного телевидения (Главный эфир, Твой бизнес), Телекомпании «Мста», 39 выступлений на радио.

В 2022 году специалистами Управления разработано 118 листовок, 21 плакат, 63 буклета, брошюры, 39 презентаций/ роликов. Информационные материалы направляются для размещения в МФЦ, администрации муниципальных образований региона, представителям бизнес – сообщества, членам Общественного совета, в группы ВКонтакте: «Чудо Мама», «ЧП 53Великий Новгород, Новости», «Форум Новгородчина», «Вся область 53», «Типичный Великий Новгород», «Отзывы. ЧП Новости, Великий Новгород».

Управлением организована работа по соблюдению этнических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов региона и других стандартов. Каждый налогоплательщик может пройти анкетирование на официальном сайте ФНС России по оценке коррупционных рисков.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Плану УФНС, Управлением на 2022 год определены следующие инициативные проекты:

1. Участие УФНС в региональном проекте «МФЦ - общественная приемная органов власти и организаций» - сервис «Правовая помощь он-лайн» на базе центров «Мои документы» Новгородской области.

Реализация инициативы предусматривалась в рамках проведения мероприятий по усилению электронного взаимодействия с налогоплательщиками, более полного информирования налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, участие в работе онлайн - приемных на базе центров «Мои документы» Новгородской области, ежемесячно по темам:

- порядок регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, постановка на налоговый учет; новое и актуальное в налоговом законодательстве; порядок применения различных систем налогообложения; функциональные возможности и практическое применение Интернет – сервисов ФНС России и др.

Инициатива способствует информированию неопределенного круга лиц, позволит в доступной и наглядной форме донести позицию ФНС России в отношении указанных выше вопросов, способствует побуждению налогоплательщиков к своевременной уплате налогов, повысит популярность сайта ФНС России в целом, увеличит количество налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов.

2. Участие в мероприятиях приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области», реализуемом в 2022 году Правительством Новгородской области.

Суть инициативы: реализуется в целях проведения мероприятий по информированию налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, об изменениях в налоговом законодательстве, о порядке предоставления льгот и вычетов, о правоприменительной практике налоговых органов (и др.) участие в семинарах - тренингах, круглых столах, играх, вебинарах, видеоконференциях, организованных на базе Администраций муниципальных образований Новгородской области, библиотек и межбиблиотечных центров Новгородской области, предприятий и организаций Новгородской области.

Инициатива способствует повышению налоговой культуры и финансовой грамотности среди широких слоев населения, побуждает налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов, профилактике нарушений в области налогового законодательства, созданию благоприятной инвестиционной среды.

3. Издание видео – урока (лекции) **«Что такое налоги и зачем их следует платить» для школьников 1 – 4 классов образовательных учреждений Новгородской области**

Видео – урок (лекция) **«Что такое налоги и зачем их следует платить»** предназначен для формирования основ и повышения уровня налоговой грамотности подрастающего поколения налогоплательщиков, начиная со школьной скамьи.

Инициатива способствует развитию у подрастающего поколения налоговой грамотности, лояльного отношения к уплате налогов, формированию положительного отношения к налоговой политике государства.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Реализация инициативных проектов осуществлена в полном объеме.

Онлайн – консультации для посетителей центров «Мои документы» Новгородской области проводились на постоянной основе ежемесячно. Консультации проведены для 35 налогоплательщиков, проживающих, преимущественно, в отдаленных районах региона, где отсутствуют обособленные подразделения Управления.

Разработанные Управлением тематические ролики социальной рекламы 78 раз демонстрировались по каналам Новгородского областного телевидения, на уличных плазменных панелях Великого Новгорода, по каналам местных телерадиовещательных компаний, в торговой сети сетевых магазинов, на экранах спортивных комплексов, в медицинских учреждениях, на мониторах в подразделениях ГОАУ «МФЦ», в операционных залах обособленных подразделений.

Информационные материалы 285 раз направлялись для распространения среди представителей малого и среднего бизнеса Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Новгородской области, в Союз «Новгородская Торгово – промышленная палата», в Новгородский Фонд поддержки малого предпринимательства, в подразделения ГОАУ «МФЦ» в Новгородской области, в региональные отделения ООО «Деловая Россия», ООО «ОПОРА РОССИИ».

Представителями налоговых органов проводились тематические встречи, уроки со школьниками, на которых разъяснялись основные положения налогового законодательства, права и обязанности налогоплательщиков, освещались вопросы налогового администрирования, полезные для школьников. Так, в 2022 году проведено 186 уроков налоговой грамотности среди школьников, учащихся средних специальных учебных заведений, студентов ВУЗов.

В рамках реализации приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области», в целях привлечения внимания юного поколения к истории развития налоговой системы России, воспитания налогового правосознания подрастающего поколения россиян, а также формирования положительного отношения молодежи к налоговой политике государства, в Министерство образования Новгородской области направлен для демонстрации и использования в образовательном процессе, разработанный Управлением видео – урок (лекция) **«Что такое налоги и зачем их следует платить» для школьников 1 – 4 классов образовательных учреждений Новгородской области**. Разработаны для учащихся 10-11 классов **образовательных учреждений уроки по теме «Виды налогов и их функции», «Юридическая ответственность за налоговые нарушения» и, в рамках пилотного проекта, проведены в десяти классах СОШ № 36 Великого Новгорода.**

На базе Администраций муниципальных районов проведены 99 семинаров для различных слоев населения по вопросам налогообложения, в том числе 56 - для представителей бизнеса. Организовано 94 выступления в трудовых коллективах и на сходах граждан при проведении информационных кампаний по вопросам налогообложения, в том числе в период декларационной кампании и кампании по уплате имущественных налогов.

Управление продолжает проведение информационных мероприятий (семинары, «круглые столы», распространение листовок, плакатов, буклетов и т.д.) на базе библиотек и межбиблиотечных центров муниципальных районов. Специалисты Управления налоговых органов регулярно принимают участие в выездных мероприятиях на базе библиотек и библиотечных центров.

 Разработки Управления: листовки и плакаты по налоговой тематике, презентации, направлены органам исполнительной власти Новгородской области, органам местного самоуправления, в 24 библиотеки и межбиблиотечных центра региона. Всего направлено 15 видов плакатов, 83 листовки, 54 буклета, брошюры, 10 роликов/ презентаций.