**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Плана УФНС России по Новгородской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации Плана УФНС*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, в соответствии с поручением ФНС России от 03.04.2023 № 17-4-03/0002@ «О ведомственном плане по реализации Концепции открытости» приказом УФНС России по Новгородской области (далее – Управление) от 07.04.2023 № 2.1-03/035@ утвержден План УФНС России по Новгородской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее –План УФНС).

Реализация мероприятий Плана УФНС позволила повысить уровень прозрачности и открытости в деятельность налоговых органов Новгородской области, сделала показатели деятельности ФНС России понятными для представителей референтных групп.

По результатам анализа уровня удовлетворенности пользователями регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), проведенного в ходе анкетирования о качестве каналов взаимодействия налоговых органов Новгородской области с различными референтными группами, а также анализа анкет налогоплательщиков, оставленных в сервисе «Анкетирование», отзывов налогоплательщиков, оставленных с помощью специализированного сайта «Ваш контроль», выявлено, что налогоплательщики на 98 % положительно оценивают удобство, функциональные возможности и качество интерактивных сервисов ФНС России, на 98,9 % положительно оценивают качество информационного материала, размещенного в региональном разделе сайта ФНС России. Доля налогоплательщиков, положительно оценивающих качество предоставленных государственных услуг ФНС России, их всех источников в целом по Новгородской области составила 100,0 %. Рост уровня удовлетворенности по сравнению с 2022 годом – 0,3 процента.

В 2023 году в региональном блоке сайта ФНС России опубликован 361 материал, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных.

За 2023 год проведено 10 информационных кампаний. По инициативе Управления в печатных и электронных СМИ, в информационных агентствах размещено 4324 материала. Организовано изготовление и распространение 291 вида печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового администрирования.

За отчетный период Управлением проведено 197 тематических вебинаров на базе ООО «Консультант плюс», в прямом эфире группы центра «Мой бизнес 53», в группе Управления ВКонтакте для 55,5 тыс. налогоплательщиков различных категорий, в том числе для представителей бизнеса.

В рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Новгородской области, на постоянной основе в региональном разделе сайта ФНС России и СМИ размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков: данные по формам статистической отчетности о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, по периодам и по другим показателям; отчеты о результатах работы и основных направлениях деятельности УФНС России по Новгородской области; информация о проводимых информационных кампаниях; информация о действующих налогах и сборах в регионе; об изменениях налогового законодательства; о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России.

Управлением обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков.

Региональная информация, размещаемая в сервисах налоговой службы, поддерживается в актуальном состоянии. Представителям референтных групп ежедневно доступна информация о деятельности Управления.

На постоянной основе обеспечивается поддержание в актуальном состоянии и подготовка информационно-разъяснительных материалов для дальнейшего размещения их в Интернет - сервисе ФНС России «Наиболее часто задаваемые вопросы» в разделе региональной информации информационного ресурса «База данных «Вопрос-Ответ».

Обеспечивается наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», что способствует повышению уровня информирования налогоплательщиков о принятых органами власти Новгородской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот по имущественным налогам.

В региональном блоке официального сайта ФНС России на постоянной основе актуализуется информация о работе Общественного совета при УФНС России по Новгородской области (далее – Общественный совет). Размещается информация о персональном составе Общественного совета, актуальная редакция Положения об Общественном совете, уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета, отчеты о деятельности Общественного совета и рабочих групп при Общественном совете. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с Кодексом этики членов Общественного совета, планами работы и протоколами рабочих заседаний.

Для информирования налогоплательщиков используются различные средства массовой информации Новгородской области: областная газета «Новгородские ведомости», 19 печатных изданий, входящих в ГОАУ КУ «Общественно - аналитический центр» при Администрации Губернатора Новгородской области и ОГАУ «Агентство информационных коммуникаций», региональное отделение ВГТРК «Славия» (телевидение и радио), Новгородское областное телевидение (телевидение и радио), электронные информационные агентства, популярные на территории Новгородской области.

Информационные материалы размещаются в группах Управления в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), на сайтах Администраций муниципальных образований региона в разделах «Информация государственных органов»/«УФНС России по Новгородской области», «Для жителей»/Информация налоговых органов», «Новости органов исполнительной власти и других организаций» и официальных страницах ВКонтакте, в информационных ресурсах организаций, представителями которых являются члены Общественного совета при Управлении.

Сотрудники Управления приняли участие в 43 телепередачах и прямых эфирах ВГТРК «Славия» (новостные блоки, интервью), Новгородского областного телевидения (Главный эфир, Твой бизнес), Автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог регионы» (ЦУР), в 21 выступлении на радио. Даны 10 интервью для интернет - проекта #МАМАЗНАЕТ, подкастов интернет – издания «53 новости»,

В 2023 году специалистами Управления разработано 110 листовок, 49 плакатов, 49 буклетов/брошюр, 68 презентаций/роликов. Информационные материалы направляются для размещения в МФЦ, Администрации муниципальных образований региона, представителям бизнес – сообщества, членам Общественного совета, в группы ВКонтакте: «Чудо Мама», «ЧП 53Великий Новгород, Новости», «Форум Новгородчина», «Вся область 53», «Типичный Великий Новгород», «Отзывы. ЧП Новости, Великий Новгород».

Управлением организована работа по соблюдению этнических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов региона и других стандартов. Каждый налогоплательщик может пройти анкетирование на официальном сайте ФНС России по оценке коррупционных рисков.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Плану УФНС, Управлением на 2023 год определены следующие инициативные проекты:

1. Информационное взаимодействие с ГОАУ «Агентство развития Новгородской области».

Реализация инициативы предусматривалась в рамках взаимодействия и координация совместных действий УФНС и ГОАУ «АРНО», направленных на поддержку и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность, а также самозанятых граждан Новгородской области в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

Инициатива способствует информированию широкого круга лиц, позволит в доступной и наглядной форме донести позицию ФНС России в отношении указанных выше вопросов, способствует побуждению налогоплательщиков к своевременной уплате налогов, повысит популярность сайта ФНС России в целом, увеличит количество налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов.

2. Информационное взаимодействие с ГБУ «Новгородская областная научная библиотека».

Суть инициативы: проведение совместных мероприятий для различных категорий населения Новгородской области, связанных с повышением культуры чтения, финансовой и налоговой грамотности населения в рамках проведения мероприятий приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области», реализуемом в 2023 году Правительством Новгородской области. Проведение мероприятий по информированию налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, об изменениях в налоговом законодательстве, о порядке предоставления льгот и вычетов, о правоприменительной практике налоговых органов (и др.) участие в семинарах - тренингах, круглых столах, играх, вебинарах, видеоконференциях, организованных на базе ГБУ «Новгородская областная научная библиотека».

Инициатива способствует повышению налоговой культуры и финансовой грамотности среди широких слоев населения, побуждает налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов, профилактике нарушений в области налогового законодательства, созданию благоприятной инвестиционной среды.

3. Издание уроков (лекций) **«Работа в Федеральной налоговой службе – уверенность в завтрашнем дне!», «Изменения в налоговом и трудовом законодательстве», «Налоги и пенсионная реформа (страхование)», «Правовое регулирование денежного обращения», подготовка мастер – класса «Государственная регистрация физического лица (несовершеннолетнего) в качестве индивидуального предпринимателя» для школьников 9 – 11 классов образовательных учреждений Новгородской области**

Видео – уроки (лекции) предназначены для формирования основ и повышения уровня налоговой грамотности подрастающего поколения налогоплательщиков, начиная со школьной скамьи.

Инициатива способствует развитию у подрастающего поколения налоговой грамотности, лояльного отношения к уплате налогов, формированию положительного отношения к налоговой политике государства.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Реализация инициативных проектов осуществлена в полном объеме.

Сотрудники Управления в 2023 году приняли участие в проекте наставничества для самозанятых «Самолёт», который проводится в Новгородской области с 2021 года в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство». Данный проект организован центром «Мой бизнес» совместно с региональным отделением общественной организации «ОПОРА РОССИИ» при содействии министерства инвестиционной политики Новгородской области. Программа построена на воркшопах по актуальным для самозанятых темам: особенности применения налога на профессиональный доход (НПД), меры поддержки самозанятых, финансовая грамотность.

В течение 2023 года проведен курс лекций для школьников и трудоспособного населения по вопросам декларирования доходов, получения налоговых льгот и вычетов, применения электронных сервисов ФНС России при взаимодействии с налоговыми органами, организации предпринимательской деятельности и применения НПД на базе ГБУ «Новгородская областная научная библиотека».

Представителями Управления в течение 2023 года проводились тематические встречи, уроки со школьниками, на которых разъяснялись основные положения налогового законодательства, права и обязанности налогоплательщиков, освещались вопросы налогового администрирования, полезные для школьников. Так, в 2023 году проведено 617 уроков налоговой грамотности для 15,8 тыс. школьников, учащихся средних специальных учебных заведений, студентов ВУЗов, в том числе 545 уроков «юНГа» для 13,6 тыс. учащихся.

Консультации для посетителей центров «Мои документы» (МФЦ) Новгородской области проводились на постоянной основе ежемесячно. Общественные приемные на базе 24 офисов МФЦ проведены для налогоплательщиков, проживающих, преимущественно, в отдаленных районах региона, где отсутствуют обособленные подразделения Управления.

Разработанные Управлением тематические ролики социальной рекламы более 90 раз демонстрировались по каналам Новгородского областного телевидения, на уличных плазменных панелях Великого Новгорода, по каналам местных телерадиовещательных компаний, в торговой сети сетевых магазинов, на экранах спортивных комплексов, в медицинских учреждениях, на мониторах в подразделениях ГОАУ «МФЦ», в операционных залах обособленных подразделений.

Информационные материалы 678 раз направлялись налогоплательщикам по ТКС, для распространения среди представителей малого и среднего бизнеса Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Новгородской области, в Союз «Новгородская Торгово – промышленная палата», в Новгородский Фонд поддержки малого предпринимательства, в подразделения ГОАУ «МФЦ» в Новгородской области, в региональные отделения ООО «Деловая Россия», ООО «ОПОРА РОССИИ».

В рамках реализации приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой и налоговой грамотности населения Новгородской области в 2023 году» на базе Администраций муниципальных районов проведены 40 семинаров для различных слоев населения по вопросам налогообложения, в том числе для представителей бизнеса. Организованы выступления в трудовых коллективах и на сходах граждан при проведении информационных кампаний по вопросам налогообложения, в том числе в период декларационной кампании и кампании по уплате имущественных налогов.

Управление продолжает проведение информационных мероприятий (семинары, «круглые столы», распространение листовок, плакатов, буклетов и т.д.) на базе библиотек и межбиблиотечных центров муниципальных районов. Специалисты Управления налоговых органов регулярно принимают участие в выездных мероприятиях на базе библиотек и библиотечных центров.

 Разработки Управления: листовки и плакаты по налоговой тематике, презентации, направлены органам исполнительной власти Новгородской области, органам местного самоуправления, в 24 библиотеки и межбиблиотечных центра региона. Всего направлено 30 видов плакатов, 80 листовок, 30 буклетов/брошюр, 20 роликов/ презентаций.

Всего в 2023 году Управлением проведено 99 мероприятий для людей с ограниченными возможностями (охват - 1,3 тыс. чел.), 160 мероприятий для взрослого (трудоспособного) населения (охват - 23,4 тыс.чел), 107 мероприятий для пенсионеров и предпенсионеров (охват 1,4 тыс.чел.), 91 мероприятие для субъектов МСП и самозанятых (охват - 28,3 тыс.чел.). Количество взрослого населения, охваченного консультационной поддержкой по вопросам финансовой грамотности – 56,7 тыс. человек.