**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), в соответствии с заданием ФНС России от 03.04.2023   
№ 17-4-03/0002@ «О ведомственном плане по реализации Концепции открытости» и согласно приказу ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год» утвержден приказом Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области (далее – Управление) от 05.04.2023 № 01-07/72@ план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила сделать деятельность налоговых органов Новосибирской области более понятной для представителей референтных групп, предоставило гражданскому обществу инструменты контроля деятельности налоговых органов.

За 2023 год на Интернет-сайте ФНС России опубликовано 462 материала, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных. На страницах УФНС России по Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» размещено 682 поста и репоста.

В 2023 году направлены для публикации в СМИ 48 материалов и пресс-релизов, вышли в СМИ более 300 публикаций. Подготовлены ответы на 9 редакционных запросов СМИ.

В пресс-центре ТАСС-Новосибирск 24 марта проведен брифинг для СМИ об итогах декларационной кампании 2022 года и перспективах декларационной кампании 2023 года в Новосибирской области, 10 октября – пресс-конференция по уплате имущественных налогов физическими лицами и исполнению сводных налоговых уведомлений. На площадке регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ» проведено четыре семинара-вебинара с широким охватом налогоплательщиков. В частности, на вебинаре 16.08.2023 зарегистрировано 749 участников.

Всего налоговыми органами региона в 2023 году проведено 398 информационных мероприятий для налогоплательщиков в форме вебинаров, семинаров, круглых столов. Основная тематика публичного информирования – внедрение единого налогового счета (ЕНС).

Информационные сообщения и материалы для публикации в местных СМИ и размещения на региональных и местных ресурсах направлены в Министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области, в АНО «Дом финансового просвещения» в рамках деятельности регионального Координационного совета по финансовой грамотности.

Обеспечено изготовление и распространение через налоговые органы и региональные органы власти и иные организации 60 тыс. листовок и 60 тыс. флаеров по тематикам актуальных информационных кампаний – о сроке уплаты имущественных налогов, о преимуществах личного кабинета налогоплательщика, о погашении налоговой задолженности, о едином налоговом счете.

В рамках информационных кампаний по декларированию доходов физических лиц, уплате имущественных налогов, урегулированию задолженности и предоставлению льгот в течение 2023 года транслировались аудиоролики на радио «Юнитон», проводился показ «бегущей строки» на ТВ-канале «49 Канал» и экранном поле на «РБК-TV», публиковались сообщения в виде информационных листовок в газете «ЧС» и пресс-релизы на сайте этой газеты 4s-info.

В ходе реализации просветительского проекта по налоговой грамотности «юНГа» проведено 578 уроков в 129 школах, охвачено 14076учеников.

Значительный вклад в проведение информационной работы внес Общественный совет при Управлении. Проведено четыре заседания Общественного совета при Управлении, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового администрирования и деятельности налоговых органов.

Заседание Общественного совета 30.05.2023 по теме: «Развитие практики медиативных соглашений при урегулировании налоговых споров» прошло на площадке Новосибирского государственного университета экономики и управления (НГУЭУ) в форме публичных слушаний с участием большого числа налогоплательщиков, представителей органов власти и экспертов, в том числе из других регионов РФ.

Общественным советом организовано 07.12.2023 проведение IV Новосибирского налогового форума «Государство и налогоплательщик: преодоление неопределенности», на котором специалисты налоговых органов, представители органов власти региона и руководители компаний обсудили актуальные вопросы современной налоговой политики.

В работе форума приняли участие около ста руководителей и финансовых специалистов предприятий, руководство министерства финансов и налоговой политики региона, УФНС России по Новосибирской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новосибирской области и председатель Новосибирского областного отделения Общероссийской общественной организации «Опора России».

Представители Общественного совета при Управлении регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов в налоговых органах.

В 2023 году совместно с Общественной палатой Новосибирской области проведена процедура формирования нового состава Общественного совета в связи с истечением срока полномочий состава, сформированного в октябре 2020 года. В октябре 2023 года приказом УФНС России по Новосибирской области утвержден обновленный состав Общественного совета.

Реализация мероприятий Плана оказала положительное влияние на динамику показателей деятельности налоговых органов.

За 2023 год задолженность по имущественным налогам физических лиц снизилась на 500 млн рублей или на 18,7%, задолженность по имущественным налогам юридических лиц уменьшилась на 300 млн рублей или на 22%.

Уровень собираемости имущественных налогов с физических лиц составил 97%. Во многом этому способствовало активное сотрудничество с органами власти в части информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками.

Информирование о цифровых технологиях налоговой службы и эффективная обратная связь позволили основной объем работы с налогоплательщиками перевести в электронный формат. Уровень электронной регистрации бизнеса составил 87%. Объем налоговой отчетности, полученной на бумаге, уменьшился в 2023 году по сравнению с 2022 годом на 400 тысяч листов, а за пять лет – в 2,4 раза, что позволило вывести из оборота почти 8 тонн бумаги.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Плану в качестве инициативного проекта определено проведение выездных личных приемов налогоплательщиков в районах области в целях улучшения взаимодействия с муниципальными районами области и оперативного решения вопросов, возникающих у населения и бизнеса в отношении налогообложения

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Организована работа выездной приемной руководителя УФНС России по Новосибирской области в администрациях двух районов Новосибирской области. Приняты 11 заявителей, проведены встречи с главами районов.

Кроме этого в 2023 году руководителем Управления дважды проведен личный прием граждан в приемной Президента РФ в Сибирском федеральном округе, приняты 4 заявителя.

В тематике вопросов – использование электронных сервисов ФНС России, возможность получения услуг налоговых органов через МФЦ, урегулирование задолженности, уплата имущественных налогов и налога на доходы физических лиц, получение налоговых вычетов и льгот и другие.

Обратившимся гражданам даны подробные разъяснения по существу поставленных в ходе личного приема вопросов.

Проведение личных приемов граждан и встреч с главами муниципальных образований способствует повышению уровня налоговой грамотности и налоговой дисциплины налогоплательщиков, укрепляет доверие граждан к государственным органам, помогает реально оценивать экономическое состояние и налоговый потенциал региона.