**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), в соответствии с заданием ФНС России от 21.03.2024   
№ 17-4-03/0002@ «О ведомственном плане по реализации Концепции открытости» и согласно приказу ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год» утвержден приказом Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области (далее – Управление) от 10.04.2024 № 01-07/81@ план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила сделать деятельность налоговых органов Новосибирской области более понятной для представителей референтных групп, предоставило гражданскому обществу инструменты контроля деятельности налоговых органов.

За 2024 год на Интернет-сайте ФНС России опубликовано 646 материалов, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных. На страницах УФНС России по Новосибирской области в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» размещено 1004 поста и репоста.

В 2024 году направлены для публикации в СМИ 49 материалов и пресс-релизов, вышли в СМИ более 290 публикаций. Подготовлены ответы на 19 редакционных запросов СМИ.

В пресс-центре ТАСС-Новосибирск 9 октября проведена пресс-конференция по уплате имущественных налогов физическими лицами и исполнению сводных налоговых уведомлений. На площадке регионального отделения Общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ» проведено три семинара-вебинара с широким охватом налогоплательщиков. В августе состоялся семинар для главных бухгалтеров и руководителей финансовых служб предприятий строительной отрасли, а также представители Управления приняли участие в Международном форуме «ТЕХНОПРОМ-2024». Всего налоговыми органами региона в 2024 году проведено 319 информационных мероприятий для налогоплательщиков в форме вебинаров, семинаров, круглых столов.

Информирование налогоплательщиков оставалось в ряду приоритетных задач и проводилось совместно с правительством региона, Домом финансового просвещения, мэрией города Новосибирска. В 2024 году проведены шесть информационных кампаний: о декларировании доходов физических лиц, о льготах по имущественным налогам, об исполнении сводных налоговых уведомлений, о погашении налоговой задолженности, о необходимости применения контрольно-кассовой техники, о необходимости декларирования дохода и уплаты налога при сдаче жилья в аренду.

Информационные сообщения и материалы для публикации в местных СМИ и размещения на региональных и местных ресурсах направлены в Министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области, в Автономную некоммерческую организацию «Дом финансового просвещения» в рамках деятельности регионального Координационного совета по финансовой грамотности при Правительстве Новосибирской области.

Обеспечено изготовление и распространение через налоговые органы и региональные органы власти и иные организации 50 тыс. листовок и 150 тыс. флаеров по тематикам актуальных информационных кампаний – о сроке уплаты имущественных налогов, о преимуществах личного кабинета налогоплательщика, о погашении налоговой задолженности.

В рамках информационных кампаний по декларированию доходов физических лиц, уплате имущественных налогов, урегулированию задолженности и предоставлению льгот в течение 20243 года транслировались аудиоролики на радио «Юнитон», проводился показ «бегущей строки» на ТВ-канале «49 Канал» и экранном поле на «РБК-TV», публиковались сообщения в виде информационных листовок в газете «ЧС» и пресс-релизы на сайте этой газеты 4s-info.

В ходе реализации просветительского проекта по налоговой грамотности «юНГа» в 2024 году работники налоговых органов области провели 482 урока в 110 школах, девяти колледжах и шести вузах, ознакомили с основами налоговой грамотности почти 12 тысяч школьников и студентов. В том числе 6 сентября руководитель Управления Морозов Г.Г. провел урок «юНГа» в средней общеобразовательной школе № 4 города Болотное, а в ноябре – встретился со студентами четвертого и пятого курсов Новосибирского государственного университета экономики и управления «НИНХ» (НГУЭУ). Такие занятия позволяют заложить фундамент партнерских отношений с налогоплательщиками, формируют позитивный образ налоговой службы и отношение к уплате налогов как к одной из главных обязанностей гражданина.

Значительный вклад в информационную работу внес Общественный совет при Управлении. Проведено четыре заседания Общественного совета при Управлении, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового администрирования и деятельности налоговых органов. Представители Общественного совета при Управлении регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов в налоговых органах.

В июле проведено выездное совещание (панельная дискуссия) в рабочем поселке Маслянино по вопросам взаимодействия бизнеса и органов власти. В совещании приняли участие руководство УФНС России по Новосибирской области, администрация Маслянинского района, представитель Общественного совета, уполномоченный по защите прав предпринимателей в Новосибирской области.

Реализация мероприятий Плана оказала положительное влияние на динамику показателей деятельности налоговых органов.

За 2024 год задолженность по региональным и местным налогам снизилась на 15% и 14% соответственно, задолженность физических лиц по имущественным налогам снизилась на 18%. Собираемость по имущественным налогам составила 105,5%, том числе за счет погашения задолженности прошлых лет.

Во многом этому способствовало активное сотрудничество с органами власти в части информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками. Проведенная информационная работа помогла уменьшить количество обращений в налоговые органы, повысить собираемость имущественных налогов, увеличить число пользователей личных кабинетов налогоплательщиков на сайте ФНС России.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Плану в качестве инициативного проекта определено проведение выездных личных приемов налогоплательщиков в районах области в целях улучшения взаимодействия с муниципальными районами области и оперативного решения вопросов, возникающих у населения и бизнеса в отношении налогообложения.

Вторым проектом является проведение Новосибирского налогового форума совместно с Общественным советом при Управлении и Межрегиональной ассоциацией руководителей предприятий (МАРП). В 2024 году налоговый форум проводился в пятый раз и вызвал существенный интерес бизнес-сообщества.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Учитывая необходимость личного общения с налогоплательщиками, продолжалась работа выездной приемной руководства Управления в районных центрах Новосибирской области. В прошедшем году проведено 42 выездных и дистанционных личных приема, принято 168 заявителей, в том числе 26 представителей юридических лиц, 49 индивидуальных предпринимателей, три представителя местных администраций.

В тематике вопросов – использование электронных сервисов ФНС России, возможность получения услуг налоговых органов через МФЦ, урегулирование задолженности, уплата имущественных налогов и налога на доходы физических лиц, получение налоговых вычетов и льгот и другие.

Проведение личных приемов граждан и встреч с главами муниципальных образований способствует повышению уровня налоговой грамотности и налоговой дисциплины налогоплательщиков, укрепляет доверие граждан к государственным органам, помогает реально оценивать экономическое состояние и налоговый потенциал региона.

Налоговый форум в Новосибирской области «Масштабные изменения налогового законодательства. Диалог с бизнесом» состоялся 14 ноября. Руководитель Управления ознакомил участников форума с результатами применения отраслевого подхода в контрольной работе налоговых органов и реализацией отраслевых проектов ФНС России. Проведение Новосибирского налогового форума стало регулярным и является показателем стабильного конструктивного взаимодействия налоговых органов и налогоплательщиков.