**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Оренбургской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Оренбургской области от 06.04.2023 № 02-02/49@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Оренбургской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов Оренбургской области, сделала показатели деятельности УФНС России по Оренбургской области (далее – УФНС) понятными для представителей референтных групп.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за 2023 год 652 налогоплательщика (97 % от общего числа респондентов (672), участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Оренбургской области.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в 2023 году было опубликовано 900 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, справок о работе УФНС и налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации, результаты работы по досудебному урегулированию споров, анонсы проводимых УФНС вебинаров, а также видеозаписи, доклады и презентации спикеров вебинаров.

УФНС в 2023 году была актуализирована информация в региональных блоках сайта ФНС России, в том числе об особенностях применения в Оренбургской области упрощенной системы налогообложения, информация по налогу на прибыль, местным налогам в сервисе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», патентной системе налогообложения в налоговом калькуляторе «Расчет стоимости патента».

На постоянной основе в 2023 году в разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов области, подлежащим размещению на сайте, а также информация о проводимых руководством Управления совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, что способствовало открытости деятельности УФНС.

По итогам 2023 года в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты других ведомств и СМИ) опубликовано более 9,8 тыс. материалов на налоговую тематику.

В 2023 году УФНС и инспекциями разработано и доведено до налогоплательщиков свыше 830 информационных материалов (листовки, буклеты).

В 2023 Управлением и налоговыми органами области организовано и проведено 153 семинара/вебинара.

Проведены информационные кампании по декларированию доходов физическими лицами, о возможности получения налоговых уведомлений и требований об уплате задолженности через личный кабинет на ЕПГУ, о сроке уплаты имущественных налогов физическими лицами, о порядке подтверждения налоговых льгот, о едином налоговом счете.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС России по Оренбургской области. В 2023 году состоялось 4 заседания Общественного совета на очной основе. В адрес Общественного совета направлялись все информационные печатные материалы, разработанные УФНС, для их распространения среди налогоплательщиков.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика в 2023 году пользовались 66 % юридических лиц, 94 % индивидуальных предпринимателей, 29 % жителей Оренбургской области.

По итогам 2023 года согласно порталу «Ваш контроль» доля граждан, положительно оценивших полученные услуги в налоговом органе, составила 99,7 % (в 2022 году – 99,9 %).

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану УФНС на 2023 год определен инициативный проект проведение конкурса видеороликов «Мои налоги – будущее России» среди сотрудников налоговых органов, членов их семей.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

По результатам проведенной работы утверждён состав оргкомитета, жюри, разработано и утверждено положение по конкурсу. Определены цели конкурса – побуждение граждан к своевременной уплате налогов, привлечение внимания общественности к деятельности ФНС России и УФНС России по Оренбургской области.

Задачи конкурса побуждение физических лиц к своевременной и в полном объеме уплате налогов, повышение налоговой грамотности населения Оренбургской области, обеспечение стабильного поступления доходов в бюджет, формирование позитивного образа ФНС России, пропаганда творческой, позитивно-направленной деятельности среди участников конкурса.

По условиям конкурс проводился в 3 номинациях: «Лучший ролик для телевидения», «Лучший короткий ролик для социальных сетей», «Лучший ролик для операционных залов»).

На конкурс было представлено 13 роликов, путём голосования членами жюри выбраны победители среди сотрудников и членов их семей.

Отобранные ролики используются для информирования налогоплательщиков, трансляции на телевидении, в операционных залах, МФЦ и социальных сетях.