

ОПЫТ

Чтобы настроить коллектив на результат, Ольга Гололобова придерживается демократического стиля руководства и считает, что доброе слово может «зарядить» коллег позитивом на целый день.

Женщина с характером



— Когда мы окончили школу, думали, что экзаменов больше не будет. Однако жизнь нас экзаменует каждый день. От того, насколько мы готовы к её задачам, зависит будущее наших детей — станут они целеустремлёнными трудягами, либо инфантильными бездельниками, — убеждена Ольга Гололобова.

Природа и любовь

— Тополь ещё не сбросил листья. Стоит, как золотой огонёк, — с улыбкой кивает на стоящее за окном дерево заместитель начальника Межрайонной ИФНС России № 8 по Оренбургской области Ольга Гололобова.

В её кабинете стоит комнатная берёза. Природа для стильного руководителя (модная стрижка, современная оправа для очков, элегантный костюм) — источник вдохновения. Рассказывает, с каким удовольствием гуляет по вечерним улицам с 11-летним сыном, как вместе они ездят на Урал, где простор и горы. Как в роще не могут надышаться осенним воздухом, стараясь до мелочей запомнить этот запах. Коллеги знают её любовь к пешему и автомобильному туризму. Знают настрой начальницы на продуктивный труд:

— Мало ли что бывает в личной жизни. День нужно начинать с позитива. Отвлечься шуткой, пообщаться с людьми. Со светлыми мыслями приступить к работе, и тогда будет результат. Жизненное кредо Гололобовой опирается на совет её наставницы, теперь уже пенсионерки Альбины Юсу-

повой: «Девочки, любите свою работу!»

Глубинный смысл фразы Ольга Геннадьевна поняла со временем. Когда значительную часть дня люди проводят на работе, то лучше заняться любимым, интересным делом.

Без синдрома

В инспекции она работает более 20 лет. В трудовой книжке менялись лишь должности — от инспектора (пришла сюда сразу после окончания финансового техникума) до второго лица крупного подразделения налоговой службы восточного Оренбуржья.

— Я никогда в своей работе не ставила в приоритет движение по карьерной лестнице. Главное — стараться любое порученное дело довести до конца.

У Ольги Геннадьевны нет синдрома вечной отличницы, когда идут напролом ради поставленной цели. Она гибкий руководитель: меняет тактику в зависимости от обстоятельств. Придерживается демократического стиля руководства, считая, что в спорах рождается решение проблемы.

А чтобы отвлечься от тяжёлых мыслей — всегда найдёт себе занятие по душе. — У меня бабушка, родители никогда не сидели без дела. Рукоделие, огороды, выпечка... Если дети видят такую занятость, то не вырастут бездельниками.

С детства у Гололобовой есть привычка и к спорту. Занималась лёгкой атлетикой, волейболом, плаванием, сейчас — йогой, полтора года назад стала страстной автолюбительницей.

— Её лёгкость в решении проблем, юношеский задор и дружелюбие подвигают нас на трудовые свершения, — шутят коллеги. — А если серьёзно, то благодаря таким людям, как Ольга Геннадьевна, мы с удовольствием ходим на работу! И видим её результаты.

Елена ТИМОФЕЕВА

ФАКТ

В новотроицкой налоговой инспекции средний возраст работающих 30 – 35 лет, и опытные налоговики охотно делятся со вчерашними выпускниками знаниями.

ПРИЗВАНИЕ

Человек приходит к государству

Наш собеседник — Артём Джанумов, начальник межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 7.

— Артём Артосович, как становятся налоговиками? Ведь не мечтали вы об этой профессии с детского сада?

— Конечно нет. Я окончил Самаркандский Государственный университет по специальности «Прикладная математика». Это был 1997 год. Мы переехали в Оренбург. Стал искать работу и нашёл в налоговой инспекции. Очень благодарен своему первому наставнику Павлу Петровичу Краснову. Он ввёл меня в новую профессию.

— Но как прикладная математика соотносится с работой налогового?

— Логика, расстановка приоритетов, работа с математическим аппаратом — во всём этом помогла моя профессия по диплому. Но, конечно, скоро я почувствовал, что нужны и специальные знания. И получил второе, экономическое, образование по специальности «Финансы и кредит» в Оренбургском государственном университете.

Видимо, работал непросто, потому что вскоре стал начальником отдела, а потом и начальником межрайонной инспекции № 5 в Соль-Илецке. И вот уже скоро семь лет, как возглавляю межрайонную инспекцию № 7

в Оренбурге.

— Красивое просторное здание, деловая и доброжелательная обстановка, которую я почувствовал даже при оформлении пропуска на вахте.

— Так и должно быть, ведь человек пришёл к государству, мы — государственный орган. И что очень важно — этот человек тонко чувствует отношение к нему. Электронная очередь — значит, меньше времени тратится на ожидание приёма. Звуковая и видеозаписи — значит, у нас постоянный контроль за тем, как работают наши инспектора. Корректное поведение, улыбка — по ним тоже судят о налоговиках. И если клиент быстро ушёл и не вернулся — значит, его обслужили качественно, все документы оформлены точно.

— Ваши критерии эффективности работы сотрудников: сколько они начислили налогов — или сколько было реально взыскано?

— И то, и другое. Это как если б вы спросили — что важнее: рука или нога.

Сработанность очень важна в хорошем коллективе. Полнейшее взаимопонимание. Я твёрдо уверен, скажем, в моих замести-



телях Игоре Олеговиче Павельеве и Татьяне Александровне Щетининой, в начальниках отделов камеральных проверок Галине Александровне Чичкановой и Светлане Николаевне Шокуровой, в начальнике отдела урегулирования задолженностей Галине Николаевне Жуйковой... Вообще у нас коллектив в 136 человек — сильный.

И если вернуться к началу нашего разговора, я нашёл своё место в жизни и интересную работу. В моей трудовой книжке одна-единственная запись: «Принят на работу в Федеральную налоговую службу».

Вильям САВЕЛЬЗОН

ЕСТЬ КОНТАКТ!

Со всей ответственностью к преемникам

Именную аллею решили посадить сотрудники ИФНС по Дзержинскому району возле здания инспекции в честь юбилея налоговой службы.

— Это и дань уважения к нашим ветеранам, и символ преемственности для молодёжи, — говорит начальник ИФНС Валерий Митрошин, — ведь ещё через четверть века многие из сегодняшних молодых специалистов, а сегодня средний возраст в коллективе 36 лет, наверняка будут работать в налоговых органах и, надеюсь, они продолжат ухаживать за деревьями. А чтобы придать торжественности событию и закрепить памятный момент в истории, мы заложили в аллею капсулу с посланием будущим преемникам.

Валерий Викторович уверен, что независимо от того, в каком виде будет работать спустя 25 лет налоговая служба, старшему поколению есть что передать молодым коллегам.

А профессионализм в работе налоговиков ценится во всём мире и как фактор стабильного поддержания бюджета, и как залог хорошо выстроенной работы с налогоплательщиками.

— Теперь налоговая служба не просто выполняет фискальную и контролирующую



функции, а ориентируется на комплексное обслуживание налогоплательщиков, — продолжает Митрошин.

Конечно, проверки остаются одним из трудоёмких направлений деятельности. Один инспектор может проверять и торговые предприятия, и нефтеперерабатывающие. Готовясь к ним, налоговики сначала должны вникнуть в специфику бизнеса, изучить тонкости.

— Отмечу, что справляться с задачами нам помогают свежие силы. К нам приходит грамотная молодёжь с хорошим образованием (а у некоторых за плечами и два диплома) и с готовностью работать в соот-

ветствии со всеми требованиями, которые предъявляются сегодня к налоговой службе.

Несмотря на то что сегодня налоговики работают в основном на бесконтактном уровне, районные инспекции находятся на передовой линии в общении с рядовыми налогоплательщиками, от которых зависит наполнение регионального и муниципального бюджетов. Налоговые платежи по Северному административному округу поступают полностью. Насколько это важно для отдельно взятой территории, Митрошин знает ещё и по опыту своей работы главой администрации Соль-Илецка.

— Я благодарен своим наставникам, с которыми начинал работать в начале 90-х годов в инспекциях Октябрьского и Соль-Илецкого районов, — говорит Валерий Викторович. — И мне, выпускнику экономического факультета Оренбургского сельхозинститута, очень повезло. Потому что я работал с теми, кто формировал налоговую службу в области, — Валентиной Александровны Овиновой, Александром Николаевичем Суриковым, Валентиной Ивановной Болдыревой и Андреем Алексеевичем Соломиным.

Алла ЧЕРКЕСАТОВА

У ИСТОКОВ

По семейным обстоятельствам

Лидия Воронкова — одна из тех, кто стоял у истоков становления налоговой службы в Новосергиевском районе.



Уже тридцать лет она с коллегами пополняет бюджет государства.

— В этом году налоговой инспекции исполняется четверть века, но я несколько не ошибаюсь, говоря о трудовом стаже в три десятилетия, — поясняет Лидия Викторовна. — До налоговой (после окончания Бузулукского финансового техникума в 1985 году) я уже пять лет работала в отделе государственных доходов финансового отдела райисполкома. Мы также собирали налоги, а отличие в том, что тогда налогоплательщиками были только государственные предприятия и колхозы.

Финансистом она стала, можно сказать, по семейным обстоятельствам. Училась Лидия на одни пятёрки. Мечтала стать врачом. В семье кроме неё воспитывались ещё три сестры и брат. Она — старшая. Вот и решила на семейном совете, что после восьмилетки нужно ей выучиться на бухгалтера. Как ни больно было расставаться с мечтой, она не посмела ослушаться. По-видимому, уже в юные годы мера ответственности перед близкими людьми

и окружающими была выше личных интересов.

Лидия убеждена, что без добросовестного отношения к порученному делу невозможно трудиться в налоговой службе, как, собственно говоря, на любом другом предприятии. Она с теплотой вспоминает своего первого наставника Любовь Васильевну Дрожалову. Именно под её влиянием Воронкова поняла, что за сухими цифрами можно увидеть и будущие школы, и больницы, и детские сады. Словом, всё то, что мы имеем благодаря государственному бюджету.

Лидия Воронкова уже десять лет руководит отделом

выездных проверок. В её подчинении тринадцать специалистов.

— Хотя нас не так уж много, но с работой справляемся. Успеваем побывать с проверками не только на предприятиях Новосергиевского района, но съездить и в Ташлу, Илек, Переволоцкий, — говорит Лидия Викторовна. — Наряду с опытными налоговиками Татьяной Сотсковой, Галиной Семёновой, Лилей Амировой успешно справляются с работой молодые — Елена Малеева и Ирина Печенкова.

О свободном времени Лидия Викторовна говорит неохотно. Может быть, потому что его крайне мало. Делится, что без поддержки двух Сергеев — мужа и сына, трудно было бы справиться со всеми домашними делами.

— Что всё обо мне! — возмущается Лидия Воронкова. — Да, есть и грамоты, и звание «Ветерана труда Российской Федерации», но один в поле не воин. Что бы я могла сделать без нашего коллектива!

В этом вся она. Свою меру ответственности никогда не перекладывает на других, при этом успехи каждого считает общей победой. Иначе нельзя на государственной службе.

Михаил МСТИСЛАВСКИЙ

ЦЕННЫЙ КАДР

Наша служба и активна, и сложна

Сразу после окончания средней школы Сергей Шукаев стал работать в налоговой службе. На его глазах менялась её структура, техническое оснащение и просвещённость оренбуржцев в сфере налогов.

— Налоги в начале 90-х были как в перестроечные, советские годы. Подоходные, за индивидуальные дома, участки... И люди, те же домовладельцы, добросовестно их платили, — вспоминает заместитель начальника межрайонной ИФНС России № 9 по Оренбургской области в Орске Сергей Шукаев начало своей работы в отделе налогообложения физических лиц.

Тогда, в 1992 году, основным средством производства были калькуляторы и счёты, теперь — мощные компьютеры.

В то время он успевал заочно учиться в финансовом техникуме Бузулука, где открыли новую специальность по налогам, окончил Оренбургский государственный университет. Тёплые слова говорит в адрес своих первых наставников: Светланы Шулер, Галины Трипициной, Татьяны Дмитриевой. Вспоминает и свой переезд в Орск из Домбаровки, где начинал инспектором, после объединения районных служб в единую инспекцию в 2005 году.

Рассказывает, что с годами налоговое законодательство менялось, и большинство людей понимали, что законы принимаются в центре, а на местах

— исполнители, разъясняющие новшества и помогающие людям не допускать ошибок в составлении того или иного документа.

Уверен, что сегодня грамотность налогоплательщиков значительно выросла. Порой люди задают настолько серьёзные вопросы, что для их решения нужно изучить специальную литературу, практику по проблемам.

— Когда я вижу результат труда, например, обжалование какого-либо решения в нашу пользу, либо прошедшие без нареканий проверки, то искренне горжусь своим коллективом, — рассуждает Сергей Валерьевич о профессионализме коллег.

Он самокритичный человек. Считает, что если специалист доволен собой, то возможна стагнация в профессии. Настоящий профессионал занимается самообразованием, ищет оптимальные пути решения вопросов, старается не гасить конфликтные ситуации — вникать в них, решать, а в идеале предвидеть.

— На первый взгляд профессия налогового скучна. По моему опыту, с точностью наоборот: активна, интересна, требует разностороннего общения.



— На работе — работаем, отдыхаем — на рыбалке. Лучший отдых для ума, — убеждён Сергей Шукаев.

Между собой налоговики области общаются не только на семинарах. Традицией стали региональные состязания по различным видам спорта. За организацию команды инспекции, её участие в состязаниях различного уровня отвечает Сергей Шукаев. Сам играет в волейбольной сборной инспекции. Его надёжность во всём ценят коллеги, друзья и семья.

Валерия ПАВЛЕНКО

НА ПЕРЕДОВОЙ



Секрет руководителя советник государственной гражданской службы РФ третьего класса Алексей Казаковцев видит в том, что сотрудники не стесняются обращаться к нему с вопросами, а он может доступно пояснить им задачи работы.

Комиссар из восьмой налоговой

В середине 90-х годов, получив специальность финансиста и выгодные предложения по трудоустройству, Алексей Казаковцев предпочёл служить на самом опасном участке налоговой инспекции Новотроицка. Сегодня он возглавляет не менее ответственный отдел, от работы которого зависит мнение людей обо всей налоговой службе России.

Лицо инспекции

— Терпеливые и доброжелательные, — характеризует своих сотрудниц начальник отдела учёта и работы с налогоплательщиками межрайонной ИФНС России № 8 по Оренбургской области Алексей Казаковцев.

Возле окон специалистов всегда есть посетители. В основном пожилые люди, для которых «Личный кабинет налогоплательщика» — непонятный набор слов, им проще получить информацию из первых уст. По словам Алексея Николаевича, с развитием электронных услуг работы меньше не стало, поменялся её профиль. Документооборот по Интернету, как и бумажный, требует тщательной проверки.

Коллеги отзываются о Казаковцеве, как о строгом, но справедливом начальнике,нискавшем уважение за то, что не перекладывает ответственность на подчинённых, не опускает рук в сложных ситуациях, добивается целей и может держать под контролем множество профессиональных вопросов.

С душой к людям и Отечеству

А начинал Алексей Николаевич свою работу с инспектора отдела доходов предпринимательской деятельности. Тогда, в середине 90-х годов прошлого века, бизнесмены упорно не хотели делиться прибылью с государством. Новотроицк заполонил некачественный алкоголь, и учётом непорочной криминальной обстановки можно легко представить опасность работы налоговиков того времени.

— В рейдах нас охраняла налоговая полиция. Изымали контрафактный спирт тоннами. Слава богу, что поступающие угрозы остались на сло-

вах, — вспоминает Казаковцев. Говорит, что в вузе получил «тихую» специальность финансиста («Деньги любят тишину!»), но о банковской стезе не думал. В новотроицкой налоговой прошёл практику — понравилось, и решил здесь остаться — служить Отечеству.

Кстати, отец Алексея Казаковцева, известный в городе металлург, занесён на Доску почёта. Родители учили сына ладить с людьми, входить в их положение. Убеждали, что дипломатичный разговор может принести гораздо больше пользы, чем тактика «с шашкой наголо». Отсюда его искреннее желание помочь людям, если есть необходимость. Пять лет он возглавлял профсоюзный комитет инспекции, знает людей, их беды и радости.

Без погон

— Любая работа накладывает отпечаток на человека. У меня все друзья — с детства и студенческой скамьи. Новых практически нет. Серьёзно подхожу к знакомствам и порою замечаю, что от общения со мной человек ждёт личных предпочтений...

В налоговый № 8 работает более 140 служащих, из них всего 10 мужчин. Понятно, что к ним особое внимание на различных общественных мероприятиях: в спорте, художественной самодеятельности, вылазках на природу. Алексей Николаевич уверен, что супруга его не ревнует, научилась доверять. Всё свободное время проводит с ней — дома, на рыбалке, на даче. Даже банки с солеными закатывают вместе. Считает, что надёжный тыл вместе с неподдельным интересом к профессии стали трамплином успешной карьеры, о которой он раньше не задумывался.

Алёна КОРНЕВА