

**Отчет о деятельности Общественного совета
при УФНС России по Орловской области
за 2015 год.**

Общая информация

Общественный совет при УФНС России по Орловской области образован 10.07.2012 года в соответствии с Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года № 481 «О Порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководстве которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также государственных комитетах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководстве которыми осуществляет Правительство Российской Федерации».

Также в целях обеспечения деятельности Общественного совета при УФНС России по Орловской области по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области в июле 2012 года создана рабочая группа по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области (далее – рабочая группа) и утвержден ее состав.

Заседания членов Общественного совета

В соответствии с Планом работы Общественного совета на 2015 года было проведено 2 заседания членов Общественного совета:

- **16.04.2015 года**. На заседании были рассмотрены результаты деятельности Управления Федеральной налоговой службы по Орловской области за 2014 год и задачи на 2015 год, итоги работы Общественного совета при УФНС России по Орловской области в 2014 году, а также в рамках работы Общественного совета проведено заседание круглого стола по вопросу основных изменений налогового законодательства с 2015 года;

- **30.12.2015 года** состоялось второе заседание, на котором рассмотрены вопросы досудебного порядка обжалования споров в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также результаты работы по налоговому администрированию имущественных налогов.

В 2015 году проведено 4 заседания рабочей группы, на которых рассмотрены вопросы организации и проведения Дней открытых дверей посвященных уплате имущественных налогов физическими лицами и декларированию доходов; всероссийского урока налоговой грамотности; информирования налогоплательщиков преимуществах интернет –сервисов ФНС

России, а также подготовке информационных материалов по налоговой тематике для граждан Орловской области.

Личный прием граждан членами Общественного совета

С целью изучения интересов и потребностей налогоплательщиков, а также осуществления общественного контроля за деятельностью налоговых органов в 2014 году была реализована новая форма взаимодействия с налогоплательщиками - личный прием граждан членами Общественного совета при УФНС России по Орловской области.

В течение 2015 года было организовано проведение личных приемов заместителем председателя Общественного совета в ИФНС России по г. Орлу и МРИ ФНС России №4 по Орловской области. Темы обращений граждан были разнообразны: от порядка предоставления налоговых вычетов до особенностей регистрации ИП.

Участие членов Общественного совета в работе конкурсной комиссии

В 2015 году член Общественного совета участвовал в работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Управления.

Организация работы «налоговых помощников» при проведении акций «День открытых дверей»

Традиционными для налогоплательщиков Орловской области стали Дни открытых дверей для физических лиц, посвященные декларированию доходов и уплате имущественных налогов. В 2015 году в рамках проведения декларационной кампании и информированию налогоплательщиков по уплате имущественных налогов проведены 3 таких акции в марте, апреле и сентябре. В дни открытых дверей налоговые инспекции области посетило более 7,3 тыс. налогоплательщиков.

Для оказания помощи налогоплательщикам по заполнению налоговых деклараций, Орловские ВУЗы выделили студентов, обучающихся на экономических факультетах для помощи в период проведения Дней открытых дверей. Результаты работы студентов были высоко оценены не только сотрудниками налоговыми органами, но и плательщиками. Что позволяет налоговой службе принять решение о продолжении данной практики.

Организация и проведение уроков налоговой грамотности

Отдельное направление информационно-просветительской работы – занятия с учащимися школ, средних учебных заведений и ВУЗов, конечной целью

которых является воспитание экономически грамотных граждан с высоким чувством ответственности за свою страну. В 2015 году сотрудниками инспекций проведено более 70 (71 урок) уроков налоговой грамотности.

Актуальность проведения таких уроков очевидна: дети проявляют интерес к налоговой теме, формирование налоговой культуры с детского возраста способствует воспитанию будущих добросовестных налогоплательщиков.

Семинары с налогоплательщиками

Особое место в проведении мероприятий по повышению налоговой грамотности населения придается работе с молодыми предпринимателями.

Данной категории населения требуется проведение не только традиционных форм занятия по изучению теории налогообложения, но и практических, таких, как заполнение деклараций, платежных документов, предоставления отчетности в электронном виде, использование электронных сервисов налоговой службы.

Для комплексной отработки проблемных вопросов проводятся «круглые столы» совместно с районными администрациями, Пенсионным фондом, Центром занятости населения, а также представителями операторов электронного документооборота.

При организации работы с людьми старшего возраста учитывается специфика их интересов, в основе которых лежит получение теоретических знаний и практических навыков по оформлению преимущественно налоговых вычетов. Так, в 2015 году по актуальным вопросам налогообложения было организовано 163 тематических семинара и 88 «круглых столов».

Хорошо зарекомендовала себя практика проведения Выездных приемных и Мобильных налоговых офисов. Данная форма обслуживания особенно важна для жителей отдаленных населенных пунктов. В 2015 году инспекции области организовали 95 выездов «Мобильных налоговых офисов».

Работа со СМИ

Большую роль в развитии налоговой культуры играет взаимодействие с областными и районными **средствам массовой информации**:

- на страницах печатных СМИ, радио и телевидении специалисты Управления и территориальных инспекций рассказывают о новшествах в налоговом законодательстве и применении действующих норм.

- в 2015 году для представителей региональных СМИ Управлением проведено 3 брифинга посвященных актуальным вопросам: декларированию доходов физических лиц, уплате имущественных налогов и досудебному урегулированию налоговых споров в сфере государственной регистрации.

Кроме того, ведется активная работа с электронными средствами массовой информации, где в 2015 году размещено около 5 тысяч материалов.

Выпуск и распространение среди налогоплательщиков журналов.

Управлением ФНС России по Орловской области выпускается 3 специализированных издания по налоговой тематике, которые бесплатно распространяются среди налогоплательщиков через налоговые инспекции, редакцию журнала «Бухгалтер-Дока» и сеть КонсультантПлюс. На страницах изданий налогоплательщики знакомятся с актуальной информацией налоговой службы.

Информационные материалы для распространения членами в своих организациях

В рамках деятельности Общественного совета налоговым органам области оказана помощь в распространении информационных материалов среди жителей области.


Для информирования налогоплательщиков в 2015 году Управлением и инспекциями области подготовлено 4 видеоролика по налоговой тематике. Распространено более 1000 печатных информационных материалов.

Участие членов Общественного совета в социальной жизни налоговой службы

В октябре 2015 года член Общественного совета при Управлении, директор Общества с ограниченной ответственностью «Кредитал+» А.М. Навлев вошел в состав жюри конкурса детского рисунка на тему: «Куда идут налоги?». Конкурс проводился среди воспитанников подшефной Некрасовской школы-интерната. Члены экспертной комиссии оценили работы, выполненные в различных техниках, и определили лауреатов конкурса – обладателей кубков и дипломов 1,2 и 3 степеней, а также победителей в специальных номинациях. Юным художникам, не ставшим призерами конкурса, были вручены поощрительные подарки.

Согласовано:

*Председатель Общественного совета
при УФНС России по Орловской области*

 Ф.С. Авдеев