

**Отчет о деятельности Общественного совета  
при УФНС России по Орловской области  
за 2014 год**

**Общая информация**

Общественный совет при УФНС России по Орловской области образован 10.07.2012 года в соответствии с Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года № 481 «О Порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных служб и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также государственных комитетов, федеральных служб и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации».

**Заседания членов Общественного совета**

В 1 полугодии 2014 года в соответствии с рекомендациями Федеральной налоговой службы, а также внесенными изменениями Общественной палатой РФ в типовое Положение об общественном совете при федеральном органе исполнительной власти была проведена необходимая процедура формирования нового состава Общественного совета. На основе добровольного участия кандидаты в члены Общественного совета прошли путь от подачи документов для выдвижения в члены Общественного совета до общественного обсуждения с использованием средств электронной демократии, по результатам которых было принято решение о создании нового состава членов Общественного совета при УФНС России по Орловской области.

В соответствии с утвержденными Планами работы Общественного совета в 2014 году было проведено 2 заседания членов Общественного совета:

- 02.07.2014 года состоялось организационное заседание очередного состава Общественного совета, в ходе которого был

сформирован президиум (председатель, заместитель председателя, секретарь) и определены основные направления деятельности на 2 полугодие 2014 года.

Кроме того, на заседании были рассмотрены вопросы работы комиссий по легализации налоговой базы и негативных последствий выплаты заработной платы «в конвертах» и итоги Декларационной кампании 2014 года.

- 25.12.2014 года состоялось второе заседание, на котором рассмотрен вопрос внедрения автоматизированной информационной системы нового поколения «Налог-3» в налоговых органах и её значение на современном этапе развития налогового администрирования, а также члены Общественного совета ознакомились с работой Орловского филиала ФКУ «Налог-сервис».

### **Личный прием граждан членами Общественного совета**

С целью изучения интересов и потребностей налогоплательщиков, а также осуществления общественного контроля за деятельностью налоговых органов в 2014 году была реализована новая форма взаимодействия с налогоплательщиками - личный прием граждан членами Общественного совета при УФНС России по Орловской области.

В течение 2014 года было организовано проведение двух личных приемов председателем и заместителем председателя Общественного совета. Темы обращений граждан были разнообразны: от правильности исчисления имущественных налогов до представления «налоговых каникул» малому бизнесу.

### **Участие членов Общественного совета в работе конкурсной комиссии**

Член Общественного совета Лыгина Н.И. - *председатель Совета Ассоциации общественных объединений «Общественная палата Орловской области», член Совета по взаимодействию Общественной палаты РФ с общественными палатами субъектов РФ, член Президиума Общественного совета ЦФО, ректор ОрелГИЭТ* принимала участие в работе конкурсной комиссии на

замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Управления. В 2014 году проведено 5 заседаний конкурсной комиссии.

### **Рабочая группа по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками**

В целях обеспечения деятельности Общественного совета при УФНС России по Орловской области в июле 2012 года создана рабочая группа по развитию информационного взаимодействия с налогоплательщиками и повышению налоговой грамотности жителей Орловской области (далее – рабочая группа) и утвержден ее состав.

В 2014 году проведено 4 заседания рабочей группы, на которых рассмотрены вопросы организации и проведения Дней открытых дверей посвященных уплате имущественных налогов физическими лицами и декларированию доходов; всероссийского урока налоговой грамотности; информирования налогоплательщиков о досудебном урегулировании налоговых споров в сфере государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также подготовке информационных материалов по налоговой тематике для граждан Орловской области.

### **Организация работы «налоговых помощников» при проведении акций «День открытых дверей»**

Традиционными для налогоплательщиков Орловской области стали Дни открытых дверей для физических лиц, посвященные декларированию доходов и уплате имущественных налогов. В 2014 году в рамках проведения декларационной кампании и информированию налогоплательщиков по уплате имущественных налогов проведены 4 таких мероприятия. В дни открытых дверей налоговые инспекции области посетило более 7 тыс. налогоплательщиков.

В прошлом году для оказания помощи налогоплательщикам по заполнению налоговых деклараций, Орловские ВУЗы выделили студентов, обучающихся на экономических факультетах для помощи в период проведения Дней открытых дверей. Результаты работы

студентов были высоко оценены не только сотрудниками налоговыми органами, но и плательщиками.

### **Организация и проведение уроков налоговой грамотности**

Отдельное направление информационно-просветительской работы – занятия с учащимися школ, средних учебных заведений и ВУЗов, конечной целью которых является воспитание экономически грамотных граждан с высоким чувством ответственности за свою страну. В 2014 году сотрудниками инспекций проведено 65 уроков налоговой грамотности.

Актуальность проведения таких уроков очевидна: дети проявляют интерес к налоговой теме, формирование налоговой культуры с детского возраста способствует воспитанию будущих добросовестных налогоплательщиков.

В младших классах на этих уроках преимущественно рассматриваются основополагающие теоретические вопросы налогообложения.

В старших классах школьников знакомят, преимущественно, с существующими электронными сервисами: «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и другие. Широко практикуются внеклассные мероприятия: конкурсы, викторины по налоговой тематике.

Также проводятся уроки в форме экскурсий в налоговые инспекции. В ходе экскурсии школьники знакомятся с организационной структурой налоговых органов и основными направлениями их работы, функциями, выполняемыми отделами, имеют возможность увидеть в операционном зале инспекции работу инспекторов в реальном формате времени.

В работе со студентами высших учебных заведений задействован более широкий спектр форм обучения: лекции, семинары, практические занятия, в том числе с посещением инспекций.

## Семинары с налогоплательщиками

Особое место в проведении мероприятий по повышению налоговой грамотности населения придается работе с молодыми предпринимателями.

Данной категории населения требуется проведение не только традиционных форм занятий по изучению теории налогообложения, но и практических, таких, как заполнение деклараций, платежных документов, предоставления отчетности в электронном виде, использование электронных сервисов налоговой службы.

Для комплексной отработки проблемных вопросов проводятся «круглые столы» совместно с Пенсионным фондом, Центром занятости населения, а также представителями специализированных операторов связи.

При организации работы с людьми старшего возраста учитывается специфика их интересов, в основе которых лежит получение теоретических знаний и практических навыков по оформлению преимущественно налоговых вычетов. Так в 2014 году по актуальным вопросам налогообложения было организовано 169 тематических семинаров и 89 «круглых столов».

Хорошо зарекомендовала себя практика проведения Выездных приемных и Мобильных налоговых офисов. Данная форма обслуживания особенно важна для жителей отдаленных населенных пунктов. В 2014 году инспекциями области организован 71 «Мобильный налоговый офис».

## Работа со СМИ

Большую роль в развитии налоговой культуры играет взаимодействие с областными и районными **средствам массовой информации:**

- на страницах печатных СМИ, радио и телевидении специалисты Управления и территориальных инспекций рассказывают о новшествах в налоговом законодательстве и применении действующих норм.

- в 2014 году для представителей региональных СМИ Управлением проведено 3 брифинга, посвященных актуальным

вопросам: декларированию доходов физических лиц, уплате имущественных налогов и досудебному урегулированию налоговых споров в сфере государственной регистрации.

Кроме того, ведется активная работа с электронными средствами массовой информации, где в 2014 году размещено свыше 4,5 тысяч материалов или в 1,4 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года.

### **Выпуск и распространение среди налогоплательщиков журналов.**

Управлением ФНС России по Орловской области выпускается 3 специализированных издания по налоговой тематике, которые бесплатно распространяются среди налогоплательщиков через налоговые инспекции, редакцию журнала «Бухгалтер-Дока» и сеть КонсультантПлюс. На страницах изданий налогоплательщики знакомятся с актуальной информацией налоговой службы.

### **Распространение информационных материалов членами Общественного совета в своих организациях**

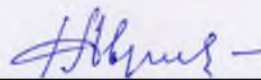
В рамках деятельности Общественного совета налоговым органам области оказана помощь в распространении информационных материалов среди жителей области.

Для информирования налогоплательщиков в 2014 году Управлением и инспекциями области подготовлено более 10 видеороликов по налоговой тематике: «Личный кабинет ФЛ», «Серая зарплата в конвертах», «Декларирование доходов» «Онлайн запись на прием» и т.д.

Распространено более 1200 печатных информационных материалов.

*Согласовано:*

*Председатель Общественного совета  
при УФНС России по Орловской области*



**Ф.С. Авдеев**