**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации**

**Плана УФНС России по Орловской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Орловской области (далее – УФНС) от 07.04.2023 № 01-04/081@ утвержден План УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп, а также предоставило гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью ФНС России.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В 2023 году по результатам электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 97% респондентов оставили положительные отзывы о сроках, качестве предоставления и комфортности места оказания услуг в налоговых органах Орловской области.

В Орловской области в 2023 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,96 процентов.

В настоящее время для возможности анализа, планирования и прогнозирования доходной части бюджетов муниципалитетами области предусмотрено предоставление по запросу финансовых органов, муниципальных образований и Федерального казначейства, информации в отношении юридических лиц о сумме зачетов из ЕНП в счет уплаты налогов, сборов, пеней, процентов и штрафов через Систему межведомственного электронного взаимодействия. В 2023 году заявки на подключение к СМЭВ были поданы 19 финансовыми органами региона. Всего в 2023 году направлена информация по 443 запросам.

Кроме того, управлением ежемесячно направляется Информационный массив о начислении и поступлении налогов, сборов и задолженности по административно-территориальным образованиям Орловской области по всем плательщиками Орловской области в 27 муниципальных районов области и Департамент финансов Орловской области.

C 03.07.2023 осуществляется ежедневное размещение сведений на «Платформе поставки данных ФНС России». Выгрузка разработана с целью своевременности и полноты информирования финансовых органов субъектов РФ о предстоящих подъемах сумм из консолидированного регионального бюджета на КБК «Единого налогового платежа», а также предоставления сведений о направлении распоряжений налогового органа в уполномоченный орган Федерального Казначейства по КБК местных и региональных налогов.

В блоке региональной информации сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Орловской области. В отчетном периоде в разделе «Новости», в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новостные сообщения, пресс-релизы о деятельности УФНС, размещено 844 материала.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: по внедрению Единого налогового счета; по вопросам декларирования доходов за 2022 год; по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2023 году; по выпуску КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; по информированию физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2022 года; по реализации отраслевого проекта «Рынки»; по популяризации типовых уставов обществ с ограниченной ответственностью; о предоставлении имущественных налоговых вычетов в упрощенном порядке; о реализации прав граждан на получение информации о задолженности по уплате обязательных платежей с помощью СМС-сообщений и (или) электронной почты; по информированию налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ.

28 сентября и 26 октября 2023 года специалисты УФНС России по Орловской области провели Дни открытых дверей по вопросам начисления и уплаты имущественных налогов.

В городе Орле и Ливны налоговики рассказали всем желающим о сроках уплаты имущественных налогов, о действующих ставках, льготах и вычетах, а также о способах оплаты начислений. Кроме того, специалисты управления на практике показали, как пользоваться интернет-сервисами ФНС России, упрощающими взаимодействие с налоговой службой: «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Уплата налогов и пошлин», «Информирование о задолженности» посредством получения сообщений по СМС или электронной почте.

Более 1,2 тысячи орловчан приняли участие в Дне открытых дверей, на котором получили подробные консультации, информационные листовки и буклеты для дальнейшего использования.

Кроме того, УФНС России по Орловской области и региональное отделение Народного фронта в 2023 году приняли решение о взаимодействии в вопросах практического оказания содействия налогоплательщикам в условиях переходного периода на Единый налоговый счет.

Народный фронт вместе с ФНС России открыли во всех регионах страны центры информирования, которые помогают понять тонкости налогового законодательства представителям бизнес-сообщества.

Для наиболее полного информирования налогоплательщиков и повышения уровня открытости налоговых органов в 2023 году в региональных СМИ выпущен ряд интервью с должностными лицам УФНС по темам: «Декларационная кампания – 2023», спецрежимы «Налог на профессиональный доход» и автоУСН, порядок предоставления налоговых льгот, «Единый налоговый счет», выпуск бесплатной квалифицированной подписи в налоговых органах, результаты работы налоговых органов региона, интернет-сервисы ФНС России. Также для региональных СМИ был организован брифинги по темам: «Уплата имущественных налогов в 2023 году». Всего за отчетный период налоговые органы Орловской области разместили в средствах массовой информации почти 6,5 тысячи материалов.

Кроме СМИ информационные материалы по налоговой тематике размещаются на всех сайтах органов государственной власти Орловской области.

Управлением на постоянной основе проводятся информационно-разъяснительные мероприятия для налогоплательщиков региона.

В 2023 году было проведено 124 публичных мероприятий для налогоплательщиков и 27 уроков налоговой грамотности. В частности, были организованы 38 вебинаров, в том числе 2 из них для сотрудников БУОО «МФЦ», которые также оказывают государственные услуги налоговой службы. В администрациях Орловской области, медицинских учреждениях и отделениях МФЦ было проведено 17 тематических семинаров по актуальным вопросам налогообложения. В образовательных учреждениях орловского региона состоялось 27 уроков налоговой грамотности. Впервые в практике налоговых органов уроки проводились совместно с представителями «Движения Первых» - молодёжного движения, созданного по инициативе Владимира Путина.

В связи с введением с 01.01.2023 Единого налогового счёта для орловчан были организованы «Открытые классы ЕНС», на которых плательщики имели возможность задавать вопросы в индивидуальном порядке и получать подробные разъяснения. За отчётный период было проведено 33 Открытых класса.

Кроме того, 7 встреч с налогоплательщиками прошло в формате круглого стола. Для территориально отдалённых от налоговых органов орловчан было проведено 29 выездных мобильных офисов, на которых граждане смогли получить ответы на интересующие вопросы.

Анонсы и отчеты о проводимых мероприятиях своевременно размещались на сайте ФНС России, на страницах управления в соцсетях и СМИ.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Инициатива по подготовке специалистами УФНС видеороликов по наиболее актуальным темам налогообложение и их размещение в местах массового скопления людей и в эфире местных телеканалов была призвана укрепить положительный имидж налоговой службы в качестве государственной структуры, которая заинтересована в повышении налоговой грамотности всех категорий налогоплательщиков и готова помочь разобраться в тонкостях налогового законодательства.

Дополнительно инициатива позволяла проинформировать налогоплательщиков о нововведениях в системе налогообложения и познакомить жителей региона с возможностями электронных сервисов ФНС России.

Цель инициативы участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы – это, прежде всего, повышение информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России и т.д. Кроме того, мероприятия в рамках данной программы позволяет расширить информирование налогоплательщиков о нормах налогового законодательства, электронных услугах ФНС России и т.д.

Взаимодействие с Центром управления регионом (далее – ЦУР) в рамках мониторинга и анализа обращений граждан по вопросам внедрения Единого налогового счета позволяет расширить проводимый УФНС мониторинг обращений, жалоб, замечаний граждан по вопросам внедрения «Единого налогового счета» с помощью специалистов ЦУР. Кроме того, ЦУР предоставляет возможность оперативного получения обратной связи для различных слоев населения.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2023 году управлением было разработано 18 видеороликов на тему: «Единый налоговый счет»; «В новый год без долгов»; «Декларационная кампания – 2023»; «Заявите о льготе сегодня»; «Помощник ЕНС»; «Срок уплаты имущественных налогов»; «Налоговое уведомление на ЕПГУ»; «СМС-информирование о задолженности»; «Услуги ФНС в МФЦ».

В рамках социальной рекламы управлением достигнута договоренность с администрацией г.Орла о размещении видеороликов на уличных широкоформатных экранах города.

Кроме того, региональным управлением получено согласие руководства ТРК «Истоки» и одного из рекламных агентств на размещение видеоматериалов на безвозмездной основе в эфире телеканалов «Истоки», ТВЦ, 360 градусов. Таким образом, инициатива реализована в полном объеме.

Инициатива участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы» реализована в полном объеме. Были разработаны и утверждены: План мероприятий на 2023 год в рамках реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы», План проведения уроков налоговой грамотности налоговыми органами Орловской области в 2023 году.

Для повышения информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России в 2023 году сотрудники налоговых органов региона посещали школы, колледжи, техникумы и высшие учебные заведения с уроками налоговой грамотности. Кроме того, были организованы семинары и онлайн-вебинары для налогоплательщиков, в том числе представителей бизнеса. Тематика вебинаров была посвящена вопросам декларирования доходов физическими лицами, исчислению и уплате имущественных налогов физических лиц и организаций, порядку получения налоговых льгот по имущественным налогам, порядку применения ККТ, выпуска КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; порядку заполнения платежных документов, внедрения Единого налогового счета, изменениям налогового законодательства, получению государственных услуг в электронном виде и другим темам. Всего в 2023 году проведено 124 публичных мероприятия для налогоплательщиков и 27 уроков налоговой грамотности.

В рамках Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы» Управление активно взаимодействует с союзом «Торгово-промышленная палата Орловской области», объединяющего представителей бизнеса региона.

На мероприятии союза «Торгово-промышленной палаты Орловской области» и Уполномоченного по защите прав предпринимателя - бизнес-омбудсмена Евгения Лыкина в формате «Деловое утро в ТПП» руководитель УФНС России по Орловской области Ирина Емельянова рассказала о том, как проходит переходный период в связи с введением института «Единого налогового счёта».

Она напомнила участникам мероприятия, что одной из основных задач налоговой службы является достижение во взаимодействии с налогоплательщиками 100% взаимного доверия и 0% издержек. Процесс уплаты налогов должен стать простым и удобным, без лишних затрат и усилий.

Специалисты УФНС России по Орловской области провели онлайн-семинар «Час с экспертом» по вопросам ЕНС для членов союза «Торгово-промышленной палаты Орловской области». Члены палаты, присутствующие на мероприятии очно, а также онлайн аудитория получили от специалистов Управления ФНС России по Орловской области подробные разъяснения по заданной тематике и ответы на интересующие вопросы.

Кроме того, в Торгово-промышленной палате Орловской области состоялся «Деловой семейный завтрак» по вопросам диверсификации бизнеса, правовым основам в сфере ведения бизнеса, а также по вопросам взаимодействия с налоговыми органами.

Также в Торгово-промышленной палате Орловской области состоялся семинар для субъектов бизнеса по вопросам оказания работодателями помощи работникам-участникам СВО, мер поддержки и предоставления налоговых преференций указанным категориям граждан.

В 2023 году специалисты региональной налоговой службы приняли участие в международной конференции защитников прав предпринимателей «Права и свободы человека и гражданина: актуальные проблемы науки и практики», организованной Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Орловской области Евгением Лыкиным. В мероприятии приняли участие Уполномоченные по защите прав предпринимателей из 13 разных регионов страны.

В ходе конференции участники обсудили актуальные проблемы предпринимательства, способы совершенствования налогового законодательства, а также цифровую трансформацию в части регистрации бизнеса.