**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации**

**Плана УФНС России по Орловской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Орловской области (далее – УФНС) от 28.03.2024 № 01-04/070@ утвержден План УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – План).

Реализация мероприятий Плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп, а также предоставило гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью ФНС России.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В 2024 году по результатам электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 99% респондентов оставили положительные отзывы о сроках, качестве предоставления и комфортности места оказания услуг в налоговых органах Орловской области.

В Орловской области в 2024 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,99 процентов.

Для возможности анализа, планирования и прогнозирования доходной части бюджетов муниципалитетами области предусмотрено предоставление по запросу финансовых органов, муниципальных образований и федерального казначейства, информации в отношении юридических лиц о сумме зачетов из ЕНП в счет уплаты налогов, сборов, пеней, процентов и штрафов через Систему межведомственного электронного взаимодействия.

По итогам 2024 года заявки на подключение к СМЭВ были поданы 20 финансовыми органами региона. Департамент финансов Орловской области получает по СМЭВ сведения о зачетах с/на ЕНП по всем муниципальным образования области и предоставляет им для работы.

Кроме того, управлением ежемесячно, не позднее 15 числа направляется информационный массив о начислении и поступлении налогов, сборов и задолженности по административно-территориальным образованиям Орловской области по всем плательщикам Орловской области в 27 муниципальных районов области и Департамент финансов Орловской области.

С целью своевременности и полноты информирования финансовых органов субъектов РФ о предстоящих подъемах сумм из консолидированного регионального бюджета на КБК «Единого налогового платежа», а также предоставления сведений о направлении распоряжений налогового органа в уполномоченный орган федерального казначейства по КБК местных и региональных налогов осуществляется ежедневное размещение сведений на «Платформе поставки данных ФНС России».

В блоке региональной информации сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Орловской области. В отчетном периоде в разделе «Новости», в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новостные сообщения, пресс-релизы о деятельности УФНС, размещено 675 материалов.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: по внедрению Единого налогового счета; по вопросам декларирования доходов за 2023 год; по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2024 году; по выпуску КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; по информированию физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2023 года; по реализации отраслевых проектов «Рынки», «Такси», «Общественное питание»; по популяризации типовых уставов обществ с ограниченной ответственностью; о предоставлении налоговых вычетов в упрощенном порядке; о реализации прав граждан на получение информации о задолженности по уплате обязательных платежей с помощью СМС-сообщений и (или) электронной почты; по информированию налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ, по внедрению нового специального налогового режима автоУСН, о введении в муниципальных образованиях региона Туристического налога, об упрощенной системе налогообложения и НДС, об изменениях налогового законодательства с 01.01.2025.

Так, 28.03.2024 на площадке Союза «Торгово-промышленная палата Орловской области» состоялся семинар для налогоплательщиков региона, осуществляющих деятельность по оказанию услуг общественного питания. В рамках мероприятия представителям бизнеса рассказали, что деятельность налоговых органов региона в рамках отраслевого проекта «Общественное питание» направлена на обеспечение защиты прав потребителей, а также на соблюдение предприятиями общественного питания законодательства в сфере контрольно-кассовой техники для сокращения теневого оборота и создания равных, конкурентных условий ведения бизнеса.

В УФНС прошло ряд мероприятий с самозанятыми, занимающимися перевозкой пассажиров легковым такси, представителями Департамента дорожного хозяйства, транспорта и реализации государственных строительных программ Орловской области, ОГИБДД УМВД России по городу Орлу и одного из крупных агрегаторов такси.

В рамках декларационной кампании сотрудники УФНС России по Орловской области провели для налогоплательщиков мастер-класс по заполнению декларации по форме 3-НДФЛ.

Используя компьютеры общего доступа, налоговики с помощью интернет-сервиса ФНС России «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», помогли посетителям составить налоговую декларацию, прикрепить необходимые подтверждающие документы, сформировать электронную подпись и направить отчетность в налоговый орган.

17 октября, 24 октября и 28 ноября 2024 года специалисты УФНС России по Орловской области провели Дни открытых дверей по вопросам начисления и уплаты имущественных налогов.

В городах Орел, Ливны, Мценск и в пгт Верховье налоговики рассказали всем желающим о сроках уплаты имущественных налогов, о действующих ставках, льготах и вычетах, а также о способах оплаты начислений. Кроме того, специалисты управления на практике показали, как пользоваться интернет-сервисами ФНС России, упрощающими взаимодействие с налоговой службой: «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Уплата налогов и пошлин», «Информирование о задолженности» посредством получения сообщений по СМС или электронной почте.

Более 3,1 тысячи орловчан приняли участие в Дне открытых дверей, на котором получили подробные консультации, информационные листовки и буклеты для дальнейшего использования.

10 октября 2024 года в УФНС состоялась пресс-конференция по теме: «Уплата имущественных налогов в 2024 году. Актуальные вопросы». В рамках мероприятия специалисты УФНС России по Орловской области рассказали о порядке исполнения налогового уведомления в 2024 году и проинформировали о новшествах законодательства, связанных с налогообложением имущества.

Для наиболее полного информирования налогоплательщиков и повышения уровня открытости налоговых органов в 2024 году в региональных СМИ выпущен ряд интервью с должностными лицам УФНС по темам: «Декларационная кампания – 2024», спецрежимы «Налог на профессиональный доход» и автоУСН, порядок предоставления налоговых льгот, выпуск бесплатной квалифицированной подписи в налоговых органах, результаты работы налоговых органов региона, изменения налогового законодательства, интернет-сервисы ФНС России. Всего за отчетный период налоговые органы Орловской области разместили в средствах массовой информации более 5,7 тысячи материалов.

Кроме СМИ информационные материалы по налоговой тематике размещаются на всех сайтах органов государственной власти Орловской области.

УФНС на постоянной основе проводятся информационно-разъяснительные мероприятия для налогоплательщиков региона.

За 2024 год было проведено 97 информационных публичных мероприятий, в том числе: 15 вебинаров, 17 тематических семинаров по актуальным вопросам налогообложения, 35 выездных мобильных офисов, на которых граждане смогли получить ответы на интересующие вопросы. В образовательных учреждениях орловского региона состоялось 28 уроков налоговой грамотности.

Всего в мероприятиях УФНС приняли участие более 3,3 тысячи орловчан.

В 2024 году в УФНС заработал новый проект «Уроки о важном», который совмещает в себе уроки налоговой грамотности и интерактивную часть в музее УФНС. Музей уже посетили студенты всех ведущих вузов региона и ряд школ.

УФНС из года в год принимает активное участие в Неделе финансовой грамотности. На этот раз сотрудники управления стали спикерами онлайн марафона V Недели финансовой грамотности «Из Орла для всей России» - 2024.

Большое внимание уделяется информированию такой категории населения как «участники и ветераны СВО». В целях оказания содействия в эффективном комплексном, а также персональном сопровождении каждого ветерана специальной военной операции и каждой семьи погибшего воина, специалисты УФНС провели обучающие семинары для сотрудников Филиала Государственного фонда поддержки специальной военной операции «Защитники Отечества» по Орловской области.

На мероприятии налоговики рассказали о федеральных и региональных льготах по имущественным налогам для участников специальной военной операции, о мерах поддержки бизнеса и граждан из числа мобилизованных, добровольцев или контрактников и членов их семей, а также о порядке ведения и прекращения предпринимательской деятельности военнослужащих.

В УФНС действует Общественный совет, при котором функционируют четыре рабочие группы. Жители области могут обращаться в общественный совет и получать разъяснения, касающиеся практического применения налогового законодательства, профилактики коррупционных и иных нарушений, в том числе оценить правовые риски предпринимательской деятельности компании.

Кроме того, руководитель УФНС Ирина Емельянова на регулярной основе проводит личные приёмы граждан в приемной Президента Российской Федерации Владимира Путина в Орловской области.

Анонсы и отчеты о проводимых мероприятиях своевременно размещались на сайте ФНС России, на страницах управления в соцсетях и СМИ.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Инициатива по размещению пресс-релизов УФНС по наиболее актуальным темам в районных газетах, распространяемых в сельской местности региона, а также на порталах районных администраций в сети интернет была призвана укрепить положительный имидж налоговой службы в качестве государственной структуры, которая заинтересована в повышении налоговой грамотности всех категорий налогоплательщиков и готова помочь разобраться в тонкостях налогового законодательства, разъяснять нормы налогового законодательства и рассказывать об электронных способах взаимодействия с ФНС России.

Цель инициативы участия в разработке и реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Орловской области на 2024 - 2030 годы» – это, прежде всего, повышение информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России и т.д. Кроме того, мероприятия в рамках данной программы позволяет расширить информирование налогоплательщиков о нормах налогового законодательства, электронных услугах ФНС России и т.д.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2024 году УФНС достигнута договоренность на регулярное безвозмездное размещение информационных материалов по налоговой тематике на страницах орловских районных газет и интернет-порталах районных администраций. Всего за отчетный период в районных газетах было опубликовано 397 материалов по налоговой тематике. 1843 информационных материала размещены на интернет-порталах районных администраций. Таким образом, инициатива реализована в полном объеме.

Инициатива участия в реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Орловской области на 2024 - 2030 годы» реализована в полном объеме. Были разработаны и утверждены: План мероприятий на 2024 год в рамках реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Орловской области на 2024 - 2030 годы», План проведения уроков налоговой грамотности налоговыми органами Орловской области в 2024 году.

Для повышения информированности подрастающего поколения налогоплательщиков о налогообложении, правах и обязанностях налогоплательщиков, электронных услугах ФНС России в 2024 году сотрудники налоговых органов региона посещали школы, колледжи, техникумы и высшие учебные заведения с уроками налоговой грамотности. Кроме того, были организованы семинары и онлайн-вебинары для налогоплательщиков, в том числе представителей бизнеса. Тематика вебинаров была посвящена вопросам декларирования доходов физическими лицами, исчислению и уплате имущественных налогов физических лиц и организаций, порядку получения налоговых льгот по имущественным налогам, порядку применения ККТ, выпуска КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России; порядку заполнения платежных документов, внедрения Единого налогового счета, изменениям налогового законодательства, получению государственных услуг в электронном виде и другим темам. За 2024 год было проведено 97 информационных публичных мероприятий. В образовательных учреждениях орловского региона состоялось 28 уроков налоговой грамотности.

В рамках Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Орловской области на 2021-2023 годы» Управление активно взаимодействует с союзом «Торгово-промышленная палата Орловской области», объединяющего представителей бизнеса региона.

Специалисты УФНС 28.03.2024 провели семинар для налогоплательщиков региона, осуществляющих деятельность по оказанию услуг общественного питания. Мероприятие прошло на площадке Союза «Торгово-промышленная палата Орловской области». Налоговики рассказали о целях и задачах возобновлённого с 01.01.2024 отраслевого проекта ФНС России «Общественное питание», а также о рисках занижения налоговой базы.

30.10.2024 на мероприятии союза «Торгово-промышленной палаты Орловской области» и Уполномоченного по защите прав предпринимателя - бизнес-омбудсмена Евгения Лыкина в формате «Деловое утро в ТПП» руководитель УФНС России по Орловской области Ирина Емельянова рассказала о наиболее значимых изменениях в налоговом законодательстве, которые произойдут с 1 января 2025 года.

Кроме того, сотрудники УФНС России по Орловской области приняли участие в заседании Комитета рестораторов и отельеров при Союзе «Торгово-промышленная палата Орловской области» в рамках проекта «ЗаЩИТа общепита». В рамках мероприятия сотрудники налогового органа пояснили, что с 2025 года юридические лица и ИП, применяющие упрощенную систему налогообложения, признаются плательщиками налога на добавленную стоимость, а новые положения закона позволяют предпринимателям, которые лишились права применения УСН, превысив лимиты по доходам в 2024 году, снова перейти на специальный налоговый режим с 1 января 2025 года при соблюдении новых условий.

Также, сотрудники региональной налоговой службы встретились с представителями гостиничного бизнеса Орловщины на семинаре, организованном Торгово-промышленной палатой Орловской области. В ходе мероприятия поговорили о нововведении в Налоговый кодекс РФ - туристическом налоге.