Приложение №1 к Ведомственному плану

УФНС России по Пермскому краю

по реализации Концепции открытости

федеральных органов исполнительной власти

на 2024 год

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Федеральной налоговой службы**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция открытости), приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@ утвержден Ведомственный план ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности налоговых органов Пермского края. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и открытости в деятельности налоговых органов Пермского края для представителей референтных групп.

В настоящее время повышение информационной открытости деятельности налоговых органов Пермского края является одной из важных задач, поставленных Федеральной налоговой службой.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в течение 2023 года размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при Управлении и другие материалы.

Всего за 2023 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено 243 информационно-просветительских материала.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, для референтных групп проводятся информационные мероприятия.

Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства реализуется путем проведения информационных кампаний, при проведении которых задействованы все имеющиеся методы доведения информации до максимально возможного числа налогоплательщиков, в том числе через взаимодействие с печатными и электронными СМИ, взаимодействие с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах налоговых органов Пермского края, филиалах МФЦ и ГИБДД, иных местах массового нахождения граждан.

Также организуются встречи руководящего состава Управления с представителями деловых и бизнес-сообществ региона, в том числе в онлайн-формате. В течение 2023 года сотрудники Управления приняли участие в более 60 встречах с представителями бизнес-сообществ.

Управление на постоянной основе осуществляет взаимодействие с Министерством экономического развития и инвестиций Пермского края, с судебными органами Пермского края, подразделениями службы судебных приставов, УГИБДД ГУ МВД России по Пермскому краю по вопросам организации совместных мероприятий, направленных на снижение и предупреждение образования налоговой задолженности.

Налоговые органы Пермского края в своей работе активно используют все доступные каналы информирования – региональный блок сайта ФНС России; телеканалы «Россия 1», «Россия 24», «РБК-Пермь», «Рифей-Пермь», «Ветта», «Свое ТВ», «Соль ТВ»; радиостанции ВГТРК «Радио России», «Маяк», «Вести-ФМ», «Радио Комсомольская правда»; печатные и электронные средства массовой информации (СМИ) - «Новый Компаньон», газета «Звезда», «Коммерсантъ», «Аргументы и факты», «Московский комсомолец», ««BUSINESS CLASS», «интернет-газета «Текст» и другие.

Управлением в течение 2023 года в СМИ направлялись материалы различных жанров по налоговой тематике, в том числе 30 пресс-релизов. Более 60 информационных сообщений направлено по редакционным запросам и обращениям представителей бизнес - сообществ Пермского края и иных организаций.

Управление ежеквартально в соответствии с графиками, размещенными на сайте ФНС России, проводит семинары (вебинары) для налогоплательщиков по актуальным темам. Сотрудниками налоговых органов Пермского края проведено более 1000 мероприятий (семинаров, вебинаров, видеоконференций и других) для всех категорий налогоплательщиков.

В течение 2023 года Управлением и инспекциями разрабатывались различные информационные материалы для налогоплательщиков: видеоролики, листовки и буклеты.

В рамках работы с референтными группами, а также в качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования большую роль в повышении уровня открытости налоговых органов сыграл Общественный совет при УФНС России по Пермскому краю.

В 2023 году на заседаниях Общественного совета рассмотрели основные вопросы по изменениям в законодательстве и налоговом администрировании, организацию работы по декларированию доходов физических лиц, реализацию налогоплательщиками права на получение налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц, предоставление отсрочки (рассрочки) по налогам, итоги работы Ситуационного центра, порядок расчета налогов, уплачиваемых физическими лицами, перспективы развития института Единого налогового счета, правильности определения налоговой базы по НДФЛ с доходов, облагаемых по ставке 15%, возникших от разных источников и иные вопросы.

В ходе проводимых мероприятий членам Общественного совета также были представлены разработанные Управлением информационные материалы (буклеты), которые в дальнейшем доведены до общественности (организаций, предприятий, налогоплательщиков, СМИ).

Представители Общественного совета при Управлении принимали участие в работе аттестационной комиссии Управления.

Все вышеперечисленное способствовало получению обратной связи от налогоплательщиков и установлению живого диалога с общественностью, а также позволило повысить прозрачность и качество налогового администрирования.

В Управлении на постоянной основе проводится работа по противодействию коррупции, соблюдению сотрудниками этических норм и нравственных основ поведения государственных служащих. Информация об обновлении состава и деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов УФНС России по Пермскому краю, подлежащая размещению на сайте ФНС России в региональном разделе, своевременно актуализируется. Размещены на официальном сайте ФНС России отчеты «О ходе реализации мер по противодействию коррупции» за 12 месяцев 2022 года, 1 квартал 2023 года, 2 квартал 2023 года.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2023 году как инициативными проектами были заявлены инициативы: организация и проведение мероприятий (семинаров, вебинаров, уроков налоговой грамотности) для всех категорий налогоплательщиков и бизнес – сообществ, в том числе с размещением актуальной информации о своей деятельности в социальных сетях «Одноклассники» и «Вконтакте».

Инициативы были направлены на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой интернет-сервисами ФНС России, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, повышение уровня налоговой грамотности налогоплательщиков - жителей Пермского края, а также формирование положительного отношения налогоплательщиков к налоговой политике, реализуемой налоговыми органами Пермского края.

В 2023 году информационные мероприятия проводились, в том числе в режиме онлайн, что позволило довести необходимую информацию до наиболее широкого круга налогоплательщиков.

Инициатива направлена на повышение налоговой грамотности налогоплательщиков без отрыва от рабочего места, на возможность получить ответы на вопросы по налоговому администрированию в режиме онлайн, а также на формирование положительного имиджа налоговой службы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках реализации инициативы были определены наиболее актуальные вопросы для налогоплательщиков в текущий период времени, утверждены и опубликованы в открытых источниках графики проведения семинаров и вебинаров.

В ходе ответов и консультаций граждан, специалисты налоговых органов Пермского края знакомили слушателей с интерактивными сервисами Федеральной налоговой службы, показывая возможности получения государственных услуг в электронном виде и возможность применить их в своей хозяйственной деятельности.

Сотрудники налоговых органов Пермского края для налогоплательщиков организовали более 1000 информационных мероприятий (семинаров, вебинаров, круглых столов) по актуальным темам налогового законодательства, в том числе по работе в условиях ЕНС и изменениях в налоговом законодательстве, по вопросам применения медиативного подхода в налоговых спорах.

Принято участие в радио-передачах, в освещении вопросов налогообложения имущества юридических и физических лиц.

На проводимых мероприятиях до налогоплательщиков были доведены информационные материалы (презентации, информационные буклеты).

Такие проекты способствует повышению уровня налоговой грамотности налогоплательщиков, способствуют профилактике нарушений в области налогового законодательства, транслируют принципы ФНС России как клиентской, сервисной службы, а также способствуют развитию благоприятной среды для развития бизнеса в регионе.

В 2024 году планируется продолжать проводить мероприятия, направленные на повышение налоговой грамотности всех категорий налогоплательщиков Пермского края, разработать дополнительные методические материалы, популяризировать преимущества использование электронных сервисов ФНС России. Мероприятия планируется проводить, в том числе, через новые каналы информирования - соответствующие профили Управления, зарегистрированные в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники.