**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации плана Управления Федеральной налоговой службы по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

(для размещения на сайте)

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Ростовской области (далее – Управление) от 05.04.2024 № 07-09/46@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана в 2024 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в 2024 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» воспользовались 3791 налогоплательщиков, из которых работой налоговых органов Ростовской области удовлетворены 98%. Сервисом QR-анкетирование воспользовались 61624 налогоплательщика, уровень удовлетворенности составил 99,96%. По данным сайта «Ваш контроль» в 2024 году получена 88621оценка граждан, доля положительных оценок составила 99,98%. По сравнению с 2023 годом уровень удовлетворенности вырос: по данным портала «Ваш контроль» - на 0,1%. Уровень удовлетворенности в соответствии с показателями сервисов «Анкетирование» и «QR-анкетирование» стался на прежнем уровне.

В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) размещено более 160 новостных информационных сообщений. Поддерживается в актуальном состоянии специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России в части регионального сегмента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Ростовской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

Повышение информационной открытости деятельности является одной из важных задач налоговых органов области. В связи с этим, регулярно проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов с описанием действующего нормативно – правового регулирования, а также в информационном ресурсе «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области, а также статистическая информация по результатам деятельности. В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. В региональном блоке на сайте ФНС России налогоплательщикам также доступна информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих обращений, запросов граждан, о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров. Также размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В 2024 году в налоговые органы Ростовской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 17120 звонков от налогоплательщиков, что является стабильно высоким показателем.

В течение 2024 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов области, осуществлялось путем размещения материалов на ТВ, радио, в печатных изданиях, мессенджерах, на сайтах государственных органов и органов местного самоуправления, в МФЦ, социальных сетях налоговых органов и СМИ, на познавательно-информационных порталах, в местах массового нахождения граждан и пр. Всего было размещено более 6700 информационных материалов, что на треть больше, чем в 2023 году. В оперзалах налоговых органов размещено 452 материала для налогоплательщиков. Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, налоговые органы провели 870 семинаров, вебинаров и круглых столов.

В соответствии с Ведомственным планом налоговыми органами Ростовской области проводились заседания Общественного совета. Так, темами заседаний Общественного совета стали: итоги работы УФНС России по Ростовской области в 2023 году и основные задачи на 2024 год, результаты реализации отраслевых проектов «Рынки» и «Общественное питание», реализация проекта «Налоговая грамотность», теневая занятость и легализация трудовых отношений, межведомственное взаимодействие налоговых органов и органов Росреестра, изменение кадастровой стоимости объектов капитального строительства, основные направления налоговой политики в 2024-2026 годах, налоговая амнистия дробления бизнеса, исчисление и уплата НДС налогоплательщиками, применяющими упрощенную систему налогообложения, проактивный порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ, реализация Концепции открытости и Публичной декларации целей и задач ФНС России, создание рабочей группы «Налоговая грамотность», презентация проекта образовательной платформы УФНС России по Ростовской области и социального проекта по налоговой грамотности школьников среднего и старшего возраста через Метавселенную Ростовской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Реализация концепции системного налогового просвещения населения подразумевает цикл образовательных мероприятий для людей всех возрастов, всех социальных слоев, любого уровня образования и владения цифровыми навыками, мотивирующая и обучающая уплате налогов с использованием всего спектра современных коммуникативных технологий. В сфере налогового просвещения и получения обратной связи Управление постоянно сотрудничает с министерствами и департаментами Ростовской области – Министерством финансов, Министерством общего и профессионального образования и другими, крупнейшими вузами – ДГТУ РГЭУ, Южный университет (ИУБиП), «РИНХ», общественно–деловыми организациями «Опора России», «Деловая Россия», РРАПП, уполномоченным по правам предпринимателей Общественной палатой Ростовской области.

В обучении налоговой грамотности детей ведущую роль занимают игровые формы. Для самых маленьких жителей Ростовской области Управление создало игровую зону «Налоговая служба» в развлекательном центре «Город детских профессий КидБург». Она предоставляет возможность детям дошкольного и младшего школьного возраста (от 6 до 12 лет) познакомиться с основными видами налогов и сборов в обстановке, максимально похожей на реальный офис инспекции ФНС России. Дети могут разобраться в порядке уплаты таких налогов, как транспортный, имущественный, на доходы физических лиц, а также в алгоритме получения налогового вычета за обучение. Игровая зона «Налоговая служба» успешно работает с 2017 года и за это время тысячи детей получили возможность примерить на себя роль налогоплательщика и налогового инспектора. Такая форма обучения налоговой грамотности получила множество положительных отзывов как эффективный и инновационный подход к налоговому просвещению.

Специально для игровой зоны «Кидбурга» Управление разработало программные продукты: сервисы налоговый калькулятор по расчету транспортного налога, адаптивную программу по заполнению декларации 3-НДФЛ и другие.

Уже много лет в школах Ростова-на-Дону и Ростовской области проводятся уроки налоговой грамотности. В 2024 году в организациях общего и среднего образования проведено 33 урока налоговой грамотности. По итогам проведенных мероприятий был создан ролик, который был представлен на ВДНХ на выставке-форуме «Россия».

Эта практика получила новую форму реализации с использованием передовых обучающих технологий. Управление ФНС по Ростовской области разработало интерактивную обучающую платформу с элементами геймификации «Налоговый грамотей. Знания для детей». На платформе в доступной форме представлены учебные материалы по налоговой тематике, а для закрепления знаний используется игровой контент. Платформа спроектирована и реализована таким образом, чтобы создавать и поддерживать позитивную мотивацию в процессе обучения на базе принципа «Обучай развлекая». Особенностью платформы является задействование всех каналов передачи информации, разнообразия форм подачи материала – тексты, красочные иллюстрации, анимация, двое ведущих – мальчик и девочка, два их помощника – пес и кот. На платформе реализовано несколько видов игровой обучающей активности:

• компьютерная игра-аркада, представляющая собой геймификацию алгоритма уплаты налога на имущество, где герою нужно пройти несколько этапов: подать заявление на получение уведомления, получить его, открыть счет в банке, зайти в личный кабинет налогоплательщика и заплатить налог, при этом не дать поймать себя Штрафу;

• увлекательный анимированный квиз по налоговой тематике в виде шутливого стихотворного диалога между двумя помощниками – псом и котом;

• калькулятор для расчета транспортного налога в зависимости от вида и мощности транспортного средства;

• кроссворды по налоговой тематике, актуализирующие знания, полученные детьми в ходе уроков налоговой грамотности.

На базе данной платформы с 2022-го года проводятся уроки в общеобразовательных школах области и лицеях при донских вузах, и школьники отзываются о них как об увлекательных и помогающих легко запомнить учебный материал.

Игровые компоненты обучающей платформы были включены в методические письма ФНС с рекомендациями по организации обучения школьников налоговой грамотности во всех регионах.

В 2024 году данный проект УФНС России по Ростовской области стал лауреатом премии Всероссийского конкурса «ФинЗОЖ эксперт – лучшие образовательно-просветительские инициативы в сфере повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры» (организатор – ФГБУ «Научно-исследовательский финансовый институт Министерства финансов Российской Федерации») и вошел в тройку победителей конкурса.

Доступ к учебной платформе является полностью свободным, платформа может быть использована на любой рабочей станции, имеющей выход в интернет. Проект постоянно развивается, ведется разработка второй части платформы для средних и старших школьников.

В течение последних 10 лет УФНС России по Ростовской области активно сотрудничает с ведущими вузами, такими как ДГТУ, РГЭУ («РИНХ»), ИУБиП в программах повышения налоговой грамотности. Это сотрудничество основано на долгосрочных соглашениях и направлено на популяризацию электронных сервисов ФНС и повышение налоговой грамотности как среди самих студентов, так и среди более старших жителей региона. В рамках этого партнерства силами преподавателей Южного университета «ИУБиП» и сотрудников Управления ФНС по Ростовской области реализована программа «Цифровое правосознание», в ходе которой ведется подготовка студентов – репликаторов по изучению электронных сервисов ФНС. Подготовленные репликаторы передают налогоплательщикам полученные знания в консультационных пунктах на базе колледжей и техникумов по всей области. Сейчас в программе работают сотни волонтеров в более чем 30 консультационных пунктах. Эта услуга особенно востребована у тех категорий населения, которые еще недостаточно хорошо владеют цифровыми навыками. Благодаря сотрудничеству с вузами Управлению ФНС по Ростовской области удалось значительно расширить охват своих образовательных программ и увеличить популярность электронных сервисов ФНС.

В стационарных консультационных центрах на базе Института Южного университета (ИУБиП) в Ростовской области было проведено 45 мероприятий для школьников, студентов и граждан в 2024 году, оказано более 2100 консультаций.

С 2019 года на базе кафедры «Налоги и налогообложение» РГЭУ (РИНХ) и его филиалов созданы пункты «Скорой налоговой помощи». Этот проект позволяет жителям Ростовской области, индивидуальным предпринимателям и организациям получить информацию о налогообложении, государственных услугах, правах и обязанностях налогоплательщиков. Основные направления работы «Скорой налоговой помощи»:

• консультирование физических лиц по вопросам налогов на доходы физических лиц;

• консультирование физических лиц по вопросам имущественных налогов (транспортный налог, налог на имущество физических лиц, земельный налог);

• консультации по вопросам получения налоговых вычетов;

• консультирование физических лиц по вопросам регистрации малого бизнеса в налоговых органах;

• консультирование предпринимателей, применяющих специальные налоговые режимы, по вопросам заполнения форм налогового учета и отчетности;

• консультирование предпринимателей по вопросам оформления и подачи документов в налоговые органы в случае прекращения деятельности.

Также на базе РГЭУ (РИНХ), Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ, ЮРГПУ (НПИ) были созданы регистрационно-консультационные Центры предпринимателя для студентов, организаторами которого стали Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области и Министерство экономического развития Ростовской области. Главная цель этих центров – популяризация предпринимательства среди молодежи и упрощение процесса открытия собственного бизнеса. Здесь студенты получают консультации у специалистов налоговой службы по вопросам государственной регистрации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, применения контрольно-кассовой техники нового поколения и выбора режима налогообложения. Для начинающих предпринимателей в Центре ежемесячно проходят встречи со специалистами налоговых органов Ростовской области.

Участие студентов в работе налоговых органов значительно повышает качество информирования налогоплательщиков и способствует формированию налогового правосознания. Студенты-волонтеры принимают участие в информационно-разъяснительной работе с населением области в период крупных налоговых кампаний и Дней открытых дверей в налоговых инспекциях, в работе консультационных пунктов. Кроме того, студенты и преподаватели вузов Ростовской области проводят уроки налоговой грамотности в общеобразовательных учреждениях и организуют семинары для налогоплательщиков. Такие инициативы играют важную роль в повышении качества обслуживания налогоплательщиков и способствуют созданию благоприятной бизнес-среды в Ростовской области.

Ежегодно 21 ноября проводится «Налоговый зачет», приуроченный к празднованию Дня работников налоговых органов Российской Федерации. В Налоговом зачете 2024 приняли участие более 480 студентов из различных учебных заведений (РГЭУ (РИНХ), РАНХИГС и др.), которые получили независимую оценку своих знаний в области налогов и налогообложения, что в свою очередь позволило получить представление об уровне сформированности налоговой грамотности в регионе.

Управление является соорганизатором Марафона «Налоговая грамотность». В 2024 году в рамках марафона были проведены следующие мероприятия:

* волонтерская деятельность в рамках кампании «Дни открытых дверей»;
* вебинары работникам Центров социального обслуживания населения и библиотек Ростовской области;
* организованы экскурсии «Посвящение в профессию» в налоговых инспекция для студентов и преподавателей;
* проведена интеллектуальная игра «НАЛОГИ? ГДЕ? КОГДА?»;
* информационные кампании;
* III Всероссийский налоговый диктант по повышению налоговой грамотности, в котором приняли участие более 480 студентов;
* просветительские уроки «Цифровая экосистема налоговых органов» для школьников и студентов;
* научно-практическая конференция;
* мастер-классы, интеллектуальные игры и многое другое.

В 2024 году участниками марафона стало более 1500 человек.

Марафон «Налоговая грамотность 2024» вызвал большой интерес и положительный отклик у всех участников. Организаторы и партнеры мероприятия подчеркнули его практическую значимость и выразили взаимное пожелание развития дальнейшего сотрудничества в сфере налогового просвещения.

В 2024 году в ИУБиП, РГЭУ (РИНХ) с учащимися и преподавателями проведено 3 семинара по электронным сервисам ФНС России, срокам и порядке уплаты налогов, применении специальных налоговых режимов.

Также УФНС по Ростовской области реализует совместный проект с Донским государственным техническим университетом (ДГТУ) «Доступная среда», призванный обеспечить молодым людям с ограниченными возможностями получение высшего образования в одном из ведущих вузов Юга России и дальнейшее трудоустройство в налоговые органы Ростовской области.

Традиционными стали экспертные пятницы по вопросам администрирования НКО, проводимые Общественной палатой Ростовской области, УФНС России по Ростовской области и ресурсных центров.

В рамках мероприятия «День налоговой грамотности: Налоги России – для всех и каждого» сотрудниками налоговых органов совместно с Южно-Российским институтом управления – филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации были проведены лекции о налогах и деловые игры с элементами квеста.

В ходе данного мероприятия, посвященного повышению уровня финансовой и налоговой грамотности, сотрудники налогового органа прочитали лекции на тему «Применение современных цифровых технологий в налоговом администрировании», рассказав студентам о функционале сервисов ФНС России в рамках электронного взаимодействия с налогоплательщиками.

Большое внимание было уделено интерактивной части программы, которая включала в себя, помимо теории, викторину, игру «Квиз», блиц-игру, а также другие деловые игры, посвященные налоговой тематике.

Мероприятие в данном формате было хорошо воспринято студентами, которые проявляли высокую активность на протяжении интерактивной части и получили полезные знания о налоговой культуре.

Управлением Федеральной налоговой службы по Ростовской области, Гарантийным фондом Ростовской области, Южным университетом (ИУБиП) подписано соглашение о старте проекта «Поддержка малого и среднего бизнеса». В рамках этого проекта из числа студентов колледжей и техникумов Ростовской области будет создана команда финансовых волонтеров. Проект имеет социальную значимость в связи со своей направленностью преимущественно на жителей отдаленных населенных пунктов Ростовской области в целях повышения предпринимательской активности, уровня знаний налогового законодательства, степени осведомленности об электронном взаимодействии с налогоплательщиками, о мерах поддержки бизнеса и льготах. Данный проект является частью стратегии поддержки малого и среднего бизнеса и популяризации предпринимательства в регионе. В центрах поддержки малых и средних предпринимателей, в том числе начинающих, обученные сотрудниками налоговых органов волонтеры будут знакомить предпринимателей с электронными услугами и сервисами, которые предоставляет ФНС России. В результате предприниматели могут получить знания и навыки, необходимые для ведения бизнеса в цифровой среде. Применение полученных знаний на практике позволит субъектам предпринимательства успешно развивать свою деятельность, повышая уровень своих цифровых компетенций. В проекте участвуют 17 колледжей региона.

В 2024 году Управление приняло участие в ежегодном форуме «Бизнес 2024: налоги, право, ответственность. 3.0». Более 2000 предпринимателей со всей страны, в том числе посредством онлайн-подключения, в формате диалога смогли узнать о трендах налогового администрирования и контроля, о критериях риска, об электронных сервисах и многом другом.