**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации плана Управления Федеральной налоговой службы по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2022 году**

(для размещения на сайте)

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 09.02.2021 № ЕД-7-17/95@, приказом УФНС России по Ростовской области (далее – Управление) от 31.03.2021 № 07-09/39@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана в 2022 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в 2022 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" воспользовались 5821 налогоплательщик, из которых работой налоговых органов Ростовской области удовлетворены 97,8 % пользователей, сервисом QR-анкетирование воспользовались 55016 налогоплательщиков, уровень удовлетворенности составил 99,9%. По данным сайта «Ваш контроль» в 2022 году получено 76697оценок граждан, доля положительных оценок составила 99,99%. Этими способами оценки качества услуг ФНС России воспользовалось большее количество граждан, чем в 2021 году, уровень удовлетворенности также вырос: по данным портала «Ваш контроль» на 0,4%, «QR-анкетирование» - 0,1%, «Анкетирование» - 2,1%.

В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) размещено более 150 новостных информационных сообщений. Поддерживается в актуальном состоянии специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России в части регионального сегмента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Ростовской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

Повышение информационной открытости деятельности является одной из важных задач налоговых органов области. В связи с этим, регулярно проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов с описанием действующего нормативно – правового регулирования, а также в информационном ресурсе «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области, а также статистическая информация по результатам деятельности. В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. В региональном блоке на сайте ФНС России налогоплательщикам также доступна информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих обращений, запросов граждан, о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров. Также размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В 2022 году в налоговые органы Ростовской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 8769 звонков.

В течение 2022 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов области, осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ (ТВ, радио, печатные издания, мессенджеры, сайты государственных органов и сайты органов местного самоуправления, сайты МФЦ, социальные сети) более 3100 информационных материалов. Также налоговыми органами для налогоплательщиков разработано 49 аудио и видео материалов и более 300 буклетов, листовой и брошюр. В оперзалах размещено 642 материала для налогоплательщиков. Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, налоговыми органами проводились семинары: в 2022 году проведено 152 семинара, вебинара и круглых столов.

В соответствии с Ведомственным планом налоговыми органами Ростовской области проводились заседания Общественного совета и Публичные слушания. Так темами заседаний Общественного совета стали: итоги работы налоговых органов Ростовской области и актуальные вопросы налогового администрирования; меры поддержки бизнеса в условиях санкций, получение электронной подписи всеми категориями налогоплательщиков в целях удаленного взаимодействия с налоговыми органами; внедрение ЕНС; популяризация Интернет-сервисов и чат-бота ФНС России, работа по информированию физических лиц и организаций о возможности применения налоговых льгот при налогообложении имущества и получения налоговых вычетов, риски получения «серых зарплат», реализация Концепции открытости и Публичной декларации целей и задач ФНС России. Темами публичных слушаний стали: администрирование страховых взносов и налога на доходы физических лиц; налогообложение имущественных налогов юридических лиц; вопросы рассмотрения жалоб на решения налоговых органов и действий или бездействий их должностных лиц и актуальные вопросы администрирования НДС.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Реализация концепции системного налогового просвещения населения подразумевает полный цикл образовательных мероприятий – от младших школьников до выпускников вузов. Так, уже несколько лет, совместно с Институтом управления, бизнеса и права реализуется проект «Цифровое правосознание налогоплательщика». Суть проекта в том, что с участием специалистов Управления студенты колледжей области получают знания об использовании цифровых сервисов службы, а затем выступают репликаторами этих знаний для всех остальных налогоплательщиков области.

Еще один проект - «Налоговая грамотность» - осуществляется совместно с Министерством образования Ростовской области и РГЭУ «РИНХ». Проект нацелен на формирование готовности обучающихся к саморазвитию и самообразованию, на побуждение молодежи к самостоятельной учебно-познавательной деятельности. В настоящее время проект охватил несколько сотен школ области и тысячи старшеклассников прошли уроки налоговой грамотности и посетили Интернет-платформу «Налоговыйвсеобуч.рф».

Для дошкольников и младших школьников в Ростове-на-Дону в Городе профессий «Кидбург» работает «детская налоговая инспекция» - эта игровая зона практически полностью воссоздает интерьеры и рабочие процессы офиса налоговой службы, а маленькие участник в увлекательной игровой форме получают подготовку по основам налогового законодательства под руководством мастера игры, получившего подготовку в Управлении.

В 2022-м году Управлением ФНС по Ростовской области для учащихся младших классов разработана интерактивная обучающая платформа с элементами геймификации «Налоговый грамотей. Знания для детей». Платформа ориентирована на проведение уроков налоговой грамотности для школьников от 7 до 12 лет. Обучающий контент по налоговой тематике излагается в доступной форме, а для закрепления его усвоения используется игровой контент. Создание положительной мотивации при изучении налоговой тематики, привлечение и удержание внимания младших школьников обеспечивается за счет соревновательного компонента. На платформе реализовано несколько видов игровой обучающей активности:

* компьютерная игра-аркада, представляющая собой геймификацию алгоритма уплаты налога на имущество,
* увлекательный анимированный квиз по налоговой тематике,
* калькулятор для расчета транспортного налога,
* кроссворды по налоговой тематике, актуализирующие знания, полученные детьми в ходе уроков налоговой грамотности.

На базе данной платформы с сентября 2022-го года проводятся уроки в общеобразовательных школах Ростовской области.

В рамках «Программы повышения финансовой грамотности в Ростовской области на 2021 - 2023 годы» в ноябре – декабре 2022 года проведен марафон финансовой грамотности для жителей и бизнеса Дона, организаторами которого выступили РГЭУ (РИНХ), Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области и Ростовское региональное отделение Вольного экономического общества России.

Марафон представлял собой серию образовательных, просветительских, практико-ориентированных и научных мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности и ориентированных на различные категории населения. В его рамках было проведено около 30 мероприятий, таких как обучающий семинар на тему «Применение инвестиционного налогового вычета» для участников национального проекта «Производительность труда» (приняло участие более 100 предприятий), «Налоговый зачет» для студентов Ростовской области (приняло участие более 500 студентов), Дни открытых дверей по информированию граждан о порядке исполнения налоговых уведомлений с участием студентов-волонтеров и пр. Марафон также выступил площадкой для реализации кадрового проекта «Ментор ФНС России» в Ростовской области.

Кроме того, в рамках марафона были проведены:

* около 30 онлайн уроков налогового просвещения «Выбор системы налогообложения начинающим предпринимателем» с участием сотрудников кафедры и УФНС России по Ростовской области;
* мастер-классы по использованию интерактивных сервисов Федеральной налоговой службы и «Налоговые ошибки при продаже и покупке имущества: риски и последствия»;
* интерактивные лекции «Исторические аспекты становления и развития налоговой системы России»;
* апробация игры «Налогополия», разработанной студентами третьего курса профиля «Налоги и налогообложение» для школьников;
* на площадке Точки Кипения РГЭУ (РИНХ) прошла Всероссийская научно-практическая конференция «Теоретические и практические аспекты трансформации налоговой системы России» и т.д.

Участниками марафона стали более 2600 человек.