**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации плана Управления Федеральной налоговой службы по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

(для размещения на сайте)

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@, приказом УФНС России по Ростовской области (далее – Управление) от 06.04.2023 № 07-09/45@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ростовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана в 2023 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в 2023 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» воспользовались 5637 налогоплательщиков, из которых работой налоговых органов Ростовской области удовлетворены 98 % пользователей, сервисом QR-анкетирование воспользовались 62154 налогоплательщика, уровень удовлетворенности составил 99,9%. По данным сайта «Ваш контроль» в 2023 году получено 89758оценок граждан, доля положительных оценок составила 99,97%. Этими способами оценки качества услуг ФНС России воспользовалось большее количество граждан, чем в 2022 году, уровень удовлетворенности также вырос: «QR-анкетирование» и «Анкетирование» - на 0,2%, по данным портала «Ваш контроль» уровень удовлетворенности остался на прежнем уровне.

В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) размещено более 120 новостных информационных сообщений. Поддерживается в актуальном состоянии специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России в части регионального сегмента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Ростовской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

Повышение информационной открытости деятельности является одной из важных задач налоговых органов области. В связи с этим, регулярно проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов с описанием действующего нормативно – правового регулирования, а также в информационном ресурсе «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Ростовской области, а также статистическая информация по результатам деятельности. В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. В региональном блоке на сайте ФНС России налогоплательщикам также доступна информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих обращений, запросов граждан, о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров. Также размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В 2023 году в налоговые органы Ростовской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 19560 звонков от налогоплательщиков, что более чем в два раза больше чем в 2022 году.

В течение 2023 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов области, осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ (ТВ, радио, печатные издания, мессенджеры, сайты государственных органов и сайты органов местного самоуправления, сайты МФЦ, социальные сети) более 4500 информационных материалов. В оперзалах размещено 674 материала для налогоплательщиков. Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, налоговыми органами проводились семинары: в 2023 году проведено 965 семинара, вебинара и круглых столов.

В соответствии с Ведомственным планом налоговыми органами Ростовской области проводились заседания Общественного совета. Так, темами заседаний Общественного совета стали: итоги деятельности УФНС России по Ростовской области в 2022-2023 годах, единый налоговый счет, результаты работы по обеспечению достоверности реестров, меры по пресечению создания фиктивных организаций, снижение административного давления на бизнес при проведении контрольных мероприятий, дробление бизнеса с целью ухода от уплаты налогов, популяризация интернет-сервисов ФНС России реализация проекта УФНС России по Ростовской области «Налоговая грамотность», реализация Концепции открытости и Публичной декларации целей и задач ФНС России.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Реализация концепции системного налогового просвещения населения подразумевает цикл образовательных мероприятий для людей всех возрастов, всех социальных слоев, любого уровня образования и владения цифровыми навыками, мотивирующая и обучающая уплате налогов с использованием всего спектра современных коммуникативных технологий. В сфере налогового просвещения и получения обратной связи Управление постоянно сотрудничает с министерствами и департаментами Ростовской области – Министерством финансов, Министерством общего и профессионального образования и другими, крупнейшими вузами – ДГТУ РГЭУ, Южный университет (ИУБиП), «РИНХ», общественно–деловыми организациями «Опора России», «Деловая Россия», РРАПП, уполномоченным по правам предпринимателей Общественной палатой Ростовской области.

В обучении налоговой грамотности детей ведущую роль занимают игровые формы. Для самых маленьких жителей Ростовской области Управление создало игровую зону «Налоговая служба» в развлекательном центре «Город детских профессий КидБург». Она предоставляет возможность детям дошкольного и младшего школьного возраста (от 6 до 12 лет) познакомиться с основными видами налогов и сборов в обстановке, максимально похожей на реальный офис инспекции ФНС России. Дети могут разобраться в порядке уплаты таких налогов, как транспортный, имущественный, на доходы физических лиц, а также в алгоритме получения налогового вычета за обучение. Игровая зона «Налоговая служба» успешно работает с 2017 года и за это время тысячи детей получили возможность примерить на себя роль налогоплательщика и налогового инспектора. Такая форма обучения налоговой грамотности получила множество положительных отзывов как эффективный и инновационный подход к налоговому просвещению.

Специально для игровой зоны «Кидбурга» Управление разработало программные продукты: сервисы налоговый калькулятор по расчету транспортного налога, адаптивную программу по заполнению декларации 3-НДФЛ и другие.

Уже много лет в школах Ростова-на-Дону и Ростовской области проводятся уроки налоговой грамотности. Но эта практика получила новую форму реализации с использованием передовых обучающих технологий. Управление ФНС по Ростовской области разработало интерактивную обучающую платформу с элементами геймификации «Налоговый грамотей. Знания для детей». На платформе в доступной форме представлены учебные материалы по налоговой тематике, а для закрепления знаний используется игровой контент. Платформа спроектирована и реализована таким образом, чтобы создавать и поддерживать позитивную мотивацию в процессе обучения на базе принципа «Обучай развлекая». Особенностью платформы является задействование всех каналов передачи информации, разнообразия форм подачи материала – тексты, красочные иллюстрации, анимация, двое ведущих – мальчик и девочка, два их помощника – пес и кот. На платформе реализовано несколько видов игровой обучающей активности:

• компьютерная игра-аркада, представляющая собой геймификацию алгоритма уплаты налога на имущество, где герою нужно пройти несколько этапов: подать заявление на получение уведомления, получить его, открыть счет в банке, зайти в личный кабинет налогоплательщика и заплатить налог, при этом не дать поймать себя Штрафу;

• увлекательный анимированный квиз по налоговой тематике в виде шутливого стихотворного диалога между двумя помощниками – псом и котом;

• калькулятор для расчета транспортного налога в зависимости от вида и мощности транспортного средства;

• кроссворды по налоговой тематике, актуализирующие знания, полученные детьми в ходе уроков налоговой грамотности.

На базе данной платформы с 2022-го года проводятся уроки в общеобразовательных школах области и лицеях при донских вузах, и школьники отзываются о них как об увлекательных и помогающих легко запомнить учебный материал.

Игровые компоненты обучающей платформы были включены в методические письма ФНС с рекомендациями по организации обучения школьников налоговой грамотности во всех регионах. В 2023 году платформа была включена в каталог лучших региональных практик по финансовой грамотности.

Данный проект УФНС России по Ростовской области участвует во Всероссийском конкурсе «ФинЗОЖ эксперт – лучшие образовательно-просветительские инициативы в сфере повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры» (организатор – ФГБУ «Научно-исследовательский финансовый институт Министерства финансов Российской Федерации»). Проект вошел в шорт лист премии в номинации «Лучший образовательный проект», на который было представлено более 300 проектов со всей страны и из разных структур.

Для учеников средней и старшей школы также существуют специальные формы обучения налоговой грамотности. Совместно с банком Центр-инвест, ИУБиП, а также Министерством образования Ростовской области была создана специальная Интернет-платформа «Налоговыйвсеобуч.ру», Кроме того, проводяться открытие уроки, налоговые олимпиады, победители которых получали различные преференции при поступлении на профильные факультеты вузов – участников проекта, например, сертификаты на обучение в Южном университете (ИУБиП).

В течение последних 10 лет УФНС России по Ростовской области активно сотрудничает с ведущими вузами, такими как ДГТУ, РГЭУ («РИНХ»), ИУБиП в программах повышения налоговой грамотности. Это сотрудничество основано на долгосрочных соглашениях и направлено на популяризацию электронных сервисов ФНС и повышение налоговой грамотности как среди самих студентов, так и среди более старших жителей региона. В рамках этого партнерства силами преподавателей Южного университета «ИУБиП» и сотрудников Управления ФНС по Ростовской области реализована программа «Цифровое правосознание», в ходе которой ведется подготовка студентов – репликаторов по изучению электронных сервисов ФНС. Подготовленные репликаторы передают налогоплательщикам полученные знания в консультационных пунктах на базе колледжей и техникумов по всей области. Сейчас в программе работают сотни волонтеров в более чем 30 консультационных пунктах. Эта услуга особенно востребована у тех категорий населения, которые еще недостаточно хорошо владеют цифровыми навыками. Благодаря сотрудничеству с вузами Управлению ФНС по Ростовской области удалось значительно расширить охват своих образовательных программ и увеличить популярность электронных сервисов ФНС.

В стационарных консультационных центрах на базе Института Южного университета (ИУБиП) в Ростовской области было проведено 45 мероприятий для школьников, студентов и граждан в 2023 году, оказано более 2000 консультаций.

С 2019 года на базе кафедры «Налоги и налогообложение» РГЭУ (РИНХ) и его филиалов созданы пункты «Скорой налоговой помощи». Этот проект позволяет жителям Ростовской области, индивидуальным предпринимателям и организациям получить информацию о налогообложении, государственных услугах, правах и обязанностях налогоплательщиков. Основные направления работы «Скорой налоговой помощи»:

• консультирование физических лиц по вопросам налогов на доходы физических лиц;

• консультирование физических лиц по вопросам имущественных налогов (транспортный налог, налог на имущество физических лиц, земельный налог);

• консультации по вопросам получения налоговых вычетов;

• консультирование физических лиц по вопросам регистрации малого бизнеса в налоговых органах;

• консультирование предпринимателей, применяющих специальные налоговые режимы, по вопросам заполнения форм налогового учета и отчетности;

• консультирование предпринимателей по вопросам оформления и подачи документов в налоговые органы в случае прекращения деятельности.

Также на базе РГЭУ (РИНХ), Южно-Российского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ, ЮРГПУ (НПИ) были созданы регистрационно-консультационные Центры предпринимателя для студентов, организаторами которого стали Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области и Министерство экономического развития Ростовской области. Главная цель этих центров – популяризация предпринимательства среди молодежи и упрощение процесса открытия собственного бизнеса. Здесь студенты получают консультации у специалистов налоговой службы по вопросам государственной регистрации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, применения контрольно-кассовой техники нового поколения и выбора режима налогообложения. Для начинающих предпринимателей в Центре ежемесячно проходят встречи со специалистами налоговых органов Ростовской области.

Участие студентов в работе налоговых органов значительно повышает качество информирования налогоплательщиков и способствует формированию налогового правосознания. Студенты-волонтеры принимают участие в информационно-разъяснительной работе с населением области в период крупных налоговых кампаний и Дней открытых дверей в налоговых инспекциях, в работе консультационных пунктов. Кроме того, студенты и преподаватели вузов Ростовской области проводят уроки налоговой грамотности в общеобразовательных учреждениях и организуют семинары для налогоплательщиков. Такие инициативы играют важную роль в повышении качества обслуживания налогоплательщиков и способствуют созданию благоприятной бизнес-среды в Ростовской области.

Не первый год проводится марафон «Налоговая грамотность», организаторами которого являются Ростовский государственный экономический университет (РИНХ) (Кафедра «Налоги и налогообложение»), Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области, Министерство финансов Ростовской области, Отделение по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации.

В рамках марафона предусмотрено множество мероприятий: волонтерская деятельность в рамках кампании «Дни открытых дверей», проводимой налоговыми органами, вебинары для работников Центров социального обслуживания населения и библиотек Ростовской области, информационные компании, мастер-классы, уроки налоговой грамотности и многое другое.

Ежегодно 21 ноября проводится «Налоговый зачет», приуроченный к празднованию Дня работников налоговых органов Российской Федерации. В Налоговом зачете 2023 приняли участие более 600 студентов из различных учебных заведений (РГЭУ (РИНХ), РАНХИГС и др.), которые получили независимую оценку своих знаний в области налогов и налогообложения, что в свою очередь позволило получить представление об уровне сформированности налоговой грамотности в регионе.

Сотрудники территориальных налоговых органов Ростовской области в рамках Марафона «Налоговая грамотность `2023» провели информационную кампанию для студентов и преподавателей ДГТУ, ИУБИП, РИНХ и ЮФУ по вопросам исчисления имущественных налогов, а также о способах их уплаты. Кроме того, в рамках Марафона прошел мастер-класс по финансовой грамотности «НДФЛ-2024: новые правила и новые проблемы». Этот мастер-класс посетили обучающиеся Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), преподаватели и студенты Южно-Российского института управления - филиал РАНХиГС, Российской таможенной академии – Ростовский филиал, студенты Финансово-экономического колледжа.

На базе научной площадки РГЭУ (РИНХ) «Точка кипения» в рамках ежегодно проводимого кафедрой «Налоги и налогообложение» традиционно со студентами была проведена викторина на тему «Вопросы налогообложения деятельности некоммерческих организаций: теория и практика».

Цель проведения викторины - популяризация знаний и коллективное принятие участниками правильных решений по вопросам теории и практики заявленной темы. Участники в составе конкурирующих между собой команд продемонстрировали уровень освоения профессиональных навыков по вопросам определения налогооблагаемой базы по прибыли, а также специфики учета НДС по необлагаемым операциям в деятельности некоммерческих организаций и другие актуальные аспекты. Формат мероприятия зарекомендовал себя как эффективный способ реализации профессиональных компетенций по профилю «Налоги и налогообложение» по заявленной теме мероприятия.

В рамках Марафона «Налоговая грамотность `2023» прошли уроки налогового просвещения «Цифровая экосистема налоговых органов» для обучающихся школ и профессиональных образовательных учреждений Ростовской области.

В 2023 году участниками марафона стало более 1500 человек.

В 2023 году в ИУБиП, РГЭУ (РИНХ), ЮФУ с учащимися и преподавателями проведено 8 семинаров по электронным сервисам ФНС России, срокам и порядке уплаты налогов, применении специальных налоговых режимов.

Также УФНС по Ростовской области реализует совместный проект с Донским государственным техническим университетом (ДГТУ) «Доступная среда», призванный обеспечить молодым людям с ограниченными возможностями получение высшего образования в одном из ведущих вузов Юга России и дальнейшее трудоустройство в налоговые органы Ростовской области.

Кроме того Управлением и территориальными налоговыми органами области на постоянной основе проводятся семинары, рабочие встречи и круглые столы по изменениям в налоговом законодательстве, трудностям, возникающим при исчислении и уплате налогов, издание методических материалов и пр. Всего в 2023 году с налогоплательщиками Ростовской области проведено 837 семинаров, вебинаров по вопросам налогового законодательства РФ.

Традиционными стали экспертные пятницы по вопросам администрирования НКО, проводимые Общественной палатой Ростовской области, УФНС России по Ростовской области и ресурсных центров.