**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Рязанской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и приказом ФНС России от 04.02.2020 № 11-06/018@, был утвержден Ведомственный план УФНС России по Рязанской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов региона, сделала показатели деятельности УФНС России по Рязанской области (далее – Управление) понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности Управления и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В Рязанской области в 2020 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», составила 99,27 процента.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) в 2020 году Управлением было опубликовано 112 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, порядка предоставления субсидий, возможности определить меры поддержки для бизнеса в условиях пандемии в связи со сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, анонсы проводимых Управлением вебинаров.

В региональных и районных СМИ на постоянной основе размещались информационные материалы о деятельности налоговых органов Рязанской области. Всего за 2020 год в СМИ размещено 858 материалов.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: о декларировании доходов физическими лицами, о порядке представления налоговых льгот, о сроке уплаты имущественных налогов, о добровольном погашении задолженности по налогам, о преимуществах единого налогового платежа, о переходе на иные режимы налогообложения в связи с отменой ЕНВД.

Ежемесячно Управление проводило анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан, выявляло наиболее часто затрагиваемые в обращениях темы. Мониторинги обращений публиковались в региональном разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика», наиболее востребованные темы включались в график проведения вебинаров, а также учитывались при разработке макетов листовок, информационных брошюр, аудио- и видеоматериалов.

Для повышения эффективности организации работы с налогоплательщиками, плательщиками сборов, страховых взносов на обязательное пенсионное страхование территориальными налоговыми органами области проведено 93 семинара/вебинара.

В связи со сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции, большая часть семинаров была проведена в формате «вебинара» на информационной площадке Центра бизнеса Рязанской области, в т.ч. вебинары, направленные на информационную поддержку бизнеса из пострадавших отраслей экономики.

В период пандемии Управление активно сотрудничало с региональными подразделениями общественных организаций и объединений по вопросам информирования субъектов предпринимательской деятельности о необходимости перехода с ЕНВД на иные системы налогообложения. Учитывая особую значимость данного вопроса, в целях «бесшовного» перехода предпринимателей с ЕНВД на другие режимы Управлением совместно с Рязанской торгово-промышленной палатой был реализован проект по проведению цикла вебинаров с плательщиками ЕНВД. Проектом были охвачены все муниципальные образования Рязанской области. Всего в течение ноября 2020 г. было проведено 7 вебинаров, участие в которых приняли более 2,5 тыс. налогоплательщиков области.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением организовано и проведено три публичных мероприятия по результатам правоприменительной практики, по итогам которых участники имели возможность оставить свои отзывы.

В 2020 году в разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» на постоянной основе размещались статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности налоговых органов Рязанской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Организация предоставления заинтересованным лицам в территориальных отделах ГБУ РО "МФЦ Рязанской области" выписок из ЕГРЮЛ с помощью сайта ФНС России, заверенных печатью ГБУ РО "МФЦ Рязанской области", что способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов; уменьшению времени на получение выписок из ЕГРЮЛ; повышению удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой официальным сайтом ФНС России.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Проведено обучение сотрудников ГБУ РО "МФЦ Рязанской области" по вопросам предоставления выписок из ЕГРЮЛ с помощью сайта ФНС России.

Во всех территориальных отделах МФЦ Рязанской области предоставляются выписки из ЕГРЮЛ с помощью сайта ФНС России, заверенные печатью ГБУ РО "МФЦ Рязанской области".