УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России

по Саратовской области

от « 10 » апреля 2024 г.

№ 01-04/0065@

**Ведомственный план УФНС России по Саратовской области по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Анализ мониторингов блоков региональной информации официального сайта ФНС России (далее - сайт ФНС России), проводимых ФНС России, принятие мер по устранению выявленных замечаний, определение «слабых» мест и их устранение с целью повышения удовлетворенности пользователей сайта ФНС России | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками |

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС России по Саратовской области (далее – Управление)* | | |
| 1. | Организация размещения в блоке региональной информации сайта ФНС России и актуализации информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Размещение в региональном блоке сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в Управлении* | | |
| 1. | Анализ и поддержание в актуальном состоянии статистической налоговой отчетности по Управлению, основных показателей набора данных, необходимых для формирования открытых данных ФНС России | 2024 год | Структурные подразделения  Управления |
| 2. | Обеспечение работы с открытыми данными в Управлении | На постоянной основе | Структурные подразделения  Управления |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в Управлении* | | |
| 1. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений в блоке региональной информации сайта ФНС России | В течение 2024 года | Структурные подразделения  Управления,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» в блоке региональной информации сайта ФНС России сведениями о принятых органами власти Саратовской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | В течение 2024 года | Отдел налогообложения имущества,  отдел работы с налогоплательщиками |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение* | | |
| 1. | Обсуждение планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России на заседании Общественного совета при Управлении | В течение 2024 года | Общественный совет при Управлении |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности Управления* | | |
| 1. | Размещение в региональном блоке сайта ФНС России статистической информации об использовании Управлением выделяемых бюджетных средств  и об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Финансовый отдел, хозяйственный отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе Управления с обращениями граждан и организаций* | | |
| 1. | Формирование и размещение в региональном блоке сайта ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Подготовка и размещение в региональном блоке сайта ФНС России справки о работе Управления и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами Управления* | | |
| 1. | Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, либо направленных на разъяснение права на налоговые льготы | В течение 2024 года | Структурные подразделения Управления,  отдел работы с налогоплательщиками,  территориальные налоговые органы Саратовской области |
| 2. | Проведение совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов Саратовской области по направлениям деятельности | В течение 2024 года | Структурные подразделения Управления |
| 3. | Проведение и участие структурных подразделений Управления в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти и налогоплательщиками по направлениям деятельности | В течение 2024 года | Структурные подразделения Управления |
| 4. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | В течение 2024 года | Структурные подразделения Управления |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие Управления с Общественным советом при Управлении* | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при Управлении | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при Управлении | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Размещение в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России актуальной редакции Положения об Общественном совете при Управлении | В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при Управлении | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Размещение в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России плана работы Общественного совета при Управлении | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета при Управлении | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 4. | Размещение в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при Управлении | Ежегодно | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 5. | Направление на рассмотрение Общественным советом при Управлении плана по противодействию коррупции в Управлении, а также докладов и материалов о ходе выполнения указанного плана | Не реже 1 раза в год | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности,  общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 6. | Участие представителей Общественного совета при Управлении в порядке, определенном руководителем Управления, в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов | По мере необходимости | Отдел кадров,  отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |
| 7. | Публикация в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при Управлении | По мере необходимости | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 8. | Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при Управлении в итоговом заседании коллегии Управления | Не реже 1 раза в год | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы Управления* | | |
| 1. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей налоговых органов, посвященных изменениям налогового администрирования | Не менее 4 раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения Управления |
| 2. | Подготовка материалов для участия руководства Управления в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности Управления | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения Управления |
| 3. | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России, в котором публикуются интервью с руководством Управления, новости, пресс-релизы о деятельности Управления, видеозаписи официальных мероприятия с участием Управления | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения  Управления,  территориальные налоговые органы Саратовской области |
| 4. | Проведение мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства) | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* | | |
| 1. | Размещение в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в Управлении | На постоянной основе | Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Ознакомление государственных гражданских служащих с нормами делового поведения, служебной этики и других стандартов | На постоянной основе | Отдел кадров,  территориальные налоговые органы Саратовской области |
| 4. | Актуализация региональной базы данных, используемой в качестве источника данных сервиса «Сведения о доходах и расходах федеральных государственных гражданских служащих ФНС России», мониторинг и обеспечение доступности региональных серверов, обеспечивающих ее хранение | На постоянной основе | Отдел кадров,  отдел информационных технологий |

Раздел 3. Инициативные проекты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Наименование инициативы: Формирование имиджа добросовестного налогоплательщика | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения  Управления,  территориальные налоговые органы Саратовской области |
| Описание сути инициативы: повышение уровня налоговой грамотности населения Саратовской области путем проведения открытых уроков налоговой грамотности в школах Саратовской области и организации постоянных информационных радиопередач на «Радио России. Саратов». |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - увеличение количества законопослушных налогоплательщиков;  - снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации при подготовке и проведении мероприятия;  - снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов области за счет предоставления в значительной части информации без их участия. |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - организация информационных передач на «Радио России. Саратов»;  - проведение открытых уроков налоговой грамотности в школах Саратовской области. |
| 2. | Наименование инициативы: Информирование налогоплательщиков в социальных сетях | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения  Управления,  территориальные налоговые органы Саратовской области |
| Описание сути инициативы: Проведение прямых эфиров для налогоплательщиков в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), в том числе с участием представителей Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России». |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - увеличение количества законопослушных налогоплательщиков;  - снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации при подготовке и проведении мероприятия;  - снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов области за счет предоставления в значительной части информации без их участия. |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - организация и проведение прямых эфиров для налогоплательщиков в социальных сетях не реже одного раза в квартал. |
| 3. | Наименование инициативы: организация деятельности выездных мобильных офисов по вопросам налогообложения физических лиц, информирования о начисленных суммах налогов и задолженности, подключения к электронному сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 2024 год | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения  Управления,  территориальные налоговые органы Саратовской области |
| Описание сути инициативы: повышение качества обслуживания налогоплательщиков, создание благоприятных условий для побуждения налогоплательщиков к своевременной уплате налогов. |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации;  - разъяснение гражданам по вопросам налогового законодательства;  - минимизация негативных отзывов о деятельности налоговых органов;  - создание комфортных условий налогоплательщикам;  - клиентоориентированность |
| Ключевые этапы на 2024 год:  - расширение площадок для работы выездных мобильных офисов (крупные микрорайоны, предприятия.) |