

Федеральная налоговая служба
Управление Федеральной налоговой службы по Свердловской области
**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

22 декабря 2023 года

№ 4

г. Екатеринбург

Председательствовали: Председатель Союза малого и среднего бизнеса Свердловской области, доктор технических наук, А.А. Филиппенков

Присутствовали: Члены Общественного совета при УФНС России по Свердловской области:
А.Н. Щелоков, Э.А. Расулова, И.Л. Мамина, Л.В. Дойков, В.А. Малышев, В.А. Зеленков, М.Н. Идрисов, П.Д. Садовников, А.Л. Неустроев, А.И. Толстов

От УФНС России по Свердловской области:
М.А. Хан, Е.В. Степанова, Ю.В. Жукова,
Т.Б. Корчак

Приглашенные: Е.Ю. Филатов, Т.В. Панова, С.И. Глушкова

1. Приветственное слово.

- 1.1. Заслушали и приняли к сведению выступление председателя Общественного совета при УФНС России по Свердловской области А.А. Филиппенкова.
- 1.2. Заслушали и приняли к сведению выступление заместителя руководителя УФНС России по Свердловской области М.А. Хан.

2. Об итогах работы Общественного совета при УФНС России по Свердловской области в 2023 году

- 2.1. Заслушали и приняли к сведению выступление заместителя руководителя УФНС России по Свердловской области М.А. Хан.
- 2.2. Заслушали и приняли к сведению выступление председателя Общественного совета при УФНС России по Свердловской области А.А. Филиппенкова.
- 2.3. Единогласно решили одобрить доклады М.А. Хан и А.А. Филиппенкова.

- 3. Человекоцентричность в культуре налоговых органов. Предоставление государственных услуг налогоплательщикам – одно из приоритетных направлений деятельности**
 - 3.1. Заслушали и приняли к сведению выступление начальника отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Свердловской области Е.В. Степановой.
 - 3.2. Единогласно решили одобрить доклад Е.В. Степановой (Приложение 1).

- 4. Организация работы налоговых органов Свердловской области по формированию у граждан мотивации к уплате налогов. О работе по взысканию задолженности по налогам и сборам.**
 - 4.1. Заслушали и приняли к сведению выступление начальника отдела урегулирования задолженности УФНС России по Свердловской области Ю.В. Жуковой.
 - 4.2. Единогласно решили одобрить доклад Ю.В. Жуковой. (Приложение 2).

- 5. О дальнейших этапах развития проекта «Истории успеха предпринимателей Урала»: трансляция видеоролика на стенде Минфина на ВДНХ в Москве на выставке «Россия» а также демонстрация проекта в экскурсионном трамвае в г. Екатеринбурге.**
 - 5.1. Заслушали и приняли к сведению выступление начальника отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Свердловской области Е.В. Степановой с демонстрацией видеороликов.
 - 5.2. Единогласно решили одобрить выступление Е.В. Степановой.

- 6. Об утверждении резолюции Восьмого Межрегионального налогового форума.**
 - 6.1. Заслушали и приняли к сведению выступление члена Общественного совета И.Л. Маминой.
 - 6.2. Единогласно решили одобрить выступление И.Л. Маминой (Приложение 3).

- 7. О результатах работы комиссии по противодействию коррупции Общественного совета при УФНС России по Свердловской области в 2023 году.**
 - 7.1. Заслушали и приняли к сведению выступление члена Общественного совета председателя комиссии по противодействию коррупции М.Н. Идрисова.
 - 7.2. Единогласно решили одобрить доклад М.Н. Идрисова (Приложение 4).

8. Разное.

- 8.1. Заслушали и приняли к сведению выступление заместителя председателя Союза председателей общественных советов при Управлениях ФНС России по Уральскому федеральному округу Т.В. Пановой об итогах участия Союза в VIII Межрегиональном налоговом форуме и о плане работы Союза председателей общественных советов при Управлениях ФНС России по Уральскому федеральному округу на 2024 год.
- 8.2. Заслушали и приняли к сведению предложения вице-президента Союза малого и среднего бизнеса Свердловской области С.И. Глушковой:
- о включении уроков налоговой грамотности в программу фонда правительства Свердловской области «Золотое сечение»;
 - о проведении дистанционной Олимпиады среди студентов ВУЗов Свердловской области по налоговой грамотности;
 - о расширении потенциала межрегионального сотрудничества по итогам проведенного Налогового форума и проведении в 2024 году в Екатеринбурге Всероссийского налогового форума;
 - об организации на Налоговом форуме в 2024 году молодежной секции с участием студентов, аспирантов и молодых ученых российских вузов, а также представителей рабочей молодежи.
- 8.3. Заслушали и приняли к сведению выступление Председателя Общественного совета при УФНС по Свердловской области А. А. Филиппенкова об организации Общественным советом при УФНС России по Свердловской области и Союзом Председателей общественных советов при УФНС России по Уральскому Федеральному округу, межрегионального круглого стола в Государственной Думе РФ «Взаимодействие бизнеса и власти в совершенствовании налогового законодательства» с участием Заместителя председателя Комитета по экономической политике Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Кириянова А.Ю., Председателя комитета Государственной Думы по малому и среднему предпринимательству А. В. Демина и заместителя председателя Общественного Совета при ФНС России, Председателя Попечительского совета Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Борисова С.Р. в 1 квартале 2024 года в г. Москва.

Председатель Общественного совета
при УФНС по Свердловской области


А.А. Филиппенков

В России на федеральном уровне с декабря 2021 года запущен национальный проект «Государство для людей» (*слайд 2*). Ранее инициатива называлась «Клиентоцентричность». В рамках проекта разработаны новые стандарты и требования, на которых должна строиться коммуникация государства с населением и бизнесом, чтобы общение людей и власти стало более простым и доступным при предоставлении услуг.

Для этого необходим клиентоцентричный подход, который предполагает, что государство выстраивает свою политику таким образом, чтобы эффективно отвечать на запросы человека, предлагать ему качественные и востребованные услуги и сервисы.

К 2030 году государственное управление России должно стать примером клиентоцентричности, а Россия войдет в топ-10 стран по степени удовлетворенности качеством государственных услуг.

Клиентоцентричное государство в первую очередь изучает истинные потребности потребителей своих услуг и функций, создает правила и государственные процедуры, ориентируясь на удобство человека или бизнеса. Оно стремится не просто удовлетворять запросы, а превосходить и превосхищать ожидания (заместитель министра экономического развития Дмитрий Вольвач).

Федеральная налоговая служба уже активно включилась в реализацию этого проекта, стремясь сделать свои услуги более удобными для клиентов.

Как отметил глава ведомства Даниил Егоров, курс на клиентоцентричность ФНС России взяла более 10 лет назад: «Один из важнейших выводов, который мы сделали: сервисная функция или клиентоцентричность — это стратегия, от которой выигрывает как Служба, так и налогоплательщик. Упрощение налогового администрирования для граждан и бизнеса и упор на качественную обратную связь позволяют получить не только лояльных пользователей, но и обеление конкурентной среды и полную уплату налогов».

В качестве примера можно привести налоговый режим для самозанятых (*слайд 3*). Сейчас уже более 257 тыс. граждан в Свердловской области ведут свой бизнес легально и платят налоги, потому что этот режим изначально создавался с учетом пожеланий потенциальных пользователей.

Во исполнение федерального проекта «Государство для людей», в целях внедрения принципов человекоцентричности в культуру налоговых органов, Федеральной налоговой службой утверждена Декларация человекоцентричности (*слайд 4*) (приказ ФНС России от 15.06.2022 года №ЕД-7-30/490@).

Человекоцентричность – это система взаимоотношений внутри Службы и вне ее, основанная на принципах уважения к человеку, его мнению и запросам, стремлении удовлетворить его интересы и потребности.

Миссия и цель внедрения принципов человекоцентричности (слайд 5).

Цель – снижение временных, финансовых и эмоциональных издержек налогоплательщиков и сотрудников Службы на основе постоянного анализа их потребностей, ожиданий и обратной связи.

Миссия – развитие модели человекоцентричной культуры службы.

Для этого Служба:

- **создает комфортную среду взаимодействия за счет постоянного изучения актуальных потребностей и совершенствования пользовательского опыта (слайд 6)** (промо-страница «Все о ЕНС» на постоянной основе ведется и актуализируется; в сервисе «Прозрачный бизнес» на основе проведенного исследования пользовательского опыта устранено 12 интерфейсных проблем, предложено 58 критериев оценки надежности контрагента для снижения рисков привлечения к ответственности по ст. 54.1 НК РФ «недолжная осмотрительность»);

- **разрабатывает и реализует эффективные, удобные решения, исходя из конкретных жизненных ситуаций (слайд 7)** (разработан виджет «Обратиться в ФНС России»; запущен виджет помощник по ЕНС; 14 сценариев заполнения уведомления автоматизировано в виджете «Помощник по ЕНС»);

- **развивает единую экосистему государственных услуг и функций (более 70 электронных сервисов на официальном сайте) (слайд 8);**

- **внедряет правила простого и понятного взаимодействия (слайд 9)** (22 информационных материала, 95 ответов на часто задаваемые вопросы «переведены» на понятный язык; 427 наименований операций в ЛК скорректированы; исследованы 2 339 писем в рамках оценки доступности восприятия письменных ответов налоговых органов);

- **поощряет и развивает обратную связь как инструмент непрерывного совершенствования деятельности и оперативного устранения проблем (слайд 10)** (утвержден порядок выявления мнений граждан: ПОС ЕПГУ (форма «Сообщить о проблеме» в соцсети ВКонтакте); «Сообщить об ошибке» ЛК ФЛ, ЛК ИП, ЛК ЮЛ; сервис «Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС»).

Дальнейшие перспективы развития (слайд 11):

- для обеспечения понятности и конкретности текста писем налоговых органов разрабатывается стандарт письменных коммуникаций;

- для сокращения временных затрат пользователей разрабатывается умная навигация между сервисами с учетом жизненных ситуаций и последующих интеграций клиентских сценариев – Навигатор ЖС и Реестр ЖС, осуществляется ввод в эксплуатацию Умного помощника по ЕНС;

- для роста собираемых данных о качестве сервисов - развитие Единого окна обратной связи, рост количества сервисов с возможностью поставить оценку.

Обратная связь от получателей услуг по различным каналам связи является одним из инструментов федерального проекта «Государство для людей».

На сегодняшний день об уровне оценки восприятия деятельности налоговой службы говорят результаты обратной связи от налогоплательщиков Свердловской области:

98% налогоплательщиков удовлетворены качеством взаимодействия с ФНС России по данным интерактивного сервиса ФНС России «Анкетирование» (слайд 12);

99,93% - по данным интерактивного сервиса ФНС России «QR-анкетирование» (слайд 13);

99,96% - доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг по данным портала «Ваш контроль» (слайд 14).

С целью оптимизации и повышения эффективности налогового администрирования с 30 октября 2023 года в территориальных налоговых органах Свердловской области произошла реорганизация (слайд 15). Ряд территориальных налоговых инспекций объединился, в результате укрупнения теперь осуществляют деятельность 13 налоговых инспекций (ранее 19).

Однако жители Свердловской области смогут прийти на личный прием по привычному адресу своей налоговой инспекции, поскольку на местах реорганизованных инспекций остались территориальные обособленные подразделения для приема. График работы инспекций остался прежним.

Приложение 2

Статья 57 Конституции Российской Федерации и статья 3 Налогового кодекса Российской Федерации определяет, что каждый гражданин Российской Федерации обязан платить законно установленные налоги и сборы.

Однако не все налогоплательщики исполняют свою обязанность по уплате налогов и сборов своевременно и в полном объеме.

Поэтому налоговые органы, в том числе и в Свердловской области, с целью формирования у налогоплательщиков мотивации к уплате налогов проводят мероприятия, направленные на формирование налоговой культуры и позитивного отношения в обществе к деятельности Федеральной налоговой службы.

Дни открытых дверей, уроки финансовой грамотности, система бесплатных семинаров, интернет-сервисы, видеоконференции с участием масс-медиа городов и районов области, различные информационные кампании, например, в преддверии срока уплаты имущественных налогов физических лиц, акции «Новый год без долгов» и «В отпуск без долгов» - вот неполный перечень проектов, реализованных региональным налоговым ведомством за последнее время.

Стоит отметить, что и упрощение уплаты налогов также способствует увеличению поступлений в бюджетную систему Российской Федерации.

Это подтверждает введение с 01 января 2023 года нового способа учета начисленных и уплаченных налогов и взносов, а именно, введение институтов Единого налогового счета и Единого налогового платежа.

До 2023 года для заполнения платежных документов приходилось учитывать 1375 изменяющихся КБК и 60 сроков отчетности в месяц.

Преимущество ЕНС – это простое оформление платежей – один раз в месяц на общие реквизиты для всех налогов и регионов. Теперь в платежных документах изменяемые всего два реквизита (ИНН и сумма), и все налоги можно заплатить одной платежкой.

Установлен один срок для отчетности: 25 число месяца – срок подачи отчетности, 28 число месяца – единый срок уплаты налогов.

Как положительный эффект ЕНС мы видим увеличение средней суммы чека платежа в 2 раза, сокращение количества невыясненных платежей в 4 раза. Количество должников в Свердловской области сократилось на 45%.

При этом, здесь следует добавить, что в 2023 году у налогоплательщиков была возможность уплачивать налоги, так сказать, «по-старому», указав в платежном документе статус налогоплательщика «02». Платежный документ со статусом «02» заменял уведомление об исчисленных суммах налогов, авансовых платежей по налогам и сборам, страховых взносов, уплаченных (перечисленных) в качестве ЕНП, для распределения ЕНП по платежам с авансовой системой расчетов.

Однако, начиная с 01.01.2024, в соответствии с п. 12 ст. 4 Федерального закона от 14.07.2022 № 263-ФЗ, налоговые органы прекращают прием уведомлений на основании распоряжений на перевод денежных средств в уплату платежей в бюджетную систему РФ, направленных плательщиками в банк со статусом «02».

Исключение будут составлять платежные распоряжения с датой платежного документа до 31.12.2023 включительно.

Платежи, оплаченные в 2024 году, будут учитываться, как и прежде в составе ЕНП налогоплательщика, а уведомления необходимо представлять только по форме, утвержденной приказом ФНС России от 02.11.2022 № ЕД-7-8/1047@.

Но зачастую налогоплательщики забывают исполнить свою обязанность по уплате налогов не в силу своей недобросовестности, а в связи с большой нагрузкой и занятостью.

Для таких налогоплательщиков налоговые органы могут направлять сообщение о наличии задолженности по налогам, пеням, штрафам и процентам посредством смс – сообщений или электронной почты при условии письменного согласия налогоплательщика.

Представить согласие налогоплательщику можно в электронной форме по ТКС, через сервисы «Личный кабинет налогоплательщика» на сайте ФНС России, через МФЦ, а также направить на бумаге по почте заказным письмом или при личном посещении инспекции.

Свердловская область занимает третье место среди регионов России по привлечению налогоплательщиков к подаче согласий на информирование о долге. Уже более 600 тысяч налогоплательщиков Свердловской области дали такое согласие.

Раз в квартал налоговая служба напомнит о задолженности (при ее наличии), направив СМС - сообщение или электронное письмо. Таким образом, налогоплательщик получает возможность контролировать актуальное состояние расчетов с бюджетом и избежать применения мер взыскания задолженности, обеспечительных мер к должнику и иных ограничений.

В преддверии Нового года Федеральная налоговая служба разошлет дополнительно сообщения почти 2 млн. налогоплательщикам.

Тем не менее, наличие долга является основанием применения мер принудительного взыскания, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации.

Неисполнение обязанности по уплате налогов, повлекшее формирование отрицательного сальдо единого налогового счета налогоплательщика, является основанием для направления налоговым органом налогоплательщику требования об уплате задолженности.

Требованием об уплате задолженности признается извещение налогоплательщика о наличии отрицательного ЕНС на момент направления требования, а также об обязанности уплатить в установленный срок сумму задолженности.

Требование об уплате задолженности должно быть направлено не позднее трех месяцев со дня формирования отрицательного сальдо ЕНС этого лица. В случае, если отрицательное сальдо не превышает 3 000 рублей, требование об уплате должно быть направлено не позднее одного года со дня формирования отрицательного сальдо ЕНС.

Исполнением требования об уплате задолженности признается уплата суммы задолженности в размере отрицательного сальдо на дату исполнения, то есть требование об уплате задолженности считается исполненным, если сальдо ЕНС стало положительным или нулевым.

В 2023 году перед направлением должнику требования об уплате налоговыми органами налогоплательщикам, обслуживаемым через ТКС или имеющих личный кабинет налогоплательщика, направлялись информационные сообщения о наличии отрицательного сальдо ЕНС, так называемые «предтребования», содержащие информацию о сумме отрицательного долга, в том числе с детализацией неисполненных налоговых обязанностей.

В случае неисполнения требования взыскание задолженности производится в принудительном порядке посредством размещения в реестре решений о взыскании задолженности непосредственно самого решения налогового органа о взыскании задолженности, а также поручений налогового органа банкам на списание и перечисление суммы задолженности в бюджетную систему Российской Федерации в размере, не превышающем отрицательное сальдо ЕНС, и информации о счетах, по которым подлежат приостановлению операции.

При этом сумма задолженности для взыскания за счет денежных средств налогоплательщика может отличаться от суммы задолженности, указанной в требовании. Это связано с тем, что за период от даты формирования требования

на уплату задолженности до даты формирования решения о взыскании могут быть отражены операции начисления, уменьшения, уплаты налога, пеней, штрафов.

Решение о взыскании принимается после истечения срока, установленного в требовании об уплате задолженности, но не позднее двух месяцев после истечения указанного срока.

Приостановление операций по счетам налогоплательщика действует в отношении всех счетов до момента формирования положительного либо нулевого сальдо его единого налогового счета.

Как и перед направлением требования об уплате, перед вынесением решения о взыскании в 2023 году налогоплательщикам, обслуживаемым через ТКС или имеющих личный кабинет налогоплательщика, направляется уведомление о взыскании, содержащее сообщение о предстоящем направлении инкассового поручения и о приостановлении операций по счетам в банке. При недостаточности или отсутствии денежных средств на счетах или при отсутствии информации о счетах, налоговый орган вправе взыскать задолженность за счет иного имущества налогоплательщика.

Требование об уплате задолженности, решения о взыскании задолженности за счет денежных средств или иного имущества налогоплательщиков – являются процессными мерами взыскания. Полный цикл взыскания задолженности представлен на слайде

Однако, с целью сокращения долга налоговыми органами организована и индивидуально – проектная работа с налогоплательщиками – должниками.

В том числе налоговыми органами проводятся комиссии по урегулированию долга и увеличению поступлений в бюджет.

Комиссии могут быть как внутриведомственными, так и межведомственными – с привлечением представителей администраций муниципальных образований, территориальных подразделений службы судебных приставов, органов прокуратуры.

На комиссиях с каждым налогоплательщиком в индивидуальном порядке рассматриваются причины образования задолженности. До всех должников доводится информация о мерах принудительного взыскания задолженности, а также о недопустимости нарушений налогового законодательства Российской Федерации.

При этом, на комиссиях также выбираются и пути решения проблемной ситуации. В том числе должникам предлагается рассмотреть возможность подачи заявления об отсрочки (рассрочки) уплаты налогов и сборов или заключения мирового соглашения.

Если у налогоплательщика есть обязанность по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней и штрафов, но он не может уплатить их в установленный срок, тогда он имеет право обратиться в налоговый орган за отсрочкой или рассрочкой по их уплате.

Разъяснительная работа с налогоплательщиками по вопросам возможности предоставления им отсрочки (рассрочки) ведется и вне рамок комиссий. Налогоплательщикам доводятся порядок и основания

предоставления отсрочек (рассрочек), разъясняется в какой орган необходимо подать заявление, какие документы необходимо приложить к заявлению и в какой срок рассматривается заявление.

Налогоплательщикам с суммой долга более 10 млн. рублей предлагается обратиться на Площадку реструктуризации долга.

Площадка реструктуризации долга — это место, где должники и кредиторы при содействии ФНС России могут найти оптимальный путь урегулирования образовавшейся задолженности.

Цель — помочь бизнесу, попавшему в тяжелую экономическую ситуацию, восстановить платежеспособность и не допустить его банкротства.

Кроме того, в случае наличия у налогоплательщика долгов перед другими кредиторами, налогоплательщику предлагается обратиться в Фонд содействия реструктуризации долга.

Таким образом, хоть в начале года, в связи с переходным периодом при введении ЕНС и ЕНП, налоговые органы и приостановили работу по принудительному взысканию задолженности, тем более, что постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2023 № 500 предельные сроки направления требований об уплате задолженности и принятия решений о взыскании задолженности были увеличены на 6 месяцев, в настоящее время проектные и процессные меры урегулирования задолженности налоговыми органами применяются в полном объеме.

Немного статистики – в 2023 году:

- направлено 869 тысяч требований об уплате на сумму 48 млрд. руб.,
- вынесено 96 тысяч решений о взыскании за счет денежных средств на сумму 37 млрд. руб.,
- в результате применения мер принудительного взыскания в бюджет поступило 54 млрд. руб., в том числе за счет средств ЕНП 33 млрд. руб.,
- темпы поступлений от применения мер взыскания к уровню прошлого года составляет 169 процентов.

Приложение 3

В рамках проекта «Гражданское общество 2.0 – единство, ответственность, контроль» Русским географическим обществом при поддержке Общественной палаты Свердловской области, Департамента внутренней политики Свердловской области впервые в Свердловской области был проведен Конкурс среди субъектов общественного контроля на наиболее эффективную работу по профилактике коррупции в Свердловской области.

Конкурс проводился по двум номинациям «Лучшая организация деятельности по профилактике коррупции среди общественных советов при органах власти Свердловской области» и «Лучшая организация деятельности по профилактике коррупции среди общественных палат (советов) муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области».

Экспертным жюри была проведена оценка, поступивших заявок, и по результатам оценки определены победители.

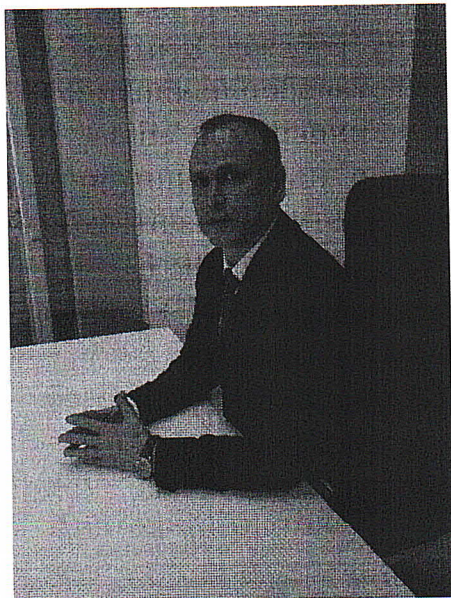
На заседании пленарного Анतिकоррупционного форума Свердловской области 8 декабря 2023 года в преддверии Международного Дня борьбы с коррупцией победителям были вручены Дипломы и памятные подарки.

В номинации «Лучшая организация деятельности по профилактике коррупции среди общественных советов при органах власти Свердловской области» победителями в конкурсе, стали:

3 место – Общественный совет при Управлении архивами Свердловской области. Председатель общественного;

2 место – Общественный совет при Министерстве общественной безопасности Свердловской области.;

1 место – Общественный совет при Управлении Федеральной налоговой службы РФ по Свердловской области. Председатель общественного совета – Анатолий Анатольевич Филиппенков.



«В этом году наша комиссия реализовала целый комплекс мер по организации противодействия коррупции, и мы очень признательны «Русскому географическому обществу» за организацию такого конкурса, возможность представить свои наработки и узнать о лучших практиках других объединений», — отметил председатель комиссии по профилактике коррупции Общественного совета при УФНС РФ по Свердловской области, заместитель генерального директора Группы Синара по безопасности Марат Идрисов.