**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 23.03.2021 № 01.1-05/048@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Тамбовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов региона, сделала показатели деятельности УФНС России по Тамбовской области понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС России по Тамбовской области и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

На региональном сегменте официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) за 2021 год с помощью электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 3716 пользователей (99,1 процента от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Тамбовской области.

В Тамбовской области в 2021 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», составила 99,9 процента.

В региональном блоке сайта ФНС России размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Тамбовской области. В отчетном периоде на сайте ФНС России размещено 437 материалов, более 2460 информационных материалов размещено налоговыми органами в региональных средствах массовой информации.

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: о декларировании доходов физическими лицами, о порядке представления налоговых льгот по имущественным налогам физических лиц, о сроке уплаты имущественных налогов, о порядке получения квалифицированной электронной подписи в Удостоверяющем центре ФНС России, о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ и др.

Для повышения эффективности организации работы с налогоплательщиками, плательщиками сборов, страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и налоговыми агентами территориальными налоговыми органами области проведено 43 семинара.

В 2021 году в рамках деятельности регионального ситуационного центра на базе Тамбовской областной торгово - промышленной палаты в период с января по июнь ежемесячно проводились онлайн вебинары по актуальным вопросам исчисления и уплаты налогов с возможностью оперативного обсуждения вопросов, возникших у налогоплательщиков по заявленным темам.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС России по Тамбовской области организовано и проведено два публичных мероприятия по результатам правоприменительной практики, по итогам которых участники имели возможность оставить свои отзывы.

На постоянной основе УФНС России по Тамбовской области проводился анализ направленных в адрес налоговых органов области обращений граждан и запросов пользователей информации с последующим размещением обобщенной информации в региональном сегменте сайта ФНС России. Поступившие от налогоплательщиков вопросы рассмотрены в период проведения публичных информационных мероприятий.

В 2021 году в разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности налоговых органов Тамбовской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Развитие системы видеоконференцсвязи для проведения ежегодных информационных кампаний, а также для массового информирования налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового администрирования.

Внедрение дистанционных форматов публичного информирования налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового администрирования, в том числе в периоды проведения ежегодных информационных кампаний, направлена на возможность привлечения к участию больших аудиторий слушателей. Указанный формат информирования особенно актуален в период распространения пандемии и позволяет в полном объеме соблюдать рекомендации Роспотребнадзора.

Расширение информационных площадок способствует повышению налоговой грамотности обслуживания налогоплательщиков, развитию сервисной составляющей ФНС России и созданию для налогоплательщиков благоприятных и комфортных условий, в том числе с учетом ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции в 2021 году.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Для массового информирования налогоплательщиков в режиме видеоконференцсвязи в 2021 году для дистанционного формата публичного информирования налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового администрирования, в том числе в период проведения ежегодных информационных кампаний, использовались средства технической инфраструктуры Тамбовской областной торгово-промышленной палаты и расположенного на территории Тамбовской области подразделения ООО «Тензор».