**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2022 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Тамбовской области от 01.04.2022 № 01.1-05/039@ утвержден Ведомственный план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и сделала показатели деятельности УФНС России по Тамбовской области понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС России по Тамбовской области и территориальных налоговых органов (до перехода 31.10.2022 на двухуровневую систему управления) направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

На региональном сегменте официального сайта ФНС России за 2022 год с помощью электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 3416 пользователей (99,6 процента от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Тамбовской области.

В Тамбовской области в 2022 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», составила 99,9 процента.

В региональном блоке сайта ФНС России размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности налоговых органов Тамбовской области. В отчетном периоде на сайте ФНС России для налогоплательщиков размещено 317 материалов, 2346 информационных материалов - в региональных средствах массовой информации (включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения и анонсы о проводимых Управлением информационно-просветительских мероприятий).

В целях массового информирования налогоплательщиков в 2022 году периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования: о декларировании доходов физическими лицами, о порядке представления налоговых льгот по имущественным налогам физических лиц, о сроке уплаты имущественных налогов, о порядке получения квалифицированной электронной подписи в Удостоверяющем центре ФНС России, о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ и др.

Для повышения эффективности организации работы с налогоплательщиками, плательщиками сборов, страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и налоговыми агентами территориальными налоговыми органами области проведены 93 семинара, в том числе в формате вебинаров.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС России по Тамбовской области организованы и проведены четыре публичных мероприятия по результатам правоприменительной практики, по итогам которых участники имели возможность оставить свои отзывы.

На постоянной основе УФНС России по Тамбовской области проводился анализ направленных в адрес налоговых органов области обращений граждан и запросов пользователей информации с последующим размещением обобщенной информации в региональном сегменте сайта ФНС России. Поступившие от налогоплательщиков вопросы рассмотрены в период проведения публичных информационных мероприятий.

На состоявшихся в отчетном периоде заседаниях Общественного совета при Управлении рассмотрены актуальные вопросы, требующие общественного контроля, а также Публичная декларация целей и задач ФНС России на 2022 год и Манифест ФНС России. Ежеквартально в течение отчетного периода проводился анализ достигнутых Управлением показателей и сравнение их с общероссийским уровнем.

В 2022 году (в сроки, установленные ФНС России) в региональном разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности Управления.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Развитие механизмов информационного взаимодействия с МФЦ по вопросам предоставления заявителям государственных услуг ФНС России

Увеличение количества обучающих семинаров со специалистами МФЦ обусловлено переходом налоговых органов Тамбовской области на двухуровневую систему с последующим массовым сокращением ТОРМов на территории региона.

Проведение дополнительных тематических вебинаров направлено на повышение эффективности и качества предоставляемых услуг Федеральной налоговой службы при массовом обращении заявителей за их получением в отделения МФЦ, расположенные на территории Тамбовской области;

Повышение образовательного уровня специалистов МФЦ, в части предоставления ими услуг ФНС России, направлено на создание максимально благоприятных и комфортных условий и оперативное обслуживание, с учетом сокращения мест обслуживания налогоплательщиков в упраздненных ТОРМах. *2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Для сотрудников МФЦ в январе-декабре 2022 года специалистами УФНС России по Тамбовской области проведено 27 инструктажей по следующим вопросам:

- бесплатное информирование (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов);

- прием заявления физического лица о предоставлении налоговой льготы по транспортному налогу, земельному налогу, налогу на имущество физических лиц;

- прием уведомления о выбранных объектах налогообложения, в отношении которых предоставляется налоговая льгота по налогу на имущество физических лиц;

- приём уведомления о выбранном земельном участке, в отношении которого применяется налоговый вычет по земельному налогу;

- приём заявления о выдаче налогового уведомления;

- прием заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по налогу на имущество физических лиц;

- прием от налогоплательщиков, являющихся физическими лицами, налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц (форма №3-НДФЛ) на бумажном носителе;

- прием заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе и выдача (повторная выдача) физическому лицу свидетельства о постановке на учет;

- прием сообщения о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средств, признаваемых объектами налогообложения по соответствующим налогам, уплачиваемым физическими лицами;

-   прием заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по транспортному налогу;

- прием заявления о прекращении исчисления транспортного налога в связи с принудительным изъятием транспортного средства,

- прием запроса от физического лица по вопросам налогообложения.

Кроме того, для обеспечения информационного обслуживания налогоплательщиков – физических лиц на территориях муниципальных образований приказом УФНС России по Тамбовской области от 5 октября 2022 № 01.1-05/031@ «О работе Мобильного офиса» утверждено Положение о Мобильном офисе Управления. Выезды в города и районы области осуществлялись с учетом предложений со стороны органов местного самоуправления и МФЦ. В 4 квартале 2022 года организовано 10 выездов Мобильного офиса в отдаленные города и районы области.

Жалоб на качество предоставления государственных услуг Федеральной налоговой службы в МФЦ в период январь-декабрь 2022 года не поступало.