**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Тамбовской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России от 11.04.2023 № 01.1-05/0513@ утвержден Ведомственный региональный план УФНС России по Тамбовской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и сделала показатели деятельности УФНС России по Тамбовской области (далее - Управление) понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС России по Тамбовской области направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) за 2023 год с помощью электронного сервиса ФНС России «Анкетирование» 769 пользователей (98,07 % от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками Управления.

В Тамбовской области в 2023 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», составила 99,99 %.

В региональном блоке сайта ФНС России размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности Управления. Благодаря плановому подходу к публикации новостей в отчетном периоде на сайте ФНС России для налогоплательщиков размещено 467 материалов, 1603 информационных материала - в региональных средствах массовой информации (включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения и анонсы о проводимых Управлением информационно-просветительских мероприятий).

В целях массового информирования налогоплательщиков в отчетном периоде проведены публичные информационные кампании по актуальным вопросам налогового администрирования, в том числе:

- о преимуществах введения института «Единого налогового счета налогоплательщика»;

- по декларированию доходов, полученных физическими лицами в 2023 году;

- о порядке представления налоговых льгот по имущественным налогам физических лиц;

- о возможности получения налоговых уведомлений и требований об уплате задолженности через личный кабинет на ЕПГУ;

- по тематике исполнения налоговых уведомлений, направляемых в 2023 году;

- о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ.

Для повышения эффективности организации работы с налогоплательщиками, плательщиками сборов, страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и налоговыми агентами специалистами Управлением проведены 57 вебинаров и 106 встреч в формате зеленых площадок и мобильных офисов, где рассматривались вопросы, связанные с уплатой налогов.

На постоянной основе проводился анализ поступивших обращений от граждан с последующим размещением обобщенной информации в региональном сегменте сайта ФНС России.

На состоявшихся в отчетном периоде заседаниях Общественного совета при Управлении проводился анализ достигнутых Управлением показателей и сравнение их с общероссийским уровнем.

В 2023 году в региональном разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности Управления.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Участие Управления в работе организованного Тамбовской областной торгово-промышленной палатой регионального конкурса «Лучший бухгалтер».

Информирование участвующих в конкурсе представителей хозяйствующих субъектов региона об актуальных вопросах налогового администрирования, о методологических позициях налогового законодательства, функциональных возможностях сервисов и других инструментов, размещенных на официальном сайте ФНС России, востребованности размещенных наборов открытых данных, перспективах развития электронного документооборота, действующих программах поддержки бизнеса.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Участие специалистов Управления в информационных мероприятиях по налоговой тематике формирует среду открытости и доверия между налогоплательщиками и налоговым органом. Кроме того, просветительская деятельность направлена на своевременное и в полном объеме исполнение налогоплательщиками своих налоговых обязательств, повышение уровня их налоговой грамотности.

Большинство налогоплательщиков Тамбовской области выбирают электронное взаимодействие с налоговым органом.

В 2023 году объем налоговой и бухгалтерской отчетности, представленной организациями в электронном виде, составил 98 %, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 84 %. Удельный вес запросов о предоставлении справки о принадлежности сумм денежных средств, перечисленных в качестве единого налогового платежа, составил 99.9 %. Электронный формат взаимодействия дает возможность отправлять отчетность в любое время, контролировать правильность заполнения отчетных форм, обеспечивать безопасность информации.

Большинство налогоплательщиков области предпочитают отчитываться по форме №3-НДФЛ в электронном виде - через сервис ФНС России «Личный кабинет для физических лиц». В 2023 году в Управление через Личный кабинет налогоплательщиками направлены 79,8 % налоговых деклараций о полученных доходах.

В Тамбовской области ежегодно увеличивается количество пользователей Личных кабинетов. По состоянию на 01.01.2024 подключено:

* ЛК ФЛ - 332 268 чел. (на 12% больше по сравнению с предыдущим годом);
* ЛК ИП - 18 659 чел. (на 17% больше по сравнению с предыдущим годом);
* ЛК ЮЛ – 5 686 орг. (на 25% больше по сравнению с предыдущим годом).

Управление Федеральной налоговой службы по Тамбовской области при оказании налогоплательщикам государственных услуг ФНС России руководствуется основными принципами Манифеста ФНС России и выступает за открытость к диалогу, взаимное доверие и стремление помочь каждому.