

ОТЧЕТ
об итогах реализации Ведомственного плана
УФНС России по Томской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2023 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р, и приказом ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@, Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (далее – УФНС) приказом от 12.04.2023 № 01-03/091 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности деятельности налоговых органов региона.

На постоянной основе сотрудниками УФНС проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России, возможностей электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Для оперативного информирования налогоплательщиков осуществлялась своевременная актуализация сведений о налоговых органах Томской области в региональном блоке официального сайта ФНС России (в соответствии с приказом ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»), размещение разработанных информационно-просветительских материалов по налоговой тематике.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС, в 2023 году УФНС опубликовано свыше почти 300 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, работе интерактивных сервисов ФНС, анонсы проводимых УФНС вебинаров, а также видео- и аудиозаписи встреч с налогоплательщиками (вебинаров, «круглых столов» и иного), интервью и прямых эфиров в региональных и местных СМИ.

В новостном блоке публиковалась также информация о проводимых руководством Управления совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, рассматриваемых вопросах, ответы на обсуждаемые практические вопросы, что способствовало открытости деятельности УФНС.

УФНС в 2023 году была актуализирована информация в электронных сервисах официального сайта ФНС России в части региональных сведений: о действительных и недействительных свидетельствах ИНН юридических и физических лиц, «Налоговый калькулятор-Расчет стоимости патента», «Калькулятор транспортного налога ФЛ» и «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». В разделе «Документы» сайта размещены 19 региональных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы в сфере налогового законодательства.

Ежемесячно УФНС проводит анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан с целью выявления часто задаваемых вопросов, по итогам которого информация публикуется в разделе сайта «Работа с обращениями граждан», а также в новостном блоке сайта. Наиболее востребованные темы включались в график проведения телефонных «горячих линий», план информирования населения через СМИ, а также учитывались при разработке макетов информационных материалов.

На постоянной основе в разделе официального сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов Томской области, подлежащим размещению на сайте.

В специальном разделе официального сайта ФНС России ежеквартально размещается информация об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Томской области, а также сведения об исполнении федерального бюджета по расходам Управления.

Осуществляется своевременная публикация на сайте ФНС информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в территориальных налоговых органах Томской области, условиях и результатах конкурсов на замещение вакантных должностей, о работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, а также сведений о выполнении Управлением Плана противодействия коррупции.

Большой популярностью у налогоплательщиков пользуются тематические прямые линии. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». Управлением проводилось широкое анонсирование организованных прямых линий, а также работы Единого Контакт-центра ФНС России и выделенных телефонных номеров налоговых органов региона в рамках проводимых информационных кампаний. В 2023 году

Управлением организовано 58 прямых линий для налогоплательщиков по разным тематикам.

Существенное значение в формировании открытости и выстраивания диалога с налогоплательщиками сыграло Новое направление работы – размещение материалов в аккаунтах Управления в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Опубликованы почти 450 собственных сообщений и репостов материалов ФНС России.

Новая форма информирования налогоплательщиков, запущенная в 2023 году, – запись роликов рубрики «Видеопомощник» по разным тематикам, которые размещаются в аккаунтах Управления в социальных сетях и анонсируются в региональном блоке официального сайта ФНС России. Сотрудниками Управления записано 14 роликов для рубрики «Видеопомощник» по актуальным темам налогового законодательства.

Получить ответы на практические вопросы применения налогового законодательства налогоплательщики могут на проводимых УФНС вебинарах. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». В 2023 году налоговыми органами региона организовано 44 вебинара. Все они широко анонсированы среди целевых аудиторий.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграла и работа Общественного совета при УФНС России по Томской области. В 2023 году состоялось три заседания Совета, на которых рассмотрено восемь вопросов. Информация по результатам каждого заседания публиковалась в специальном разделе официального сайта ФНС России. Во всех заседаниях совета принял участие руководитель УФНС Ю.А. Куриленко.

В мае в связи с истечением полномочий предыдущего состава совета УФНС инициирована процедура избрания нового состава Общественного совета, которая проходила при участии Общественной палаты Томской области. Общественный совет сформирован на конкурсной основе, с соблюдением принципов открытости и публичности процедуры.

Приказом УФНС России по Томской области от 10.10.2023 № 01-03/245 утверждены новая редакция Положения об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Томской области и состав четвертого созыва Общественного совета. Численный состав четвертого созыва Общественного совета включает 18 человек.

Руководителем УФНС России по Томской области Ю.А. Куриленко в 2023 году дважды осуществлен прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Томской области, всем обратившимся даны исчерпывающие

разъяснения. Кроме этого, с целью повышения эффективности взаимодействия с налогоплательщиками, качественного и своевременного рассмотрения их жалоб и замечаний по организации деятельности налоговых органов региона проводились встречи с гражданами в муниципальных образованиях Томской области.

В мае 2023 года для улучшения делового климата в Томской области, выработки совместных решений, направленных на соблюдение прав предпринимателей, УФНС России по Томской области и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Томской области И.Н. Браниште заключено соглашение о взаимодействии.

Руководство и специалисты налоговых органов региона на постоянной основе принимают участие в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления и иных взаимодействующих структур, участвуют в обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения. Об итогах работы руководитель УФНС Ю.А. Куриленко рассказал губернатору Томской области В.В. Мазуру и мэру г.Томска Д.А. Махине в ходе рабочих встреч, а также депутатам на заседании Законодательной Думы Томской области. Кроме этого, в 2023 году руководитель Управления принял участие в работе Съезда Совета муниципальных образований Томской области, Межрегиональном сибирском форуме предпринимателей «Опора России» и встрече с журналистами на базе Союза журналистов Томской области.

В 2023 году сотрудники Управления участвовали в работе Межведомственной комиссии Томской области по вопросам привлечения и использования иностранных работников, а также Участие в межведомственных комиссиях муниципальных образований (очно/заочно и в режиме видеоконференцсвязи) по формированию доходов местных бюджетов, а также по регулированию социально-трудовых отношений, легализации «теневой» заработной платы и снижению неформальной занятости, заседании Совета по улучшению инвестиционного климата в Томской области и рабочей группы «Региональный инвестиционный стандарт».

Проведена работа по оценке и согласованию изменений:

- в областной закон №56-ОЗ от 12.07.2023 «О внесении изменений в Закон Томской области 148-ОЗ «О налоге на имущество организаций» в части предоставления льгот некоммерческим организациям в отношении единого недвижимого комплекса (назначение - сооружения гидротехнические), созданного в рамках обустройства набережной реки Ушайки в городе Томске. Проект рассмотрен и согласован с предложениями, принят Постановлением Законодательной Думы Томской области 29.06.2023 № 837С;

- в областной закон «Об установлении коэффициента, отражающего особенности рынка труда Томской области, на 2024 год», принят Постановлением Законодательной Думы Томской области от 30.11.2023 №1026.

Кроме этого, на площадке Администрации Томской области проведены две рабочие встречи с органами местного самоуправления, в том числе главами администраций районов, бюджетными организациями районов Томской области, деятельность которых относится к сфере медицины и образования по вопросам заполнения и представления в 2023 году уведомлений об исчисленных суммах по налогам, типичные ошибки, допускаемые налогоплательщиками при его формировании, а также способы их исправления.

Разъяснение порядка функционирования нового института Единого налогового счета стало основной темой для информирования в 2023 году.

В переходный период Управлением дважды в неделю для налогоплательщиков проводились вебинары по актуальным вопросам применения ЕНС, в которых приняли участие около 6 000 хозяйствующих субъектов. Разработано более 40 различных информационных материалов, направленных электронными бандеролями по телекоммуникационным каналам связи в адрес почти 60 тысяч налогоплательщиков, взаимодействующих с налоговыми органами в электронном виде.

В средствах массовой информации (интернет и печатные издания) размещено почти 300 материалов по вопросам ЕНС, в том числе интервью сотрудников Управления на региональных телевизионных каналах.

В целом в 2023 году Управлением проведено девять информационных кампаний, организованных в соответствии с порядком, утвержденным приказом ФНС России от 11.04.2019 № ММВ-7-19/188@. В рамках кампаний использовались разные формы работы с целевыми аудиториями – семинары (вебинары), круглые столы, тематические телефонные линии, публикация разъяснительных материалов в СМИ, наружная реклама, размещение печатных информационных материалов (памятки, брошюры, буклеты) в местах большой проходимости людей и иное.

Размещение информации в СМИ сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов по информированию налогоплательщиков по вопросам применения налогового законодательства, выстраивания открытых и доверительных отношений с налогоплательщиками. В 2023 году организованы пресс-конференции, интервью, «прямые эфиры» на теле- и радиоканалах. В общей сложности только по инициативе налоговых органов региона в истекшем году в СМИ и Интернет-изданиях опубликовано свыше 700 материалов.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

На протяжении последних лет УФНС принимает участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства. В состав Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Томской области включена заместитель руководителя УФНС Л. Ю. Самоделова.

Целью проводимых мероприятий является повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства, предоставление населению квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства, информирование о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

В целях повышения налоговой грамотности населения сотрудники налоговых органов региона принимали участие в семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в дистанционном формате.

Ежемесячно в журнале «Ваши личные финансы» и на сайте проекта публиковались материалы об изменениях в налоговом законодательстве, порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и возможностях электронных сервисов ФНС России, а также ответы на практические вопросы налогоплательщиков.