

**Ведомственный план  
Управления Федеральной налоговой службы по Томской области  
по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти  
на 2024 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное подразделение аппарата УФНС
1	Проведение для сотрудников аппарата УФНС обучения об использовании в работе открытых данных (по мере необходимости)	третий квартал	Отдел оказания государственных услуг №1
2	Мониторинг регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), аккаунтов УФНС в социальных сетях, определение «слабых» мест и реализация комплекса мер по их устранению с целью повышения рейтинга УФНС	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, структурные подразделения УФНС
3	Анализ исполнения Ведомственного плана УФНС по реализации Концепции открытости на 2023 год и принятие мер, направленных на повышение эффективности данной деятельности	не позднее 14 апреля	Отдел оказания государственных услуг №1, структурные подразделения УФНС

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное подразделение аппарата УФНС
<i>I</i>	<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС</i>		
1	Проведение полного комплекса мероприятий на территории Томской области по популяризации официального сайта ФНС России и его возможностей	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
2	Активное использование возможностей официального сайта ФНС России сотрудниками УФНС при информировании налогоплательщиков	на постоянной основе	Структурные подразделения УФНС, отдел оказания государственных услуг №1
3	Строгое исполнение сотрудниками УФНС приказа ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы» в части наполнения региональной информацией	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, структурные подразделения УФНС
4	Своевременная актуализация на официальном сайте ФНС России информации о руководящем составе УФНС, функциях и задачах структурных подразделений УФНС	в течение 3 дней с момента обновления информации	Отдел кадров, отдел оказания государственных услуг №1

5	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России информации о контактных данных УФНС	в течение 3 дней с момента обновления информации	Отдел кадров, отдел оказания государственных услуг №1
6	Размещение на официальном сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков, подготовленных УФНС	по мере изготовления	Отдел оказания государственных услуг №1
7	Информирование населения Томской области о возможностях линейки Личных кабинетов налогоплательщика и мотивирование физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на подключение к сервисам	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №2, отдел оказания государственных услуг №1
8	Проведение комплекса мероприятий на территории Томской области по популяризации электронного сервиса ФНС России «Подача документов на государственную регистрацию в электронном виде»	на постоянной основе	Отдел регистрации и учета налогоплательщиков №1, отдел оказания государственных услуг №1
9	Поддержание в работоспособном и актуальном состоянии в офисах приема налогоплательщиков Томской области компьютеров общего доступа, подключенных к сайту ФНС России и оснащенных необходимым программным обеспечением	на постоянной основе	Отдел контроля выполнения технологических процессов и информационных технологий
10	Размещение в специальном разделе сайта ФНС России: - отчета о реализации Ведомственного плана на 2023 год; - Ведомственного плана УФНС по реализации Концепции открытости на 2024 год	не позднее 10 апреля не позднее 14 апреля	Отдел оказания государственных услуг №1
<i>II</i>	<i>Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России реестров с Открытыми данными	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС
<i>III</i>	<i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России</i>		
1	Участие специалистов УФНС в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления при обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения	в соответствии с планом деятельности Законодательной Думы ТО и представительных органов МО	Соответствующие структурные подразделения УФНС
2	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, со схемами и инфографикой, ответами на часто задаваемые вопросы	в течение года	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС

3	Информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства в региональных и муниципальных средствах массовой информации и во время мероприятий, организуемых для целевых аудиторий	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
4	Поддержание в актуальном состоянии регионального раздела ИР «База знаний» на сайте ФНС России	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС, отдел оказания государственных услуг №2
5	Публичное информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Томской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по налоговому законодательству применительно к хозяйствующим субъектам	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
6	Информирование о принятых Законодательной Думой Томской области и представительными органами муниципальных образований нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» на официальном сайте ФНС России	на постоянной основе	Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества, отдел оказания государственных услуг №1
7	Организация и проведение тематических прямых линий для налогоплательщиков	в соответствии с ежеквартальными графиками	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
8	Организация работы мобильных офисов налоговой службы в местах большой проходимости и отдаленных населенных пунктах	по отдельному графику	Отдел оказания государственных услуг №2
9	Проведение совместно с местным бизнес-сообществом, региональными и местными общественными организациями и движениями мероприятий, направленных на разъяснение налогового законодательства и повышение налоговой грамотности населения, в том числе в онлайн-формате	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
<i>IV</i>	<i>Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>		
1	Рассмотрение Публичной декларации целей и задач ФНС России на заседаниях Общественного совета УФНС	в течение 2024 года	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
<i>V</i>	<i>Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС</i>		
1	Публикация основных позиций доклада руководителя УФНС о результатах деятельности УФНС за минувший год, первый квартал, полугодие и девять месяцев текущего года в региональном блоке новостей официального сайта ФНС России	в соответствии с графиком коллегий УФНС	Отдел оказания государственных услуг №1
2	Выступление руководителя УФНС на заседаниях Законодательной Думы Томской области о результатах деятельности	в сроки, согласованные с Законодательной	Аналитический отдел

	Управления и актуальных вопросах налогового администрирования	Думой Томской области	
3	Доклад представителя руководящего состава УФНС о поступлении налоговых платежей в консолидированный бюджет Томской области на заседании постоянной комиссии по бюджету Законодательной Думы региона	в соответствии с планом работы Законодательной Думой Томской области	Аналитический отдел
4	Публикация на официальном сайте ФНС России информации о показателях поступлений с территории Томской области администрируемых налоговой службой доходов	после отражения соответствующей информации на сайте ФНС России	Аналитический отдел
5	Размещение на официальном сайте ФНС России статистической налоговой отчетности как в целом по Томской области, так и в разрезе муниципальных образований	ежемесячно	Профильные отделы ФНС, отдел оказания государственных услуг №1
6	Размещение на официальном сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Хозяйственный отдел, отдел оказания государственных услуг №1
7	Публикация на официальном сайте ФНС России сведений об исполнении федерального бюджета по расходам УФНС	Ежеквартально, в течение 5 дней после сдачи отчетности	Финансовый отдел, отдел оказания государственных услуг №1
VI	<i>Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций</i>		
1	Размещение на официальном сайте ФНС России ежемесячных справок о работе УФНС с обращениями граждан и запросами пользователей информации	в течение 3 дней с момента подготовки информации	Общий отдел, отдел оказания государственных услуг №1
2	Формирование и размещение на официальном сайте ФНС России ежеквартальных и годового обзоров поступивших в УФНС обращений граждан с отражением обобщенных сведений о результатах их рассмотрения	в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Общий отдел, отдел оказания государственных услуг №1
3	Проведение мероприятий по популяризации онлайн-сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» на сайте ФНС России	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
4	Организация приёма граждан в рамках работы руководителя УФНС в муниципальных образованиях Томской области	на постоянной основе	Общий отдел
5	Размещение на официальном сайте ФНС России, в региональных и муниципальных СМИ информации по результатам приема граждан руководителем УФНС в муниципальных образованиях области	на постоянной основе	Общий отдел, отдел оказания государственных услуг №1
6	Анонсирование и постинформирование широкой общественности о приеме граждан руководителем УФНС в региональной приемной Президента РФ	2 раза в год	Общий отдел, отдел оказания государственных услуг №1
7	Обеспечение высокого качества телефонного информирования налогоплательщиков через	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №2,

	Единый Контакт-центр ФНС России, а также телефоны горячих линий УФНС		профильные отделы УФНС
8	Широкая популяризация среди населения Томской области бесплатного номера Единого Контакт-центра ФНС России (8-800-222-22-22)	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
<i>VII</i>	<i>Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, структурные подразделения УФНС
2	Организация встреч руководства УФНС с представителями бизнес-сообщества для обсуждения системных вопросов, влияющих на улучшение предпринимательской и инвестиционной деятельности	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
3	Проведение налоговыми органами региона информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов либо на разъяснение права на налоговые льготы	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
4	Проведение и участие УФНС в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию УФНС	на постоянной основе	Профильные отделы УФНС
5	Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
<i>VIII</i>	<i>Механизм: Взаимодействие УФНС России по Томской области с Общественным советом при УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС	в течение 3 дней с момента внесения изменений	Отдел оказания государственных услуг №1
2	Размещение на официальном сайте ФНС России приказа УФНС о внесении изменений в Положение об Общественном совете	в течение 3 дней после внесения изменений	Отдел оказания государственных услуг №1
3	Размещение на официальном сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС	в течение 3 дней с момента утверждения плана	Отдел оказания государственных услуг №1
4	Размещение на официальном сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС	ежегодно	Отдел оказания государственных услуг №1
5	Размещение на официальном сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС	ежегодно	Отдел оказания государственных услуг №1
6	Доклад руководителя УФНС Общественному совету о результатах деятельности УФНС по	не реже 2 раз в год	Отдел оказания государственных услуг №1,

	важнейшим направлениям с последующим освещением данной информации в СМИ		аналитический отдел
7	Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС плана по противодействию коррупции в УФНС и результатов их выполнения	4 квартал 2024 года	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности
8	Участие членов Общественного совета в работе аттестационной комиссии, конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей	по мере необходимости	Отдел кадров
10	Размещение на сайте ФНС России, а также в региональных СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС	по мере необходимости	Отдел оказания государственных услуг №1
11	Информирование населения Томской области о возможности обращения в Общественный совет при УФНС посредством соответствующего сервиса на официальном сайте ФНС	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
12	Обеспечение участия председателя Общественного совета при УФНС в расширенном заседании коллегии УФНС, приуроченной ко дню налоговых органов	ноябрь	Помощник руководителя
<i>IX</i>	<i>Механизм: работа пресс-службы УФНС</i>		
1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России региональной контактной информации для представителей СМИ	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
2	Проведение пресс-конференций, брифингов с региональными и муниципальными СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей руководящего состава УФНС по вопросам налогового законодательства и деятельности Управления	встреча с лидерами СМИ – ежегодно, интервью с руководящим составом УФНС – ежеквартально	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
3	Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжетах, интервью) по освещению деятельности УФНС	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
4	Поддержание в актуальном состоянии регионального блока новостей на официальном сайте ФНС России, в котором публикуются новостные сообщения, выступления в СМИ о деятельности УФНС, отчеты с официальных медиа-мероприятий с участием УФНС	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1, профильные отделы УФНС
5	Ежедневный мониторинг региональных СМИ на предмет присутствия в них информации по налоговой тематике	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
<i>X</i>	<i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		
1	Размещение на официальном сайте ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции, утвержденного приказом УФНС от 12.03.2024	ежегодно	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности,

	№ 01-03/084		отдел оказания государственных услуг №1
2	Актуализация нормативно-правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на официальном сайте ФНС России	по мере обновления документов	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг №1
4	Своевременная публикация на официальном сайте ФНС России информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в УФНС	на постоянной основе	Отдел кадров; отдел оказания государственных услуг №1
5	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России контактных данных, по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в налоговых органах Томской области	на постоянной основе	Отдел кадров, отдел оказания государственных услуг №1
6	Обеспечение публичности на всех этапах проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы, имеющих в УФНС, посредством публикации на официальном сайте ФНС России: - сведений о вакантных должностях, - квалификационных требований к кандидатам на замещение вакантных должностей, - условий и результатов конкурсов	на постоянной основе	Отдел кадров, отдел оказания государственных услуг №1
7	Размещение на официальном сайте ФНС России информации о деятельности Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих УФНС России по Томской области и урегулированию конфликта интересов	на постоянной основе	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг №1
8	Оперативная публикация на официальном сайте ФНС России информации о принимаемых мерах по противодействию коррупции в УФНС	на постоянной основе	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг №1
9	Обеспечение качественного функционирования телефона доверия УФНС и оперативное реагирование на поступающие сообщения от граждан и организаций	на постоянной основе	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности

### Раздел 3. Инициативные проекты

1.	<u>Наименование инициативы:</u> участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой в 2024 году Администрацией	на постоянной основе	Отдел оказания государственных услуг №1
----	--	----------------------	---

	<p>Томской области, в части вопросов налогового законодательства</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u>  В целях повышения налоговой грамотности населения участие сотрудников УФНС в семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в очном и дистанционном формате. Периодическая публикация материалов в журнале и на сайте проекта об изменениях в налоговом законодательстве, о порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах использования сервисов официального сайта ФНС России.</p> <p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u>  - повышение имиджа УФНС, как социально-ориентированного ведомства;  - получение населением квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства;  - информирование населения о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.</p> <p><u>Ключевые этапы на 2024 год:</u>  - планирование мероприятий в рамках проекта на 2024 год;  - проведение запланированных мероприятий;  - подготовка и публикация статей в журнале и на сайте проекта.</p>		
--	---	--	--