

ОТЧЕТ  
об итогах реализации Ведомственного плана  
УФНС России по Томской области  
по реализации Концепции открытости федеральных органов  
исполнительной власти в 2022 году

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р, и приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@, Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (далее – УФНС) приказом от 31.03.2022 № 01-03/076 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2022 году (далее – Ведомственный план).

С целью реализации Ведомственного плана в Управлении создана рабочая группа, проводились ее заседания по вопросам организации работы с открытыми данными.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности деятельности налоговых органов региона.

На постоянной основе сотрудниками УФНС проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России, возможностей электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Для оперативного информирования налогоплательщиков осуществлялась своевременная актуализация сведений о налоговых органах Томской области в региональном блоке официального сайта ФНС России (в соответствии с приказом ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»), размещение разработанных информационно-просветительских материалов по налоговой тематике.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС, в 2022 году УФНС опубликовано свыше 80 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, работе интерактивных сервисов ФНС, анонсы проводимых УФНС вебинаров, а также видео- и аудиозаписи встреч с налогоплательщиками (публичные обсуждения, «круглые столы»), интервью и «прямых эфиров» в региональных и местных СМИ.

В новостном блоке публиковалась также информация о проводимых руководством Управления совещаниях и встречах в рамках межведомственного

взаимодействия, рассматриваемых вопросах, ответы на обсуждаемые практические вопросы, что способствовало открытости деятельности УФНС.

УФНС в 2022 году была актуализирована информация в электронных сервисах официального сайта ФНС России в части региональных сведений: о действительных и недействительных свидетельствах ИНН юридических и физических лиц, «Налоговый калькулятор-Расчет стоимости патента», «Калькулятор транспортного налога ФЛ» и «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». В разделе «Документы» сайта размещены 11 региональных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы в сфере налогового законодательства.

В связи с реорганизацией и переходом на двухуровневую систему управления проведена работа по актуализации сведений в интерактивных сервисах «Онлайн-запись на прием в инспекцию», «QR-анкетирование», «Контакты», «Информационные стенды» на Интранет-портале. Также обновлены контактные данные УФНС в поисково-информационных картографических системах «Яндекс-карты» и «2-ГИС».

Ежемесячно УФНС проводит анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан с целью выявления часто задаваемых вопросов, по итогам которого информация публикуется в разделе сайта «Работа с обращениями граждан», а также в новостном блоке сайта. Наиболее востребованные темы включались в график проведения телефонных «горячих линий», план информирования населения через СМИ, а также учитывались при разработке макетов информационных материалов.

В новостной ленте регионального блока официального сайта ФНС России публиковались данные о поступающих жалобах от налогоплательщиков, результатах работы налоговых органов региона в рамках досудебного урегулирования налоговых споров с популяризацией онлайн-сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» на официальном сайте ФНС России, а также направления жалоб по ТКС. В результате существенно выросла доля направленных в электронном виде жалоб – за 9 месяцев 2022 года по ТКС, через сервис «Обратиться в ФНС» и иным каналам связи в УФНС направлено на 60% больше обращений, из личных кабинетов налогоплательщика – на 84%. С 24.10.2022 в связи с переходом на двухуровневую систему управления функции по досудебному урегулированию споров переданы из УФНС в МИ ФНС России по СФО.

На постоянной основе в разделе официального сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем

направлениям деятельности налоговых органов Томской области, подлежащим размещению на сайте.

В специальном разделе официального сайта ФНС России ежеквартально размещается информация об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Томской области, а также сведения об исполнении федерального бюджета по расходам Управления.

Осуществляется своевременная публикация на сайте ФНС информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в территориальных налоговых органах Томской области, условиях и результатах конкурсов на замещение вакантных должностей, о работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, а также сведений о выполнении Управлением Плана противодействия коррупции.

Большой популярностью у налогоплательщиков пользуются тематические «прямые линии». График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». Управлением проводилось широкое анонсирование организованных «прямых линий», а также работы Единого Контакт-центра ФНС России и выделенных телефонных номеров налоговых органов региона в рамках проводимых информационных кампаний. В 2022 году Управлением организовано 73 «прямые линии» для налогоплательщиков по разным тематикам.

Существенное значение в формировании открытости и выстраивания диалога с налогоплательщиками сыграли проводимые публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов региона. В 2022 году они были организованы как в очном, так и в онлайн-формате. План проведения публичных обсуждений и материалы по их итогам размещены в подразделе «Публичные мероприятия» раздела «Реформа контрольно-надзорной деятельности». Вопросы для рассмотрения на публичных обсуждениях налогоплательщики имеют возможность направлять на адрес специально выделенной электронной почты и оставлять на сайте электронной площадки. Ответы на вопросы, по которым не были даны ответы во время мероприятий, публиковались затем в новостной ленте регионального блока.

Получить ответы на практические вопросы применения налогового законодательства налогоплательщики могут на проводимых УФНС вебинарах. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного

информирования». В 2022 году налоговыми органами региона организовано 47 вебинаров. Все они широко анонсированы среди целевых аудиторий.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграла и работа Общественного совета при УФНС России по Томской области. В 2022 году состоялось три заседания Совета, на которых рассмотрено восемь вопросов. Информация по результатам каждого заседания публиковалась в специальном разделе официального сайта ФНС России.

Руководителем УФНС России по Томской области в 2022 году дважды осуществлен прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Томской области, всем обратившимся даны исчерпывающие разъяснения. Кроме этого, с целью повышения эффективности взаимодействия с налогоплательщиками, качественного и своевременного рассмотрения их жалоб и замечаний по организации деятельности налоговых органов региона проводились встречи с гражданами в муниципальных образованиях Томской области.

Руководство и специалисты налоговых органов региона на постоянной основе принимают участие в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления и иных взаимодействующих структур, участвуют в обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения. Об итогах работы налоговых органов руководитель УФНС Ю.А. Куриленко рассказал в ходе рабочей встречи губернатору Томской области В.В. Мазуру и председателю Законодательной Думы Томской области О.В. Козловской. Кроме этого, в 2022 году руководитель Управления работал в составе Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Томской области.

В декабре 2022 года на базе Администрации Томской области проведена рабочая встреча по вопросам введения Единого налогового счета с участием Губернатора Томской области, спикера, представителей исполнительной и законодательной власти региона.

В 2022 году сотрудники Управления участвовали в работе Межведомственной комиссии Томской области по вопросам привлечения и использования иностранных работников, Комиссии по предоставлению государственной поддержки в виде частичной компенсации гражданам-участникам долевого строительства затрат, связанных с наймом (арендой) жилых помещений, а также в муниципальных комиссиях по формированию доходов местных бюджетов, а также по регулированию социально-трудовых отношений, легализации «теневой» заработной платы и снижению неформальной занятости. Кроме этого, принято участие в заседании постоянной комиссии по налогам бюджетно-финансового

комитета Законодательной Думы Томской области по вопросу «О проекте закона Томской области «Об установлении коэффициента, отражающего особенности рынка труда Томской области, на 2023 год».

Проведена работа по оценке и согласованию изменений в областные законы:

- №87-ОЗ «О внесении изменений в статьи 1 и 2 Закона Томской области «О предоставлении налоговых льгот участникам специальных инвестиционных контрактов инвесторам в Томской области» (принят постановлением Законодательной Думы Томской области от 30.08.2022 №395);

- №148-ОЗ «О внесении изменений «О внесении изменений в Закон Томской области 148-ОЗ «О налоге на имущество организаций», в части освобождения религиозных организаций от налогообложения в соответствии с п.5 ч.1 ст.4 Закона», проект согласован с предложениями (принят постановлением Законодательной Думы Томской области от 24.11.2022 №523);

- №118-ОЗ «О внесении изменений в статью 9 Закона Томской области «О транспортном налоге», в части предоставления льгот в отношении мобилизованных лиц пунктом 7 постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2022 № 1874 «О мерах поддержки мобилизованных лиц», проект рассмотрен и согласован с предложениями, Принят постановлением Законодательной Думы Томской области от 24.11.2022 №522).

В 2022 году Управлением проведено 15 информационных кампаний, организованных в соответствии с порядком, утвержденным приказом ФНС России от 11.04.2019 № ММВ-7-19/188@. В рамках кампаний использовались разные формы работы с целевыми аудиториями – семинары (вебинары), круглые столы, тематические телефонные линии, публикация разъяснительных материалов в СМИ, наружная реклама, размещение печатных информационных материалов (памятки, брошюры, буклеты) в местах большой проходимости людей и иное.

Размещение информации в СМИ сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов по информированию налогоплательщиков по вопросам применения налогового законодательства, выстраивания открытых и доверительных отношений с налогоплательщиками. В 2022 году организованы пресс-конференции, интервью, «прямые эфиры» на теле- и радиоканалах. В общей сложности только по инициативе налоговых органов региона в истекшем году в СМИ опубликовано свыше 1,5 тыс. материалов.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

На протяжении последних лет УФНС принимает участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства. В состав Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Томской области включена заместитель руководителя УФНС Л. Ю. Самоделова.

Целью проводимых мероприятий является повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства, предоставление населению квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства, информирование о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В целях повышения налоговой грамотности населения сотрудники налоговых органов региона принимали участие в семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в дистанционном формате.

Ежемесячно в журнале «Ваши личные финансы» и на сайте проекта публиковались материалы об изменениях в налоговом законодательстве, порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и возможностях электронных сервисов ФНС России, а также ответы на практические вопросы налогоплательщиков.