

ОТЧЕТ  
об итогах реализации Ведомственного плана  
УФНС России по Томской области  
по реализации Концепции открытости федеральных органов  
исполнительной власти в 2021 году

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р, и приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@, Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (далее – УФНС) приказом от 30.03.2021 №01-03/100@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году (далее – Ведомственный план).

С целью реализации Ведомственного плана в Управлении создана рабочая группа, проводились ее заседания по вопросам организации работы с открытыми данными.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности деятельности налоговых органов региона.

На постоянной основе сотрудниками УФНС и подведомственных ему инспекций проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России, возможностей электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Для оперативного информирования налогоплательщиков осуществлялась своевременная актуализация сведений о налоговых органах Томской области в региональном блоке официального сайта ФНС России (в соответствии с приказом ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»), размещение разработанных информационно-просветительских материалов по налоговой тематике.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС, в 2021 году УФНС опубликовано свыше 200 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, мерах поддержки бизнеса в условиях пандемии коронавируса, работе интерактивных сервисов ФНС, анонсы проводимых УФНС вебинаров, а также видео- и аудиозаписи встреч с налогоплательщиками (публичные обсуждения, «круглые столы»), интервью и «прямых эфиров» в региональных и местных СМИ.

В новостном блоке публиковалась также информация о проводимых руководством Управления совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, рассматриваемых вопросах, ответы на обсуждаемые практические вопросы, что способствовало открытости деятельности УФНС.

Управлением ФНС в 2021 году была актуализирована информация в электронных сервисах сайта ФНС России в части региональных сведений: о действительных и недействительных свидетельствах ИНН юридических и физических лиц, «Налоговый калькулятор–Расчет стоимости патента», «Калькулятор транспортного налога ФЛ» и «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». В разделе «Документы» сайта размещены 7 региональных нормативных правовых акта, регламентирующих вопросы в сфере налогового законодательства.

Ежемесячно УФНС проводит анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан с целью выявления часто задаваемых вопросов, по итогам которого информация публикуется в разделе сайта «Работа с обращениями граждан», а также в новостном блоке сайта. Наиболее востребованные темы включались в график проведения телефонных «горячих линий», план информирования населения через СМИ, а также учитывались при разработке макетов информационных материалов.

В новостной ленте регионального блока сайта ФНС России публиковались данные о поступающих жалобах от налогоплательщиков, результатах работы налоговых органов региона в рамках досудебного урегулирования налоговых споров с популяризацией онлайн-сервисов «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» на сайте ФНС России, а также направления жалоб по ТКС. Результатом данной работы стало поступление в 2021 году из общего числа жалоб по телекоммуникационным каналам связи на 12% больше обращений, чем в 2020 году, и в три раза больше – из личных кабинетов налогоплательщика. На постоянной основе в разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов Томской области, подлежащим размещению на сайте.

На сайте ФНС в свободном доступе ежеквартально размещается информация об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Томской области, а также сведения об исполнении федерального бюджета по расходам Управления.

Осуществляется своевременная публикация на сайте ФНС информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в территориальных

налоговых органах Томской области, условиях и результатах конкурсов на замещение вакантных должностей, о работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, а также сведений о выполнении Управлением Плана противодействия коррупции.

В условиях пандемии особую актуальность приобрело телефонное консультирование налогоплательщиков и тематические «горячие линии». График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». Управлением проводилось широкое анонсирование организованных «горячих линий», а также работы Единого Контакт-центра ФНС России и выделенных телефонных номеров налоговых органов региона в рамках проводимых информационных кампаний. В 2021 году Управлением организовано свыше 80 «горячих линий» для налогоплательщиков по разным тематикам.

Существенное значение в формировании открытости и выстраивания диалога с налогоплательщиками играют проводимые публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов региона. В 2021 году они проводились в онлайн-формате. План проведения публичных обсуждений и материалы по их итогам размещены в подразделе «Публичные мероприятия» раздела «Реформа контрольно-надзорной деятельности». Вопросы для рассмотрения на публичных обсуждениях налогоплательщики имеют возможность направлять на адрес специально выделенной электронной почты и оставлять на сайте электронной площадки. Ответы на вопросы, по которым не были даны ответы во время мероприятий, публиковались затем в новостной ленте регионального блока.

Кроме этого, Управлением в первом полугодии 2021 года проводились ежемесячные «круглые столы» с томским бизнес-сообществом для обсуждения актуальных вопросов в сфере применения налогового законодательства. Все мероприятия прошли в онлайн-формате. Анонсы «круглых столов» и видеозаписи по их итогам размещены в новостном блоке сайта ФНС. На всех вебинарах слушатели могли задать интересующие их вопросы. Ответы на них публиковались на электронной площадке, а также в новостном блоке регионального раздела сайта ФНС.

Получить ответы на практические вопросы применения налогового законодательства граждане могут на проводимых семинарах для налогоплательщиков. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». В 2021 году налоговыми органами региона проведено свыше 40 семинаров. В условиях пандемии все они

организованы в режиме видеоконференцсвязи, и широко анонсированы среди целевых аудиторий.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл и Общественный совет при УФНС. Взаимодействие с Общественным советом в связи с коронавирусом осуществлялось в 2021 году бесконтактно посредством электронной почты и ВКС.

С целью повышения эффективности взаимодействия с налогоплательщиками, качественного и своевременного рассмотрения их жалоб и замечаний по организации деятельности налоговых органов региона ежеквартально проводятся Выездные приемные руководителя УФНС в муниципальные образования области. График их проведения также ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». В 2021 году Выездные приемные организованы более 30 раз. Основной их объем прошел в дистанционном формате.

Руководителем УФНС России по Томской области Г.Г. Морозовым в 2021 году дважды осуществлен прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Томской области, всем обратившимся даны исчерпывающие разъяснения.

Руководство и специалисты налоговых органов региона на постоянной основе принимают участие в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления и иных взаимодействующих структур, участвуют в обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения. Об итогах работы налоговых органов в 2020 году руководитель УФНС Г.Г. Морозов рассказал губернатору Томской области С.А. Жвачкину в ходе рабочей встречи, а также депутатам на заседании Законодательной думы Томской области. Кроме этого, руководитель УФНС входит в состав ряда областных комиссий и совещательных органов – Региональной межведомственной комиссии по противодействию теневой занятости и легализации трудовых отношений на территории Томской области, Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Томской области, Координационного совета при губернаторе Томской области по защите прав потребителей, Штаба по строительству объектов национальных проектов на территории Томской области, Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Томской области, Постоянно действующего координационного совещания по обеспечению правопорядка в Томской области и иные.

В 2021 году сотрудники Управления участвовали в работе Межведомственной комиссии Томской области по вопросам привлечения и

использования иностранных работников и комиссии Координационного совета при Управлении Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Томской области по взаимодействию с частными охранными организациями.

Проведена работа по оценке и согласованию изменений в областные законы по налогу на имущество организаций – Закон Томской области от 27.11.2003 №148-ОЗ «О налоге на имущество организаций» и Закон Томской области от 18.03.2003 №30-ОЗ «О предоставлении дополнительных налоговых льгот организациям, осуществляющим инвестиционную деятельность на территории Томской области».

Размещение информации в СМИ сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов по информированию налогоплательщиков по вопросам применения налогового законодательства, выстраивания открытых и доверительных отношений с налогоплательщиками. В 2021 году организованы пресс-конференции, интервью, «прямые эфиры» на теле- и радиоканалах. В общей сложности только по инициативе Управления в истекшем году в СМИ опубликовано свыше 500 материалов.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

На протяжении последних лет УФНС принимает участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства.

Целью проводимых мероприятий является повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства, предоставление населению квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства, информирование о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В целях повышения налоговой грамотности населения сотрудники налоговых органов региона принимали участие в семинарах, тренингах, круглых столах,

конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в дистанционном формате.

Ежемесячно в журнале «Ваши личные финансы» и на сайте проекта публиковались материалы об изменениях в налоговом законодательстве, порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и возможностях электронных сервисов ФНС России.