**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Тульской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2022 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год, утвержденным приказом ФНС России от 09.02.2022 № ЕД-7-17/95@, приказом УФНС России по Тульской области (далее - УФНС) от 29.03.2022 №03-09/41@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности, подотчетности и открытости в деятельности налоговых органов Тульской области для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В Тульской области в 2022 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,94 %.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности Управления в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещено более 405 информационно-просветительских материала для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось в рамках 8 информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах УФНС и местах массового скопления граждан.

За 2022 год налоговыми органами Тульской области проведено 22 тематических семинара (в онлайн-формате), размещен 1761 материал в СМИ (информационные агентства, областные и районные газеты, сайты областных и районных газет, телевидение, радио ФМ диапазона), на Портале уполномоченного по защите прав предпринимателей, на сайте Центра МФЦ «Мой бизнес», на интернет-сайтах других ведомств и других местах. В СМИ также размещены сюжеты и интервью с участием заместителей руководителя Управления и начальников отделов Управления.

Разработаны и размещены информационные материалы по актуальным темам в операционных залах, отделениях МФЦ, на досках объявлений, в лифтах, в общественном транспорте, в торговых центрах, вокзалах, рынках и т.д.: листовки (14 видов), буклеты (2 вида) общим тиражом более 15 тысяч.

В рамках проведения информационной кампании по тематике исполнения налоговых уведомлений пакет информационных материалов (информационные сообщения, листовки, буклеты, аудио и видеоролики и т.д.) направлен в Администрации МО. Администрации МО отчитались о проделанной работе: материалы размещены в торговых центрах; в общественных местах муниципальных образований – вокзалах, рынках, ярмарках, и т.п.; на досках объявлений БТИ, ОВД, регистрирующих органов, отделениях банков, в подъездах жилых домов; на информационных стендах и сайтах городских, районных и поселковых Администраций.

В ходе проведения информационной работы организована ежемесячная трансляция видеороликов на 25 видеоэкранах города и на 13 ТВ каналах по темам: «Декларационная кампания», «Встречай весну без долгов», «Получи КЭП в Удостоверяющем центре ФНС России», «Встречай Новый год без долгов», «Срок уплаты имущественных налогов». По данным тематикам транслируются социальные аудиоролики на 10 радиостанциях ФМ диапазона.

Регулярно проводилось информирование о принятых органами власти Тульской области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС проведены публичные обсуждения правоприменительной практики:

Раздел «Реформа контрольно-надзорной деятельности» на сайте ФНС России в 2022 году поддерживался в актуальном состоянии: публиковались анонсы и пресс-релизы состоявшихся публичных обсуждений, материалы и видеозаписи мероприятий.

Информация о персональном составе Общественного совета при УФНС, проведенных заседаниях размещена в региональном разделе сайта ФНС России.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС определены 2 инициативных проекта в целях оказания бесплатной консультативной помощи населению, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям по вопросам, входящим в компетенцию УФНС:

* «Участие представителей УФНС в работе Общественных приемных Общественной палаты Тульской области».
* «Участие в национальном проекте «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», проводимого министерством промышленности и торговли Тульской области совместно с Тульским региональным фондом «Центр поддержки предпринимательства».

Реализация проектов направлена на развитие и повышение уровня налоговой грамотности, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства, минимизирует негативные отзывы о деятельности налоговой службы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2022 году проведено 12 выездных консультаций в районы Тульской области, в которых нет представительства УФНС. В ходе мероприятий граждане могли решить вопросы предоставления льгот, подключиться к Личному кабинету налогоплательщика, сдать налоговые декларации, получить разъяснения по начислению имущественных налогов, а также по использованию электронных сервисов ФНС России и прочее.

Совместно с Тульским региональным фондом «Центр поддержки предпринимательства для субъектов малого и среднего предпринимательства Тульской области» (далее – Центр «Мой бизнес») проведены 2 вебинара по темам «Актуальные вопросы применения специальных налоговых режимов» и «Новый порядок получения электронной подписи в УЦ ФНС России».

В Центре «Мой бизнес» проведена встреча с представителями бизнес сообщества по обсуждению концепции Единого налогового счета. Участникам совещания рассказали основные моменты внедрения института Единого налогового счета, о предпосылках для создания ЕНС и преимуществах для налогоплательщиков, а также даны ответы на вопросы налогоплательщиков. Направлены листовки по теме «Единый налоговый счет (ЕНС)» в количестве 2000 штук.

Проекты реализованы в полном объеме.