**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Тульской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год, утвержденным приказом ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@, приказом УФНС России по Тульской области (далее - УФНС) от 06.04.2023 №03-09/40@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности, подотчетности и открытости в деятельности налоговых органов Тульской области для представителей референтных групп, а также предоставить общественности инструменты контроля за деятельность УФНС.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В Тульской области в 2023 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,85 %, через «QR-анкетирование» - 99,94%.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности Управления в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

В региональном блоке сайта ФНС России размещено свыше 200 новостных и информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков. В отчетном периоде своевременно публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, актуализировались данные интернет-сервисов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп на постоянной основе проводятся различные информационные мероприятия.

Поставленные на 2023 год задачи по оперативному информированию различных целевых аудиторий налогоплательщиков об изменениях в налоговом законодательстве реализованы в ходе 9 информационных кампаний и акций, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения вебинаров, размещения информации в операционных залах УФНС и местах массового скопления граждан.

За 2023 год налоговыми органами Тульской области проведено 34 тематических вебинара, размещено 538 материалов в СМИ (информационные агентства, областные и районные газеты, сайты областных и районных газет, телевидение, радио ФМ диапазона), на Портале уполномоченного по защите прав предпринимателей, на сайте Центра МФЦ «Мой бизнес», на интернет-сайтах других ведомств.

На страницах УФНС в социальных сетях размещено 905 новостных и информационных материалов, а также 5 видеоматериалов по актуальным темам.

В СМИ и социальных сетях УФНС также размещены сюжеты и интервью с участием заместителей руководителя и начальников отделов УФНС.

В целях всестороннего информирования налогоплательщиков разработаны и размещены информационные материалы в виде листовок и буклетов по актуальным темам в операционных залах, отделениях МФЦ, на досках объявлений, в лифтах, в общественном транспорте, в торговых центрах, вокзалах, рынках, на квитанциях населению для внесения платы за коммунальные услуги общим тиражом около 780 тысяч.

Регулярно проводилось размещение графиков вебинаров на сайте ФНС России, а также информирование о принятых органами власти Тульской области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Кроме того, в интернет-сервисе «Наиболее часто задаваемые вопросы» размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация по наиболее популярным вопросам налогообложения.

Сотрудники УФНС приняли участие во встречах с представителями малого и среднего бизнеса по вопросам, связанным с применением Единого налогового счета, контрольно-кассовой техники, с получением услуг ФНС России, использованием личного кабинета налогоплательщика, а также в конференции «Государство для людей».

Информация о персональном составе Общественного совета при УФНС, Положение об Общественном совете, проведенных заседаниях, рабочих группах, отчетах о деятельности и плане работ размещена в региональном разделе сайта ФНС России.

В связи с истечением в 2023 году полномочий действующих членов Общественного совета реализована процедура формирования нового состава Общественного совета. Процедура формирования проходила согласно действующему Положения об Общественном совете с уведомлением о начале процедуры в региональном блоке сайта ФНС России, а также с размещением данной информации Общественной палатой Тульской области.

Приказом УФНС России по Тульской области №01-09/57@ от 06.06.2023 утвержден Общественный совет в составе 12 человек из числа кандидатов, согласованных на заседании Общественной палаты Тульской области V состава.

На заседаниях Общественного совета рассмотрены Публичная декларация целей и задач ФНС России на текущий год, план противодействия коррупции в УФНС и заслушан доклад о ходе и результатах его выполнения.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС на 2023 год определены три инициативных проекта.

* Участие представителей УФНС в работе Общественных приемных Общественной палаты Тульской области.
* Организация работы выездных мобильных офисов по вопросам налогообложения физических лиц, информирования о начисленных суммах налогов и задолженности, подключения к электронному сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц».

Инициативы направлены на оказание бесплатной консультативной и практической помощи физическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию УФНС, а также на повышение качества обслуживания налогоплательщиков, повышение уровня собираемости налогов, популяризации электронных сервисов ФНС России.

Кроме того, реализация проектов направлена на развитие и повышение уровня налоговой грамотности, минимизацию негативных отзывов о деятельности налоговой службы и укрепление положительного имиджа налоговых органов.

* Подготовка специалистами УФНС видеороликов по наиболее актуальным темам налогообложения. Размещение информационных материалов в местах массового скопления людей.

Инициатива направлена на проведение дополнительной информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками по вопросам налогового законодательства, а также для достижения целей, поставленных перед информационными кампаниями.

Инициатива способствует повышению налоговой грамотности и профилактике нарушений в области налогового законодательства.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2023 году проведено 6 приемов налогоплательщиков в отделениях Общественной палаты Тульской области в различных муниципальных образованиях региона.

В рамках информационных кампаний проведены выездные мобильные офисы на базе Администрации Привокзального района и во флагманском центре «Мои документы».

В ходе мероприятий граждане смогли проверить задолженность и взять квитанции на оплату, решить вопросы предоставления льгот при налогообложении имущества и получить налоговые уведомления. Все желающие получили регистрационные карты для доступа к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц», а также разъяснения по использованию электронных сервисов ФНС России и другим вопросам применения налогового законодательства.

В рамках исполнения инициативного проекта Управлением подготовлены информационные видеоматериалы по наиболее актуальным темам:

* «Декларационная кампания»;
* «Единый налоговый счет»;
* «Налог на профессиональный налог»;
* «Получение налоговых уведомлений на Едином портале государственных услуг»;
* «Гражданам необходимо уплатить имущественные налоги физических лиц не позднее 1 декабря 2023 года»;
* «Встречайте Новый год без налоговых долгов».

В ходе проведения информационной работы в сотрудничестве с ООО «Рекламное Агентство «Медиа Траст» организована ежемесячная трансляция подготовленных УФНС видеороликов на 25 видеоэкранах городаи на 13 ТВ каналах («Первый Тула», «Россия 1 Тула», «ТНТ Тула», «СТС Тула», «5 канал Тула», «НТВ Тула», «Домашний Тула», «РЕН ТВ Тула», «Пятница Тула», «ТВ3 Тула», «ТВ Центр Тула», «Звезда Тула», «Матч ТВ»). Данные видеоролики также транслировались в муниципальном транспорте города Тулы, во всех отделениях МФЦ региона и размещены в социальных сетях УФНС.