**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Тульской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год, утвержденным приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Тульской области (далее - УФНС) от 11.04.2024 №03-09/42@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности, подотчетности и открытости в деятельности налоговых органов Тульской области для представителей референтных групп, а также предоставить общественности инструменты контроля за деятельностью УФНС.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к самостоятельному исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

В Тульской области в 2024 году доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России, на сайте «Ваш контроль» составила 99,85 %, через «QR-анкетирование» - 99,98%.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности Управления в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

В региональном блоке сайта ФНС России размещено 240 новостных и информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков. В отчетном периоде своевременно публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, актуализировались данные интернет-сервисов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп на постоянной основе проводятся различные информационные мероприятия.

Поставленные на 2024 год задачи по оперативному информированию различных целевых аудиторий налогоплательщиков об изменениях в налоговом законодательстве реализованы в ходе 14 информационных кампаний и акций, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения вебинаров, размещения информации в операционных залах УФНС и местах массового скопления граждан.

За 2024 год налоговыми органами Тульской области проведено 26 тематических вебинаров с налогоплательщиками по вопросам применения единого налогового счета, контрольно-кассовой техники, НДС для налогоплательщиков, применяющих УСН, перехода на электронный документооборот, введения туристического налога в регионе, использования личного кабинета налогоплательщика и др.

Кроме того, сотрудники Управления приняли участие в заседаниях общественных и координационных советов районных администраций региона, а также во встречах с представителями малого и среднего бизнеса по актуальным вопросам налогового законодательства.

В 2024 году размещено 1050 материалов в СМИ (информационные агентства, областные и районные газеты, сайты областных и районных газет, телевидение, радио ФМ диапазона), на Портале уполномоченного по защите прав предпринимателей, на интернет-сайтах других ведомств.

Также УФНС активно развивает каналы информирования - соответствующие профили в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники, на страницах которых в 2024 году размещено 1370 новостных и информационных материалов, а также 8 видеоматериалов по актуальным темам.

В СМИ и социальных сетях УФНС размещены сюжеты и интервью с участием заместителей руководителя и начальников отделов УФНС.

В целях всестороннего информирования налогоплательщиков в 2024 году разработаны и размещены информационные материалы в виде листовок и буклетов по актуальным темам в операционных залах, отделениях МФЦ, на досках объявлений, в общественном транспорте, в торговых центрах, рынках, на квитанциях населению для внесения платы за коммунальные услуги общим тиражом более 7 млн.

Регулярно проводилось размещение графиков вебинаров на сайте ФНС России, а также информирование о принятых органами власти Тульской области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Кроме того, в интернет-сервисе «Наиболее часто задаваемые вопросы» размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация по наиболее популярным вопросам налогообложения.

Сведения о персональном составе Общественного совета при УФНС, Положение об Общественном совете, приказ, информация о проведенных заседаниях (повестки, протоколы), рабочих группах, планах работ и отчетах о деятельности также поддерживается в актуальном состоянии в региональном разделе сайта ФНС России.

На заседаниях Общественного совета рассмотрены Публичная декларация целей и задач ФНС России на 2024 год, Ведомственный план ФНС на 2024 год, план противодействия коррупции в УФНС с докладом о ходе и результатах его выполнения в 2024 году, а также рассмотрены различные актуальные вопросы изменения налогового законодательства с 2025 года.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС на 2024 год определены три инициативных проекта:

* Участие УФНС в реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения
* Проведение уроков налоговой грамотности

Инициативы способствуют получению населением квалифицированной помощи и достоверной информации по практическим вопросам налогового законодательства, развитию и повышению уровня налоговой грамотности, минимизацию негативных отзывов о деятельности налоговой службы и укрепление положительного имиджа налоговых органов.

Кроме того, проекты направлены на формирование у молодого поколения представления о налогах и системе налогообложения, сознания необходимости уплаты налогов, отношения к уплате налогов как к долгу каждого гражданина, положительного эмоционального отношения к системе налогообложения и воспитание экономически грамотного, отвечающего за свои решения гражданина.

* Подготовка специалистами УФНС видеороликов по наиболее актуальным темам налогообложения. Размещение информационных материалов в местах массового скопления людей.

Инициатива направлена на проведение дополнительной информационно-разъяснительной работы с налогоплательщиками по вопросам налогового законодательства, электронных сервисов ФНС России, а также для достижения целей, поставленных перед информационными кампаниями.

Инициатива способствует повышению налоговой грамотности, профилактике нарушений в области налогового законодательства и укреплению положительного имиджа налоговых органов региона.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2024 году в рамках III Всероссийского Налогового диктанта «Наши налоги – достойное будущее детей» проведен урок налоговой грамотности со студентами Тульского государственного университета, на котором студентами пройден Налоговый диктант.

В рамках Всероссийского просветительского налогового проекта ФНС России «юНГа» в 2024 году проведены 11 уроков налоговой финансовой грамотности для учащихся 5-6 классов, а также урок для будущих первоклассников в преддверии Дня знаний.

В Тульской областной научной библиотеке при участии представителей УФНС России по Тульской области состоялось 2 урока финансовой грамотности для студентов высшего и среднего профессионального образования.

В Тульском государственном университете проведено 3 открытых урока налоговой грамотности, а также в рамках фестиваля «Неделя финансовой грамотности» в Тульской области принято участие в «Уроке успеха» для студентов и школьников профильных финансово-экономических классов.

По инициативе УФНС студенты 2 и 3 курса Тульского филиала Финуниверситета приняли участие в III Всероссийском налоговом диктанте «Наши налоги – достойное будущее наших детей».

Кроме того, в рамках II Дня Налоговой грамотности «Налоги России – для всех и каждого» проведен открытый урок в Тульском филиале РАНХиГС при Президенте РФ.

В целях исполнения инициативного проекта Управлением подготовлены информационные видеоматериалы по наиболее актуальным темам:

* «Декларационная кампания»;
* «Проект «Общественное питание»;
* «Гражданам необходимо уплатить имущественные налоги физических лиц не позднее 1 декабря 2024 года»;
* «Встречайте Новый год без налоговых долгов»;
* «Оплатите задолженность по налогам».

В ходе проведения информационной работы в сотрудничестве с ООО «Рекламное Агентство «Медиа Траст» организована ежемесячная трансляция подготовленных УФНС видеороликов на 31 видеоэкранах городаи на 13 ТВ каналах («Первый Тула», «Россия 1 Тула», «ТНТ Тула», «СТС Тула», «5 канал Тула», «НТВ Тула», «Домашний Тула», «РЕН ТВ Тула», «Пятница Тула», «ТВ3 Тула», «ТВ Центр Тула», «Звезда Тула», «Матч ТВ»). Данные видеоролики также транслировались в муниципальном транспорте города Тулы, во всех отделениях МФЦ региона и размещены в социальных сетях УФНС.