

УТВЕРЖДЕН
приказом УФНС России
по Челябинской области
от 11.04.2024 № 01-01/027

ОТЧЕТ
об итогах реализации ведомственного плана
УФНС России по Челябинской области по реализации Концепции открытости
федеральных органов исполнительной власти в 2023 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р, приказом ФНС России от 06.03.2023 № ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Челябинской области (далее — Управление) от 10.04.2023 № 01-01/043 утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления, сделала показатели деятельности понятными для представителей референтных групп.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в 2023 году Управлением опубликовано около 120 информационных материалов для налогоплательщиков, в том числе об изменениях налогового законодательства и принятых органами власти Челябинской области нормативных правовых актах. Ежеквартально публиковались итоги поступления налогов и сборов от налогоплательщиков Челябинской области и анализ обращений граждан. В течение года на сайте размещались результаты работы по досудебному урегулированию споров и информация о сервисах «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам».

В 2023 году региональным налоговым органом организовано проведение информационных кампаний по всем актуальным тематикам, в том числе:

- Единый налоговый счет;
- получение налоговых уведомлений и требований об уплате задолженности через личный кабинет на ЕПГУ;
- имущественные налоги (льготы и налоговые уведомления);
- урегулирование задолженности;
- декларирование доходов, налоговые вычеты;
- предоставление государственных услуг ФНС России в МФЦ;
- информирование о IV этапе добровольного декларирования;
- информкампания «Требуй чек!»;
- информирование по вопросам применения на территории региона специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;
- проект по исключению недобросовестного поведения на розничных рынках;
- государственная регистрация и учет налогоплательщиков (информационная работа по улучшению делового климата Челябинской области);
- применение контрольно-кассовой техники;

— досудебное урегулирование налоговых споров.

В рамках информационных кампаний в целях публичного информирования граждан в 2023 году подготовлено 6 буклетов, 3 брошюры, 122 листовки, 6 аудиороликов.

Управлением регулярно осуществляется информирование налогоплательщиков через вебинары. Так, в 2023 году организовано более 30 вебинаров (платформа СБИС) для 11 тыс. слушателей по наиболее актуальным вопросам налогообложения.

В региональном разделе сервиса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» своевременно обновлялась информация о налоговых ставках и льготах, устанавливаемых органами власти и органами местного самоуправления Челябинской области, а также актуализировалась информация в сервисе «Часто задаваемые вопросы» и разделе «Документы» сайта ФНС России.

В сроки, установленные ФНС России, в разделе «Статистика и аналитика» сайта ФНС России размещались данные по формам статистической отчетности.

Информация о работе Общественного совета при УФНС России по Челябинской области поддерживалась в актуальном состоянии в соответствующем разделе сайта ФНС России: размещались план работы, протоколы заседаний, обновлялся состав.

За отчетный период Управлением организовано 3 пресс-конференции, 13 интервью на телевидении, 10 на радио и 7 в печатных СМИ.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.

2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

Реализация проекта по информационной поддержке малого и среднего предпринимательства в Челябинской области в целях повышения экономической активности в регионе.

2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

Управлением организовано размещение информационных материалов (15 видов) по налоговой тематике на сайтах региональных общественных объединений малого и среднего предпринимательства, которые разъясняют практику налогового администрирования, введение Единого налогового счета, позволяют минимизировать обращения в налоговые органы и создать благоприятную среду для роста деловой активности в регионе.

Информационные материалы размещены на сайтах Южно-Уральской торгово-промышленной палаты, Уполномоченного по защите прав предпринимателей Челябинской области, Челябинского областного отделения «ОПОРА РОССИИ», Фонда развития предпринимательства Челябинской области – Центр «Мой бизнес», и других.