Приложение №2

УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России по Забайкальскому краю

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_2025 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Забайкальскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год, утвержденным приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Забайкальскому краю от 12.04.2024 № 2.1-07/71ПД@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Забайкальскому краю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности, подотчетности и открытости в деятельности налоговых органов Забайкальского края для представителей референтных групп.

В региональном блоке официального сайта ФНС России на постоянной основе размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах УФНС и местах массового скопления граждан.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Широкая сеть подразделений МФЦ в Забайкальском крае (25 филиалов, 59 территориально обособленных подразделений, 6 центров оказания услуг) обеспечивает оказание 26 видов услуг налоговых органов. Обучение и стажировка сотрудников МФЦ в режиме реального времени в зале обслуживания налогоплательщиков УФНС России по Забайкальскому краю позволяет обучить практическим навыкам оказания государственных услуг налогового органа (приём заявлений, уведомлений, деклараций, выдача результатов, использование СМЭВ).

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Организовано рабочее место сотрудника МФЦ в операционном зале обслуживания налогоплательщиков УФНС России по Забайкальскому краю. Проводится обучение сотрудников МФЦ и информационная поддержка по возникающим вопросам.

Обучение прошли 12 сотрудников МФЦ.

Кроме того, проводилось обучение сотрудников МФЦ согласно «Плану-графику проведения инструктажей по предоставлению услуг ФНС России для сотрудников МФЦ на 2024 год» - проведено 9 занятий.