Утверждаю

Руководитель УФНС России

по Забайкальскому краю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Войлошникова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План**

**работы Общественного совета**

**при Управлении Федеральной налоговой службы по Забайкальскому краю**

**на 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата проведения заседания | Тема | Ответственный за подготовку | Примечание |
| 1 | Май | 1. Организационные вопросы работы Общественного совета УФНС России по Забайкальскому краю:   - выборы председателя, заместителей председателя Общественного совета  - согласование и утверждение плана работы Общественного совета | Начальник отдела работы с налогоплательщиками |  |
| 1. Включение представителей Общественного совета в состав аттестационной комиссии, конкурсной комиссии и комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. | Начальник отдела кадров и безопасности |  |
| 1. Современные стандарты обслуживания налогоплательщиков, использование информационных технологий для снижения административных барьеров. Развитие электронных услуг и сервисов, расширение возможностей дистанционного обслуживания налогоплательщиков, формирование системного клиентоориентированного подхода в работе с налогоплательщиками. | Начальник отдела работы с налогоплательщиками |  |
| 2 | Октябрь | 1. Организация работы по уплате гражданами имущественных налогов за 2013 год. Взаимодействие с местными органами власти Забайкальского края в целях обеспечения поступления имущественных налогов в бюджет. | Начальник отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц |  |
| 1. История института досудебного разрешения налоговых споров, перспективы развития. Возможности налогоплательщиков по отстаиванию своей позиции на досудебной стадии урегулирования налоговых споров. Подача жалоб, обращений и заявлений в электронном виде. Интернет-сервис «Узнай о жалобе». | Начальник отдела досудебного урегулирования налоговых споров |  |

Начальник отдела работы с налогоплательщиками Шипунов А.Г.