**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Ярославской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ярославской области (далее - Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план) (приказ от 13.02.2020 №01-05/0025@).

Анализ блоков региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), незамедлительное принятие мер по устранению выявленных замечаний, а также «слабых» мест в данном сегменте позволили повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления, сделали показатели более понятными для представителей референтных групп.

В блоке региональной информации сайта ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период все из 1502 принявших участие в анкетировании пользователей полностью удовлетворены комфортностью помещений для приема. При этом 98,3% участников анкетирования довольны качеством полученных в территориальных налоговых органах Ярославской области услуг ФНС России.

В 2020 году приоритетом во взаимодействии с различными референтными группами было использование современных цифровых технологий, в том числе личных кабинетов, мобильных приложений и онлайн - сервисов ФНС России. Одной из важных задач Управления является повышение информационной открытости деятельности налоговых органов региона, а также повышение налоговой грамотности населения, что способствует добровольному и своевременному исполнению ими обязанности по уплате налогов.

В разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» в течение 2020 года на постоянной основе размещались открытые статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности налоговых органов Ярославской области, в том числе о начислениях и поступлениях налогов. В новостном блоке сайта ФНС России размещена информация о проводимых информационных кампаниях и мероприятиях о деятельности налоговых органов Ярославской области, актуальная информация о действующих налогах и сборах в регионе и об изменениях налогового законодательства.

В соответствующих разделах сайта ФНС России с соблюдением утвержденных Ведомственным планом сроков размещаются сведения о мероприятиях, проводимых в соответствии с Планом противодействия коррупции в налоговых органах Ярославской области, в рамках которого проводится анализ результатов анкетирования по оценке работы, проводимой ими по противодействию коррупции (уровень удовлетворенности работой в данном направлении составляет 99%). На сайте ФНС России размещена также информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров.

В отчетном периоде налоговыми органами региона проведено 12 информационных кампаний. Инспекциями региона проведен 41 урок налоговой грамотности для учащихся школ и студентов учебных заведений Ярославской области. При проведении мероприятий по налоговой грамотности налоговиками в течение 2020 года были разработаны различные информационные материалы (листовки, буклеты и др.). Подготовлено более тысячи видов таких материалов.

В рамках проведения публичного информирования различных категорий референтных групп Управлением организуется проведение информационной работы по самым актуальным тематикам: декларационная кампания; кампания по привлечению граждан к своевременной уплате имущественных налогов, задолженности по налогам; по предоставлению льгот по имущественным налогам; кампания для ИП – плательщиков ЕНВД в связи с отменой с 01.01.2021 данной системы налогообложения; о преимуществах использования самозанятыми гражданами НПД и др.

Так, налоговыми органами Ярославской области в течение 2020 года на регулярной основе размещались информационные материалы в региональном новостном блоке сайта ФНС России - более 400 сообщений, в различных средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, интернет-сайты других ведомств и СМИ) почти 2000 материалов.

С этой же целью налоговыми органами региона в 2020 году проведено 107 семинаров с участием налогоплательщиков. Планы – графики проведения семинаров ежеквартально размещались на сайте ФНС России.

Семинары, вебинары, «круглые столы» по актуальным вопросам практики исполнения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах с рассмотрением важнейших вопросов, относящихся к сфере деятельности налоговых органов, совместно с налоговиками проводились и в рамках работы Общественного совета при Управлении (далее – Общественный совет) с привлечением к обсуждению граждан и общественных объединений на дополнительных информационных площадках, в том числе с применением системы видеоконференцсвязи. На рассмотрение Общественного совета также представляются подготовленные материалы о ходе выполнения Плана по противодействию коррупции в Управлении.

Информация о плане работы Общественного совета, об обновлении его персонального состава в 2020 году поддерживается Управлением в актуальном состоянии в соответствующем разделе регионального блока сайта ФНС России. Так, с целью информирования представителей различных референтных групп открыто размещены положение об Общественном совете, протоколы его заседаний, публиковались новостные сообщения о его работе.

В 2020 году на Общественном совете рассмотрены вопросы, касающиеся: работы ситуационного центра при УФНС России по Ярославской области и мерах поддержки бизнеса, занятого в пострадавших от коронавируса отраслях; исключения ИП из ЕГРИП в административном порядке в рамках изменений в Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ; изменений в применении и администрировании специальных налоговых режимов (отмена ЕНВД с 2021 года), введения на территории области нового специального налогового режима для самозанятых – налог на профессиональный доход (НПД).

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением организовано и проведено по результатам правоприменительной практики 4 мероприятия в рамках публичных обсуждений. В ходе публичных обсуждений рассмотрены различные актуальные вопросы налогового законодательства, которые полезны для различных групп бизнес – сообщества: представителей организаций, индивидуальных предпринимателей и общественных организаций, взаимодействующих с предпринимательским сообществом. План – график проведения публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления своевременно размещен в соответствующем разделе сайта ФНС России.

В 2020 году на постоянной основе осуществлялась актуализация базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России, а также наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Ярославской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот, на основе данных которого функционирует интернет-сервис ФНС России «Личный кабинет для физических лиц».

На постоянной основе Управлением проводился анализ поступивших в адрес налоговых органов области обращений граждан и запросов пользователей информации. Обобщенная информация о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов, а также подготовленные справки о работе Управления и подведомственных инспекций с обращениями граждан и запросами пользователей информации размещены в региональном сегменте сайта ФНС России.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*
	1. *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Организация проекта «Студенческая «скорая» налоговая помощь».

Студенты высших учебных заведений различных профилей обучения оказывают помощь гражданам в заполнении декларации по форме 3-НДФЛ.

Результатом реализации инициативы является то, что налоговые органы получают правильно заполненные декларации, граждане – бесплатную помощь в заполнении деклараций, а студенты приобретают опыт работы с налоговыми документами и повышают уровень своих знаний и навыков делового общения.

Участие в областной целевой программе "Повышение финансовой грамотности в Ярославской области", организуемой Правительством Ярославской области.

 Вовлечение все большего числа граждан региона к повышению уровня своих знаний в сфере налогов и побуждение их к добровольному и своевременному исполнению обязанностей по уплате налогов - одно из самых важных направлений работы налоговых органов региона в 2020 году.

Несмотря на введение в связи с распространением COVID-19 ограничительных мер налоговиками проводилась активная публичная информационная работа при конструктивном взаимодействии с Правительством Ярославской области.

 Суть инициативного проекта сводится к формированию экономической культуры в Ярославской области различных социальных и возрастных категорий населения, повышение мотивации жителей региона к овладению основами финансовой и налоговой грамотности и повышение эффективности использования сервисов Федеральной налоговой службы.

 Реализация инициативы способствует повышению открытости через укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, увеличение количества законопослушных налогоплательщиков, снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации при подготовке и проведении мероприятий, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции, негативные изменения отразились на деятельности налоговых органов. Прием налогоплательщиков был приостановлен, участие сторонних представителей в процессе оказания помощи по заполнению деклараций по форме 3-НДФЛ (студентов – «помощников») в связи с введенными ограничительными мерами не представлялось возможным.

Данные обстоятельства обусловили приостановление процесса реализации инициативы вплоть до полной стабилизации эпидемиологической ситуации.

В рамках реализации инициативного проекта «Участие в областной целевой программе "Повышение финансовой грамотности в Ярославской области"» расширены границы информационной работы с жителями Ярославской области по вопросам порядка исчисления и сроков уплаты налогов, что в определенной степени способствовало увеличению поступлений в региональный и местные бюджеты региона.

В 2021 году запланировано дальнейшее сотрудничество с Правительством Ярославской области в форме конструктивного диалога в рамках реализации инициативного проекта с целью повышения налоговой грамотности жителей Ярославской области.