

ОТЧЕТ
об итогах реализации ведомственного плана
УФНС России по Ярославской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2024 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом Управления Федеральной налоговой службы по Ярославской области (далее – Управление) от 07.04.2023 №01-05/0043@ утвержден Ведомственный план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год.

Анализ блоков региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), незамедлительное принятие мер по устранению выявленных замечаний, а также «слабых» мест в данном сегменте позволили повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления, сделали показатели более понятными для представителей референтных групп.

В блоке региональной информации сайта ФНС России по результатам анкетирования за 2024 год 97% принявших участие в анкетировании пользователей удовлетворены качеством предоставления государственных услуг ФНС России, полученных в территориальных налоговых органах Ярославской области.

В 2024 году взаимодействие с различными референтными группами осуществлялось преимущественно с использованием современных цифровых технологий, в том числе электронных личных кабинетов, мобильных приложений и онлайн - сервисов ФНС России. Одной из важных задач Управления является повышение информационной открытости деятельности налоговых органов региона, а также повышение налоговой грамотности населения, что способствует добровольному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов.

В разделе сайта ФНС России «Статистика и аналитика» в течение 2024 года на постоянной основе размещались открытые статистические отчетные данные по основным направлениям деятельности налоговых органов Ярославской области, в том числе о начислениях и поступлениях налогов. В новостном блоке сайта ФНС России публиковалась информация о проводимых информационных кампаниях и мероприятиях о деятельности налоговых органов Ярославской области, актуальная информация о действующих налогах и сборах в регионе и об изменениях налогового законодательства.

В соответствующих разделах сайта ФНС России с соблюдением утвержденных Ведомственным планом сроков размещаются сведения о мероприятиях, проводимых в соответствии с Планом противодействия коррупции

в налоговых органах Ярославской области, а также информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров.

Управление и подведомственные налоговые органы активно используют для информирования созданные собственные профили в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В 2024 году проведена информационно-разъяснительная работа среди налогоплательщиков по 11 направлениям деятельности, что способствовало повышению уровня грамотности граждан в сфере налогов и побуждению их к добровольному и своевременному исполнению налоговых обязанностей. Информационная среда оказывает существенное влияние на формирование поведения налогоплательщиков при уплате налогов, давая положительный эффект в части пополнения бюджета и выполнения ряда показателей.

При проведении мероприятий по налоговой грамотности налоговиками в течение 2024 года подготовлено 340 видов информационных материалов (листовки, буклеты, памятки и др.).

В рамках проведения публичного информирования различных категорий референтных групп Управлением организуется проведение информационной работы по самым актуальным тематикам: декларационная кампания; по привлечению граждан к своевременной уплате имущественных налогов, погашению задолженности по налогам; по предоставлению льгот по имущественным налогам; выдаче КЭП; СМС информированию о задолженности и др.

В течение 2024 года на регулярной основе публиковались информационные сообщения в региональном новостном блоке сайта ФНС России - 338 сообщений, в социальных сетях, мессенджерах и интернет-порталах сторонних организаций – 1728 информационных материалов, в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, электронные СМИ) – 676 сообщений.

С этой же целью налоговыми органами региона в 2024 году проведено 781 семинар с налогоплательщиками, организовано 650 консультационных пунктов. Планы – графики семинаров ежеквартально размещались на сайте ФНС России.

Также уделялось большое внимание налоговой грамотности подрастающего поколения будущих налогоплательщиков: проведены 18 лекций по налоговой культуре и грамотности для студентов высших и средних учебных заведений региона и более 390 уроков просветительского проекта ФНС России по налоговой грамотности "юНГа" для учащихся 5-6 классов 177 средних общеобразовательных школ области.

Семинары, вебинары, «круглые столы», обсуждения по актуальным вопросам практики исполнения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах с рассмотрением важнейших вопросов, относящихся к сфере деятельности налоговых органов, совместно с налоговиками проводились и в рамках работы Общественного совета при Управлении (далее – Общественный совет). На рассмотрение Общественного совета также представлялись подготовленные материалы о ходе выполнения Плана по противодействию коррупции в Управлении. Для обсуждений и участия в указанных мероприятиях, проводимых

на дополнительных информационных площадках, в том числе с применением системы видеоконференцсвязи, привлекались различные общественные объединения.

Информация о плане работы Общественного совета, об обновлении его персонального состава поддерживается Управлением в актуальном состоянии в соответствующем разделе регионального блока сайта ФНС России. Так, с целью информирования представителей различных референтных групп открыто размещены положение об Общественном совете, протоколы его заседаний. В течение года публиковались новостные сообщения о работе Общественного совета.

В 2024 году на Общественном совете рассмотрены вопросы, касающиеся: итогов работы УФНС России по Ярославской области в 2023 году и основных задачах на 2024 год; итогов деятельности Общественного совета при Управлении и плана его работы на 2024 год; противодействия коррупции в УФНС России по Ярославской области; уплаты НДС налогоплательщиками, применяющими специальный налоговый режим «Упрощенная система налогообложения»; применения ККТ и реализации отраслевого проекта «Общественное питание»; упрощенной процедуры прекращения деятельности юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП); создания рабочих групп: «Налоговая культура и грамотность» и «Обратная связь» в Общественном совете при УФНС России по Ярославской области, др. вопросы. В конце 2024 года рассмотрен проект плана работы Общественного совета при Управлении на 2025 год.

В 2024 году на постоянной основе осуществлялась актуализация базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России, а также наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Ярославской области и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот, на основе данных которого функционирует интернет-сервис ФНС России «Личный кабинет для физических лиц».

На постоянной основе Управлением проводился анализ поступивших в адрес налоговых органов региона обращений граждан и запросов пользователей информации. Обобщенная информация о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов, а также подготовленные справки о работе Управления и подведомственных инспекций с обращениями граждан и запросами пользователей информации размещены в региональном сегменте сайта ФНС России.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

Согласно ведомственному плану Управления определен инициативный проект: участие в областной целевой программе «Повышение финансовой грамотности в Ярославской области», организуемой Правительством Ярославской области.

Суть инициативного проекта сводится к формированию экономической культуры в Ярославской области различных социальных и возрастных категорий населения, повышение мотивации жителей региона к овладению основами финансовой и налоговой грамотности и повышение эффективности использования сервисов Федеральной налоговой службы. Вовлечение все большего числа граждан региона к повышению уровня своих знаний в сфере налогов и побуждение их к добровольному и своевременному исполнению обязанностей по уплате налогов - одно из важных направлений работы налоговых органов региона в 2024 году.

Реализация инициативы способствует повышению открытости через укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, увеличение количества законопослушных налогоплательщиков, снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации при подготовке и проведении мероприятий, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов.

2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

В рамках реализации инициативного проекта расширены границы информационной работы с жителями Ярославской области по вопросам порядка исчисления и сроков уплаты налогов, что в определенной степени способствовало увеличению поступлений в региональный и местные бюджеты региона.

В 2025 году запланировано дальнейшее сотрудничество с Правительством Ярославской области в форме конструктивного диалога в рамках реализации инициативного проекта с целью повышения налоговой грамотности населения Ярославской области.