**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительской власти в 2020 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Санкт-Петербургу от 14.02.2020 № 07-18/32@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Санкт-Петербургу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана способствует повышению уровня прозрачности в деятельности УФНС России по Санкт-Петербургу и территориальных налоговых органов.

На официальном сайте ФНС России было опубликовано 648 материалов для налогоплательщиков, в том числе об изменениях регионального законодательства, о возможности получения услуг в электронном виде, о порядке предоставления субсидий для бизнеса в условиях сложной эпидемиологической ситуации, анонсы проводимых Управлением вебинаров, «горячих линий» и т.д.

Актуализирована информация в региональном блоке сайта по применению патентной системы налогообложения, по местным налогам в сервисе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

УФНС России по Санкт-Петербургу на постоянной основе проводится анализ поступающих обращений налогоплательщиков. В разделе сайта «Статистика и аналитика» опубликованы справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией УФНС России по Санкт-Петербургу, статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов Санкт-Петербурга.

В условиях пандемии в деятельность налоговых органов были внесены коррективы в сторону дистанционной работы по информированию налогоплательщиков. Текущие задачи по оперативному информированию различных целевых аудиторий налогоплательщиков об изменениях в налоговом законодательстве реализованы в ходе проведения информационных кампаний: «Декларационной кампании-2020», «Об информировании физических лиц о налоговых льготах при налогообложении имущества»; «О применении патентной системы налогообложения», «О погашении задолженности физическими лицами и предупреждения ее образования», «По переходу на иные режимы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 01 января 2021 года»; «ЕНП – это удобно», «О сроке уплаты имущественных налогов». Информационные кампании проведены в том числе с использованием городского ресурса социальной рекламы путем размещения информационных плакатов на рекламных конструкциях города (667 конструкций).

В рамках иформационно-разъяснительной работы, направленной на побуждение налогоплательщиков к своевременной и добровольной уплате налогов, проведены: 468 семинаров, 20 вебинаров, 220 «горячих линий» по телефону и 18 с газетой «Учет.Налоги.Право», 5 телевизионных сюжетов на телеканалах (НТВ, Санкт-Петербург, 78), 3 радиоэфира на радиостанции «Бизнес ФМ» с участием руководства и специалистов УФНС России по Санкт-Петербургу по актуальным вопросам налогообложения.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

УФНС России по Санкт-Петербургу направлено 19 инициатив по совершенствованию работы налоговых органов в рамках единообразного подхода к формированию однородной рабочей среды, обработки налоговых документов с целью повышения производительности труда инспекторов и увеличения упорядоченности информационной системы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

УФНС России по Санкт-Петербургу по результатам согласования с ФНС России направлено в Библиотеку идей 3 инициативы, на рассмотрение ответственному по качеству - 3 инициативы.