



Быстрые консультации по работе с новыми кассами

На вопросы отвечает Юлия Сидненко, главный государственный налоговый инспектор контрольного отдела № 2 УФНС России по Санкт-Петербургу

На бесплатный товар тоже нужен чек

— Недавно открыли розничный магазин и установили онлайн-ККТ. В день открытия раздавали покупателям бонусные карты. Если в следующий раз клиент купит больше двух товаров, один из них с наименьшей стоимостью он получит бесплатно. Надо ли пробивать чек на товар, который мы отдаем со скидкой 100 процентов?

— Да, конечно. Если компания по закону обязана применять кассу, то чеки нужно выбивать на все товары, включая бесплатные. Наименование и количество товара — это обязательный реквизит чека, который выбивает онлайн-касса (ч. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.03 № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Поэтому пробейте по кассе

продукт, который передадите бесплатно.

— Как показать в чеке цену товара, который мы отдаем бесплатно?

— Запишите, что продали товар по цене ноль рублей и отразите размер скидки. В чеке нужно заполнять наименование и цену бонусного товара с учетом скидки (п. 1 ст. 4.7 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*).

Например, если товар стоит 120 рублей, то в чеке напротив цены поставьте — «0 рублей», а под ценой покажите, что предоставили скидку в 100 процентов на 120 рублей.

— На бесплатный товар надо пробивать отдельный чек или можно включить товар по акции в один общий чек?

— Можно включить бонусный товар в общий чек.

Название товаров — обязательный реквизит новых чеков

— У нас три магазина. В двух точках уже заменили старые кассы на новые. Кассы пока выбивают чеки без наименования товара. Нужно ли добавлять название товаров?

— Да, добавьте наименование товара в чеки. Вы работаете по

новому порядку. А наименование товара — это обязательный реквизит чека, который выбивает онлайн-касса (п. 1 ст. 4.7 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*).

— В третьем магазине пока применяем старую кассу. Ее

поставили на учет еще в 2014 году. Касса также пробивает чеки, на которых нет наименования товара. Это нарушение?

— Нет, не нарушение. Применяйте старые правила, если работаете с кассой без

фискального накопителя (п. 3 ст. 7 Федерального закона от 03.07.16 № 290-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Закон № 54-ФЗ в редакции от 08.03.15 не обязывает компанию пробивать в чеках наименование товаров.

Что делать, если кассир пробил неверную сумму

— Покупатель оплатил 6012 рублей картой за товар. Эту сумму сняли с карты через pos-терминал. Но на ККТ кассир по ошибке выбила чек на 6000 рублей. В конце дня закрыли смену и сняли Z-отчет, а ошибку обнаружили только на следующий день. Как исправить ошибку?

— Вы работаете с онлайн-кассой?

— Нет, пока работаем на старом аппарате.

— Тогда пробейте чек на недостающие 12 рублей. Затем возьмите у кассира объяснительную, по какой причине он пробил чек на меньшую сумму. За такую ошибку инспекторы могут оштрафовать

компанию как за неоприходование выручки на 40 тыс. рублей, так и за неприменение ККТ на 30 тыс. рублей (ч. 1, ч. 2 ст. 14.5 КоАП РФ. — *Примеч. ред.*). Кроме того, безопаснее письменно сообщить в налоговую, что вы самостоятельно исправили недочет. Тогда инспекторы не станут штрафовать компа-

нию (примечание к ст. 14.5 КоАП РФ. — *Примеч. ред.*).

— Чтобы исправить ошибку, нужно составлять акт по форме КМ-3?

— Нет, не нужно. Акт по форме КМ-3 кассир составляет, если обнаружил ошибку, но до того, как закрыл смену. Вы обнаружили недочет позже.

Агент обязан выдавать чек покупателям

— Продаем стройматериалы в розницу. С поставщиками заключаем агентские договоры: продаем продукцию от их имени. Применяем онлайн-кассу. По ККТ пробиваем чеки на товары, которые продаем от своего

имени. Надо ли пробивать по кассе чеки на товары, которые мы продаем по агентским договорам?

— Да, конечно. Все компании обязаны пробивать чеки на онлайн-кассах, если получают наличные или электронные пла-

тежи (ст. 1.1, п. «ч» ст. 1.2 закона № 54. — *Примеч. ред.*). Это правило действует и для агентов. Причем не важно, продаст агент товар от своего имени или от имени принципала.

— Надо ли в чеках печатать наименование товара,

когда мы продаем товар как агент?

— Да, конечно. Наименование товаров — обязательный реквизит чеков, которые печатает онлайн-касса (п. 1 ст. 4.7 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Исключений для агентов нет.

Как оформить чек на покупки в интернет

— Продаем игрушки через интернет-магазин. Перешли на онлайн-кассу. Покупатель может оплатить товары наличными курьеру или на сайте интернет-магазина. Например, через систему «Яндекс.Деньги». Мы обязаны отправлять покупателю чек, если клиент расплачивается через платежные системы?

— Да, конечно. По новым правилам если компания использует для расчетов электронные средства платежа, то обязана передавать покупателю чеки на абонентский номер или адрес электронной почты (ч. 5 ст. 1.2 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Для этого клиент сообщает номер или адрес электронки до рас-

четов (ст. 5 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*).

— Некоторые товары доставляем покупателям через постоматы. Тогда клиент расплачивается картой прямо в аппарате. Мы должны выдавать чек?

— Чек должен печатать кассовый аппарат, который встроен в постомат. Закон

приравнивает постомат к устройствам, которые автоматически выдают чеки (ст. 1.1 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Пробивать чек устройство должно в момент оплаты (ч. 1 ст. 4, ч. 2 ст. 5 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Поэтому владелец постомата должен встроить кассовый аппарат в корпус.