

ИНТЕРВЬЮ

Как подавать жалобу, чтобы инспекторы реагировали. Отвечает УФНС

Оксана Фисун, заместитель начальника отдела досудебного урегулирования налоговых споров УФНС по Санкт-Петербургу.

Когда подавать жалобу и сколько ждать ответа

Какие решения и действия налоговой компания обязана обжаловать в досудебном порядке? Без обжалования не обойтись, если компания заявляет требования неимущественного характера.

Акты налоговиков ненормативного характера, действия или бездействие инспекторов можно обжаловать в суде только после обязательного досудебного урегулирования [п. 2 ст. 138 НК]. При этом закон не предусматривает обязательный досудебный порядок обжалования ненормативных актов, если впоследствии компания заявит в суд требования имущественного характера.

К требованиям неимущественного характера относится обжалование решений или бездействия инспекторов. Например, если компания хочет вернуть или возместить налог, она вправе сразу обратиться в суд, минуя досудебный порядок [п. 65 постановления Пленума ВАС от 30.07.2013 № 57].

На практике управлению достаточно срока, который закон отводит на принятие решения по жалобе, чтобы успеть изучить доводы компании и ИФНС? Как правило, времени достаточно.

У специалистов УФНС есть месяц, чтобы рассмотреть жалобу на решение налоговой. При необходимости этот срок можно продлить еще на месяц. Например, если нужно получить дополнительные документы из инспекции или налогоплательщик сам представил дополнительные бумаги [п. 6

УФНС не вправе на основании жалобы увеличивать доначисления

ст. 140 НК]. Срок для жалобы на действия или бездействие налоговиков – 15 рабочих дней с возможностью продлить на такой же срок.

А как поступить, если управление все-таки не успевает принять решение?

В таком случае компания вправе не дожидаться ответа на жалобу и обратиться в суд [п. 2 ст. 138 НК].

Инспекция не исполняет решение УФНС

Инспекция провела зачет в казначействе, но в карточке компании переплату не отразила. В итоге сейчас за ней числится задолженность. На письма и личные обращения инспекторы не реагируют. Прошло уже полгода с момента, как в карточке появилась недоимка. Компания вправе подать жалобу на инспекцию напрямую в УФНС?

Нет, надо поступить иначе.

Порядок подачи жалобы закреплен в пункте 1 статьи 139.2 НК. Документ нужно подавать в инспекцию, которая, по мнению компании, нарушила ее права. Налоговики, в свою очередь, должны передать его в управление и принять меры по устранению нарушения прав [п. 1.1 ст. 139 НК]. Таким образом, подать жалобу напрямую в УФНС нельзя.

В управление можно написать через электронный сервис «Обратиться в ФНС» на сайте

ФНС nalog.ru. Управление рассмотрит обращение в течение 30 календарных дней и направит компании аргументированный ответ.

Компания уже писала обращение через сайт. Управление сообщило, что передало в инспекцию распоряжение исправить ошибку в карточке. Но налоговая до сих пор его не исполнила. Как поступить компании?

В таком случае рекомендую подать жалобу.

Ее можно передать в письменной форме лично. Также можно направить жалобу в электронном формате или через личный кабинет на сайте ФНС.

Инспекторы обязаны рассмотреть документ и передать в управление. Далее они исполнят решение УФНС.

Полномочия УФНС при рассмотрении жалобы

Компания подала жалобу на акт, который налоговики составили по результатам камеральной проверки. Управление отказалось принимать решение по такой жалобе. Это законно? Да, действия управления законны.

Досудебное урегулирование налоговых споров предполагает поэтапное решение споров с налогоплательщиками. Применять порядок нужно последовательно. То есть обжаловать решение инспекции в управлении можно только после того, как налоговая это решение примет.

Акт камеральной проверки сам по себе обжаловать нельзя. Он не содержит предписаний, которые обязана исполнить компания, а лишь фиксирует

факт нарушения. Таким образом, акт проверки не нарушает права организации и ее законные интересы.

Компания вправе представить письменные возражения на акт камеральной проверки в инспекцию [п. 6 ст. 100 НК]. Налоговики рассмотрят возражения до того, как примут решение по проверке [п. 1 ст. 101 НК].

По результатам проверки инспекторы приняли решение о доначислении налога на прибыль. Компания обжаловала решение в управлении. Но УФНС не отменило решение, а пересчитало недоимку в большую сторону. Управление вправе так поступить?

Нет, не вправе.

Инспекторы вправе доначислить налог только по результатам проверки [ст. 88, 89, 100.1, 101 НК]. На основании жалобы управление может пересмотреть доначисления. Но увеличить сумму недоимки, пеней или штрафа специалисты УФНС не вправе [п. 81 постановления № 57].

Обжалование решений управления в ФНС

Компания хочет обжаловать решение УФНС в Федеральной налоговой службе. В каком порядке это надо делать? Нужно подать жалобу через управление в течение трех месяцев.

Компания вправе обжаловать решение УФНС в суде или обратиться в ФНС [п. 2 ст. 138 НК]. Чтобы подать жалобу в ФНС, у налогоплательщика есть три месяца с момента, когда управление приняло решение по жалобе. Но направить документ нужно через управление.

В свою очередь, УФНС передаст жалобу в налоговую службу в течение трех рабочих дней. Причем со всеми материалами, которые к ней прилагаются [п. 1 ст. 139 НК].

Решение ФНС компания также вправе обжаловать в суде. Срок на подачу заявления в суд тоже ограничен – три месяца с момента, когда налогоплательщик узнал о нарушении своих прав и законных интересов [ч. 4 ст. 198 АПК]. Этот срок может быть восстановлен, но только по уважительным причинам.

P. S.

15 октября состоится «Интервью. Северо-Запад» по теме «НДС». На связи – Галина Алексеевна Плавинская, советник налоговой службы РФ II ранга. Вы тоже можете задать свой вопрос и получить на него ответ. Вопрос можно оставить на сайте газеты gazeta-unp.ru или направить его на электронный адрес online@gazeta-unp.ru. Сделайте это заранее – до 15 октября.

