



Как вернуть деньги, если покупку оформили на кассе с ЭКЛЗ? Отвечает УФНС

На вопросы отвечает Юлия Сидненко, исполняющая обязанности заместителя начальника отдела оперативного контроля УФНС России по Санкт-Петербургу

Выбивать ли чек на возврат, если оплату проббили на старой кассе

— Продаем туристические путевки. Клиент оплатил тур, а теперь просит аннулировать путевку. Деньги мы должны вернуть. Как это сделать?

— На сумму, которую вы возвращаете покупателю, пробейте на онлайн-кассе чек с признаком расчета «Возврат прихода» и выдайте покупателю (письмо Минфина России от 24.05.17 № 03-01-15/31944. — *Примеч. ред.*). Если клиент рассчитывался наличными, верните деньги из де-

нежного ящика ККТ. Если покупатель платил картой, перечислить ему деньги можно только на карту (п. 2 Указаний ЦБ РФ от 07.10.13 № 3073-У. — *Примеч. ред.*). Иначе возможен штраф на компанию до 50 тыс. рублей (ч. 1 ст. 15.1 КоАП РФ. — *Примеч. ред.*). Срок на возврат безналичных денег — до 30 календарных дней.

— Клиент оплатил тур еще в июне. А онлайн-кассы мы начали применять с 1 июля. По новой кассе все равно

нужно выбить чек с признаком «возврат прихода»?

— Я считаю, что чек выдавать не надо. Достаточно выдать покупателю расходный кассовый ордер. В законе нет правил для ситуации, когда чек покупателю проббили по обычной кассе, а возврат делают по онлайн-ККТ. Кроме того, чек с признаком «возврат прихода» пробивают по операциям с признаком «приход». Поэтому выбивать чек на возврат покупки, которую провели по кассе с ЭКЛЗ, не требуется.

Комментарий «УНП»

Безопаснее пробить чек с признаком «возврат прихода», если покупатель возвращает покупку, которую оформили на старой кассе с ЭКЛЗ. В этой ситуации не важно, на какой ККТ компания пробила чек. Кассовый чек — это первичный учетный документ, который продавец выдает в момент расчетов с покупателем (ст. 1.1 Федерального закона от 22.05.03 № 54-ФЗ). А возврат денег — это тоже расчеты с клиентом. Поэтому чек пробить надо.

Бумажный чек иногда можно не выдавать

— У нас два интернет-магазина. В одном продаем спортивное питание, а в другом товары для спорта и отдыха. В первом магазине покупатели могут оплатить товар онлайн банковской картой или с помощью электронного кошелька. Товар клиентам затем доставляет курьер. В какой момент мы должны выдать кассовый чек покупателю?

— Чек выдайте в момент оплаты. Интернет-магазин отправляет покупателю чек или бланк строгой отчетности на электронку или телефон (п. 5 ст. 1.2 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*). Поэтому перед расчетом возьмите у покупателя номер телефона или адрес почты. Для этого в форме заказа на сайте предусмотрите графы, чтобы получить информацию.

— Если уже отправили электронный чек, то во время доставки курьер должен пробить еще и бумажный чек?

— Нет, в этом случае пробивать еще и бумажный чек не требуется (письмо Минфина России от 12.10.17 № 03-01-15/66784. — *Примеч. ред.*).

— Во втором интернет-магазине покупатели могут только выбрать товар. Оплаты онлайн нет. Расплачивают-

ся клиенты с курьером во время доставки. В этом случае не надо пробивать чек по кассе в интернет-магазине, чек выдает курьер?

— Да, верно. Клиент только выбирает товар на сайте, а рассчитывается с курьером. У курьера должна быть переносная онлайн-касса. Он выдает чек в момент, когда принимает деньги. В офисе чек по кассе не пробивайте.

Когда оформлять чек с признаком «Расход»

— У нас розничный магазин. Продаем мобильные телефоны. В 2018 году хотим приобрести старые мобильники, телевизоры и другую технику у населения. Деньги продавцы магазина будут выдавать из кассы. Во время этого они должны будут выдать чек клиенту?

— Да, конечно. Вместе с деньгами продавцы должны выдавать чек. Так как вы будете выдавать деньги из кассы не за возвращенный товар, то чеки печатайте с признаком «Расход».

— Может возникнуть ситуация, когда клиент передумает продавать свою техни-

ку. Он должен будет вернуть деньги. В этом случае тоже надо пробить чек?

— Да, пробейте чек. Ведь этот случай также считается расчетами с клиентом.

— Какой признак расчета ставить в этом чеке?

— В чеке проставьте признак «Возврат расхода».

— Кроме чека продавцы должны оформить клиенту расходно-кассовый ордер?

— Расходно-кассовый ордер можно не составлять. Кассир оформит документ в конце смены после окончания всех расчетов (п. 4.1 Указаний ЦБ РФ от 11.03.14 № 3210-У. — *Примеч. ред.*).

На неучтенную выручку надо пробить чек коррекции

— В ноябре у нас сломалась онлайн-ККТ. В ремонте она была с 11 по 17 ноября. В это время вся оплата за товары проходила через POS-терминал, но чеки кассир не пробивал. Получается, мы не учли выручку. Как теперь исправить ошибку?

— Выбейте чек коррекции (п. 4 ст. 4.3 закона № 54-

ФЗ. — *Примеч. ред.*). Такой чек выбивают без наименования конкретного товара, если компания обнаружила неучтенную выручку в конце смены. В чеке коррекции отразите название документа, номер, дату, время, наименование и ИНН компании. Также внесите номера ККТ и фискального накопителя, место расчетов, фи-

скальный признак (п. 5 ст. 4.1 закона № 54-ФЗ. — *Примеч. ред.*).

— Нас оштрафуют за то, что мы неделю не учитывали выручку?

— Нет, штрафа не будет, если пробьете чеки коррекции и в письменной форме сообщите в инспекцию о неприменении ККТ. Но правило действует,

если на момент вашего обращения инспекторы не знали о нарушении. Такое условие есть в примечании к статье 14.5 КоАП РФ. Также представьте документы, что вы нарушили не по своей вине. Покажите бумаги, которые подтвердят неисправность ККТ и ее ремонт. Например, сервисную книжку аппарата.