

## ОТЧЕТ

### об итогах реализации ведомственного плана УФНС России по Чукотскому автономному округу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, в соответствии с Приказом ФНС России от 01.03.2023 №ЕД-7-17/143@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год» приказом УФНС России по Чукотскому автономному округу (далее – Управление) 06.04.2023 №02-38/028@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Чукотскому автономному округу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

#### Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

По результатам анализа уровня удовлетворенности пользователями регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) выявлено, что налогоплательщики на 100% удовлетворительно оценивают удобство, функциональные возможности и качество интерактивных сервисов.

#### Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

##### Механизм: Реализация принципа информационной открытости в Управлении

В 2023 году в региональном блоке официального сайта ФНС России опубликовано 236 материалов, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных.

##### Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в Управлении

В целях повышения открытости информации о деятельности налоговых органов округа на постоянной основе размещаются данные о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, по периодам и по другим показателям; информация о проводимых информационных кампаниях; информация о действующих налогах и сборах в округе; об изменениях налогового законодательства.

##### Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в Управлении

В целях повышения информированности граждан о методологических позициях налогового законодательства в региональном новостном блоке официального сайта ФНС России публикуются подробные информационные материалы и актуализируются данные в сервисах.

Также, Управлением ежемесячно проводится мониторинг актуальности размещаемой информации в базе данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России.

Кроме того, в целях повышения эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот на территории Чукотского автономного округа в течение 2023 года, с учетом внесенных изменений в нормативно-правовые акты, заполнены соответствующие данные в информационный ресурс «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам»:

- в отношении налоговых льгот для граждан участвующих в специальной военной операции и членам их семей по налогу на имущество физических лиц и земельному налогу с налогового периода 2021 года в Провиденском городском округе, городском округе Эгвекинот;

- в отношении налоговой льготы по налогу на имущество организаций по объектам жилищного фонда с налогового периода 2023 года;

- в отношении налоговых льгот по транспортному налогу, с 30.11.2023 для лиц, обладающих статусом ветеранов боевых действий в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 N 5-ФЗ «О ветеранах».

*Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение*

В 2023 году в рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдению обязательных требований, на которых рассматриваются вопросы правоприменительной практики налоговых органов, типовые нарушений обязательных требований, а также обсуждаются проблемные вопросы, возникающие у налогоплательщиков.

Информация о результатах проведенных мероприятиях опубликована в региональном разделе «Публичные мероприятия» на сайте ФНС России.

*Механизм: Формирование публичной отчетности Управления.*

С информацией о результатах деятельности УФНС России по Чукотскому автономному округу по итогам года можно ознакомиться на сайте ФНС России в разделе «Новости».

*Механизм: Информирование о работе Управления с обращениями граждан и организаций*

В разделе «Работа с обращениями граждан» на сайте ФНС России размещаются данные об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в адрес Управления с ежемесячной и ежеквартальной периодичностью.

Также, в целях информирования о работе Управления в региональном новостном блоке сайта ФНС России 27.10.2023 размещена информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров.

Информационные сообщения о сервисах «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» публикуются ежеквартально на сайте налоговой службы.

*Механизм: Организация работы с референтными группами Управления*

В 2023 году было проведено 6 совещаний с представителями органов государственной власти, направленные на разъяснение всех возникающих вопросов, в том числе по формированию поступлений в бюджеты соответствующих субъектов Российской Федерации.

Для повышения информированности налогоплательщиков о налоговом законодательстве в Управлении проводятся Дни открытых дверей, семинары, вебинары, разъяснения на сайте ФНС России и страничках официальных аккаунтов Управления в социальных сетях.

Также, на постоянной основе информация по актуальным вопросам налогообложения публикуется в газете «Крайний Север», транслируется в эфире радио «Пурга» и эфире ведомственной телепрограммы «О налогах – несекретно».

Разработанные информационные материалы направляются в адрес администраций муниципальных образований округа, МФЦ, Департамента финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского АО, Фонда развития Чукотки для размещения в залах приема граждан.

Информационные ролики ФНС России транслируются в здании аэропорта.

Информация об актуальных изменениях в налоговом законодательстве и анонсы проводимых мероприятий регулярно направляются адрес налогоплательщиков по ТКС.

Так, по итогам 2023 года были проведены следующие информационные мероприятия:

- 8 выпусков ведомственной телепрограммы «О налогах – несекретно»;
- 2 выступления сотрудников Управления в прямом эфире радио «Пурга»;
- 39 объявлений в эфире радио «Пурга»;
- 117 публикаций в выпусках газет «Крайний Север», «Золотая Чукотка» и «Полярная Звезда»;
- 186 публикаций на страницах Управления в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники»;
- 24 онлайн – вебинара по вопросам работы с Единым налоговым счетом;
- 11 семинаров по актуальным вопросам налогового законодательства;
- 2 акции «День открытых дверей» по вопросам уплаты имущественных налогов;
- 3 публичных обсуждения результатов правоприменительной практики;
- разработано 28 информационных листовок;
- проведено 10 рассылок информационных материалов по ТКС.

*Механизм: Взаимодействие Управления с Общественным советом при Управлении*

Информация о работе Общественного совета при Управлении (далее - Совет) публикуется в региональном блоке сайта ФНС России, где референтные группы могут ознакомиться с положением, планом работы и протоколами заседаний Совета.

В 2023 году проведено 4 заседания Совета, на которых рассматривались вопросы:

- Переход на Единый налоговый счет и уплата Единого налогового платежа;
- Новый порядок предоставления отсрочки и рассрочки по налогам с 2023 года и новые правила взыскания задолженности по ЕНС с 2023 года;
- Основные причины возникновения жалоб налогоплательщиков, а также основания для их удовлетворения, особенности соблюдения прав налогоплательщиков на этапе досудебного урегулирования;
- Преимущества использования типовых уставов. Актуальные вопросы онлайн-регистрации бизнеса. Сервисы-помощники на сайте ФНС России в сфере государственной регистрации и учета налогоплательщиков;
- Ответственность руководителя должника и иных лиц в деле о банкротства;
- Льготы и преференции для резидентов ТОР. Вопросы взаимодействия с такими налогоплательщиками;
- Самозанятые: статистика и практика. Налог на профессиональный доход: итоги применения режима для самозанятых на территории Чукотского автономного округа;
- Актуальные вопросы ведения Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства;
- О судебном порядке взыскания задолженности с физических лиц;
- Актуальные вопросы, возникающие при администрировании имущественных налогов физических лиц;
- Итоги контрольно-надзорной деятельности налоговых органов Чукотского автономного округа в 2023 году;
- Рассмотрение отчета о работе с обращениями граждан в УФНС России по Чукотскому автономному округу, включая информацию о тематике поступивших обращений граждан, а также анализ наиболее острых тем, представляющих для заявителей повышенный интерес;
- Итоги работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в налоговых органах Чукотского автономного округа;
- Организация работы по повышению налоговой грамотности среди молодежи (школьники, студенты) и граждан Чукотского автономного округа.

В течение года члены Совета на постоянной основе принимали участие в заседаниях конкурсных и аттестационных комиссиях Управления.

*Механизм: Работа пресс-службы Управления*

В разделе «Контакты и обращения» в рубрике «Порядок подачи запросов представителями СМИ» размещена информация о пресс-службе УФНС России по Чукотскому автономному округу.

В 2023 году Управлением было выпущено 8 телевизионных программ с выступлениями сотрудников Управления по актуальным вопросам налогового законодательства, проведено 2 брифинга с представителями региональных СМИ и 2 прямых эфира на радио «Пурга».

Также, было проведено 6 информационных кампаний. Размещено в СМИ по инициативе Управления 156 материалов. Организовано изготовление и распространение

28 видов печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового законодательства.

Для информирования налогоплательщиков используются все средства массовой информации Чукотки - окружная газета «Крайний Север»; районные газеты: «Золотая Чукотка», «Полярная звезда»; ГТРК «Чукотка» (телевидение и радио), информационное агентство «Радио «Пурга»; также актуальные информационные материалы на постоянной основе направляются для размещения в МФЦ, администрации муниципальных образований округа, «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского автономного округа».

*Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения*

Управлением организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов округа и других стандартов. Каждый налогоплательщик может пройти анкетирование на сайте ФНС России по оценке коррупционных рисков.

### **Раздел 3. Инициативные проекты**

Согласно ведомственному плану, Управлением определены следующие инициативные проекты:

- проведение уроков налоговой грамотности, проведение конкурса детского рисунка в общеобразовательных учреждениях Чукотского автономного округа;
- выпуск телевизионной программы «О налогах - несекретно» для трансляции на региональном телевидении;
- проведение ежеквартальных публичных обсуждений.

#### *2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично).*

*Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

для повышения налоговой грамотности среди молодежи в 2023 году Управлением было проведено 5 уроков налоговой грамотности, в том числе в пгт. Угольные Копи и г. Певек.

В зависимости от возраста для школьников готовится специальная программа, где в простом и доступном формате дети узнают, что такое налоги и как влияет налоговая культура граждан на уровень жизни в стране.

На уроках школьники узнают о деятельности налоговой службы и получают основные представления о том, как формируется бюджет России, и ее регионов.

В целях формирования положительного отношения и интереса молодежи к налоговой службе уроки проводятся в формате игр и викторин, чтобы каждый ученик был задействован в процессе, дискуссии, получая при этом самостоятельно новые знания о налогах. Также, всем участникам вручаются памятные призы.

Телевизионная программа «О налогах - несекретно» выпускается Управлением 8 раз в году.

В 2023 году было проведено 3 публичных обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдению обязательных требований, на которых рассматриваются вопросы правоприменительной практики налоговых органов, типовые нарушения обязательных требований, а также обсуждаются проблемные вопросы, возникающие у налогоплательщиков.