

## ОТЧЕТ

### об итогах реализации ведомственного плана УФНС России по Чукотскому автономному округу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, в соответствии с письмом ФНС России от 21.03.2024 №17-4-03/0002@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости» приказом УФНС России по Чукотскому автономному округу (далее – Управление) от 03.04.2024 № 02-38/030@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Чукотскому автономному округу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

#### Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

По результатам анализа уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг ФНС России на основании оценок, полученных посредством сайта «Ваш контроль» и сервиса «QR-анкетирование» выявлено, что налогоплательщики на 100% удовлетворительно оценивают качество полученных услуг.

На основании запросов налогоплательщиков по инициативе налогового органа проведены информационные кампании о порядке предоставления Уведомлений об исчисленных суммах налогов и способах получения уведомлений на уплату налогов в электронном виде.

#### Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

##### Механизм: Реализация принципа информационной открытости в Управлении

В 2024 году в региональном блоке официального сайта ФНС России опубликовано 287 материалов, включая документы, информационные сообщения и обновления массивов данных.

В целях поддержания актуальности размещенных региональных данных, Управлением ежеквартально проводится мониторинг официального сайта ФНС России.

##### Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в Управлении

В целях повышения открытости информации о деятельности налоговых органов округа на постоянной основе размещаются данные о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, по периодам и по другим показателям; информация о проводимых информационных кампаниях; информация о действующих налогах и сборах в округе; об изменениях налогового законодательства.

*Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в Управлении*

В целях повышения информированности граждан о методологических позициях налогового законодательства в региональном новостном блоке официального сайта ФНС России публикуются подробные информационные материалы и актуализируются данные в сервисах.

Также, Управлением ежеквартально проводится мониторинг актуальности размещаемой информации в базе данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России.

Кроме того, в целях повышения эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот на территории Чукотского автономного округа в течение 2024 года, с учетом внесенных изменений в нормативно-правовые акты, заполнены соответствующие данные в информационный ресурс «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

*Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение*

В течение года в рамках проводимых заседаний Общественного совета при УФНС России по Чукотскому автономному округу рассматривались ключевые направления деятельности ФНС России по созданию благоприятной налоговой среды, представленные в публичной декларации целей и задач ФНС России на 2024 год.

*Механизм: Формирование публичной отчетности Управления.*

Статистическая информация об осуществлении закупок для государственных нужд Управления размещена в разделе на сайте ФНС России в разделе «Информация о закупках».

*Механизм: Информирование о работе Управления с обращениями граждан и организаций*

В разделе «Работа с обращениями граждан» на сайте ФНС России размещаются данные об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в адрес Управления с ежемесячной и ежеквартальной периодичностью.

Также, в целях информирования о работе Управления в региональном новостном блоке сайта ФНС России 27.12.2024 размещена информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров.

Информационные сообщения о сервисах «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» публикуются ежеквартально на сайте налоговой службы.

*Механизм: Организация работы с референтными группами Управления*

В 2024 году было проведено 2 совещания с представителями органов государственной власти, направленные на разъяснение всех возникающих вопросов, в том числе по формированию поступлений в бюджеты соответствующих субъектов Российской Федерации.

В 2024 году проведено 5 информационных кампаний по следующим темам:

- Декларационная кампания 2024 года;

- О налоговых льготах, действующих при налогообложении имущества за налоговый период 2023 года, а также о возможности получения и оплаты налоговых уведомлений в электронном виде;

- О преимуществах использования Типовых уставов для ООО;
- Об исполнении налоговых уведомлений, направленных в 2024 году;
- О порядке рассмотрения жалоб в упрощенном порядке (Легкая жалоба);

В отчетном периоде сотрудники Управления регулярно принимали участие в семинарах и вебинарах, проводимых сотрудниками ЦА ФНС России, а также в еженедельных онлайн-совещаниях.

*Механизм: Взаимодействие Управления с Общественным советом при Управлении*

Информация о работе Общественного совета при Управлении (далее - Совет) публикуется в региональном блоке сайта ФНС России, где референтные группы могут ознакомиться с положением, планом работы и протоколами заседаний Совета.

В 2024 году проведено 2 заседания Совета, на которых рассматривались вопросы:

- Изменения в налоговом законодательстве, вступившие в силу с 01.01.2024 года;
- Преимущества взаимодействия с налоговыми органами в электронном виде;
- О налоговых льготах при налогообложении имущества;
- Основные причины возникновения жалоб налогоплательщиков, а также основания для их удовлетворения, особенности соблюдения прав налогоплательщиков на этапе досудебного урегулирования;

- Порядок и сроки постановки/снятия с учета обособленных подразделений, а также изменения формы «Сообщения о создании на территории РФ обособленных подразделений и об изменениях в ранее сообщенные сведения о таких подразделениях»;

- Оспаривание сделок должника в процедурах банкротства.

В течение года члены Совета на постоянной основе принимали участие в заседаниях конкурсных и аттестационных комиссиях Управления.

*Механизм: Работа пресс-службы Управления*

В разделе «Контакты и обращения» в рубрике «Порядок подачи запросов представителями СМИ» размещена информация о пресс-службе УФНС России по Чукотскому автономному округу.

Кроме того, в 2024 году Управлением было выпущено 8 телевизионных программ с выступлениями сотрудников Управления по актуальным вопросам налогового законодательства, было организовано 3 прямых эфира на радио «Пурга» и 1 брифинг с представителями СМИ.

Также, было проведено 5 информационных кампаний. Размещено в СМИ по инициативе Управления 72 материала. Организовано изготовление и распространение 19 видов печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового законодательства. За рассматриваемый период Управлением было проведено 16 онлайн-вебинаров для налогоплательщиков.

Для информирования налогоплательщиков используются все средства массовой информации Чукотки - окружная газета «Крайний Север»; районные газеты: «Золотая Чукотка», «Полярная звезда»; ГТРК «Чукотка» (телевидение и радио), информационное агентство «Радио «Пурга»; также актуальные информационные материалы на постоянной основе направляются для размещения в МФЦ, администрации муниципальных образований округа, «Фонд развития экономики и прямых инвестиций Чукотского автономного округа».

*Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения*

Управлением организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов округа и других стандартов. Каждый налогоплательщик может пройти анкетирование на сайте ФНС России по оценке коррупционных рисков.

Планы работы о комиссии по противодействию коррупции и отчеты об их исполнении размещены на сайте ФНС России в разделе «Противодействие коррупции».

### **Раздел 3. Инициативные проекты**

Согласно ведомственному плану, Управлением определены следующие инициативные проекты:

- информирование налогоплательщиков в рамках программы «Свое дело» в прямом эфире регионального радио «Пурга»;
- выпуск телевизионной программы «О налогах - несекретно» для трансляции на региональном телевидении.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично).  
Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

В 2024 году проведено 3 выступления сотрудников налоговых органов в прямом эфире регионального радио «Пурга» в рамках программы «Свое дело».

Телевизионная программа «О налогах - несекретно» выпускалась Управлением 8 раз в году.