**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

1. *Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*.

В целях обеспечения выполнения задач по повышению уровня открытости деятельности налоговых органов Ямало-Ненецкого автономного округа, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93, приказом и.о.руководителя УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Управление) от 12.04.2024 №03-06/52 утвержден «Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год» (далее - Ведомственный план).

В рамках повышения открытости деятельности налоговых органов в течение 2024 года информационные мероприятия для налогоплательщиков округа осуществлялись всеми доступными средствами информирования, как традиционными - посредством телевидения, радио, печатных изданий, семинаров, информационных стендов, индивидуального информирования, так и инновационными – по телекоммуникационным каналам связи, через сайты в сети Интернет и социальные сети.

Так, через региональные и местные средства массовой информации, а также через официальные сайты Администраций муниципальных образований округа до налогоплательщиков доведен 1131 информационный материал (новости, радио- и телепередачи, тематические программы, статьи, сообщения, объявления), 54 информационных материала размещены в печатных изданиях, проведено 12 эфиров на радио, 121 информационный материал транслировался бегущей строкой на телевидении.

На официальных страницах Управления в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» размещено 518 публикаций по актуальным вопросам налогообложения. На официальном сайте ФНС России размещено 117 новостных материалов, в региональных блоках сайта систематически актуализировалась справочная информация, размещались данные по формам статистической налоговой отчетности Управления.

За отчетный период Управлением проведено 25 семинаров для налогоплательщиков, а так же 40 вебинаров в онлайн-режиме с трансляцией в телеграмм-канале Управления «ФНС ЯНАО-Семинары», и 12 - на площадке регионального информационного агентства «Север-Пресс» с онлайн-трансляцией в социальной сети Вконтакте. Кроме того, проведено 14 выездных семинаров в наиболее многочисленных организациях и предприятиях округа, а также информационно-разъяснительные мероприятия в центрах поддержки предпринимательства «Мой Бизнес», «Бизнес инкубатор», «Союз предпринимателей».

В учебных заведениях округа организовано проведение 24 уроков налоговой культуры и грамотности, а также всероссийского налогового диктанта в Ямальском многопрофильном колледже, МКОУ «Старшая школа» г.Тарко-Сале, Филиале ТИУ в г. Ноябрьске.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень информированности налогоплательщиков в вопросах налогообложения и деятельности налоговых органов округа, а также качество государственных услуг ФНС России, в том числе предоставляемых в электронном виде. По данным сайта «Ваш контроль» уровень удовлетворенности граждан автономного округа качеством предоставляемых услуг ФНС России за 2024 год составил 100%.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

В соответствии с Ведомственным планом в 2024 году Управлением осуществлялось два инициативных проекта.

2.1. С 2023 года Управление реализует пилотный проект ФНС России *«Легкое электронное государственное обслуживание» (ЛЭГО) на территории Ямало-Ненецкого автономного округа на 2023-2026 годы»*.

*Суть инициативы*:

- обеспечить на территории Ямало-Ненецкого автономного округа оказание 100% видов услуг и функций в МФЦ к 2025 году, в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования»;

- перевод максимального количества видов услуг на предоставление через сервисы ФНС России и ЕПГУ (до 100%).

Реализация проекта способствует: решению правительственной задачи по цифровизации экономики и государственного управления, расширению спектра способов получения государственных услуг ФНС России, повышению качества индивидуального информирования налогоплательщиков, повышению компьютерной грамотности граждан, сокращению времени получения услуг.

*Итоги реализации инициативы в отчетном году.*

Распоряжением ФНС России от 17.11.2023 №437@ утверждена Дорожная карта по подготовке к внедрению пилотного проекта «Легкое электронное государственное обслуживание» (ЛЭГО) на территории Ямало-Ненецкого автономного округа на 2023-2026 годы, включающая в себя несколько этапов реализации. Этапом Дорожной карты в 2024 году было статистическое наблюдение, исследовательская работа, анализ полученных данных.

Во всех налоговых офисах округа ежедневно производились замеры проходимости посетителей, проводилось анкетирование налогоплательщиков, в том числе, с аудиофиксацией ответа, на предмет причины личного посещения, состава востребованных услуг, предпочтительности способов получения услуг, а также мнения о возможности перехода на получение услуг через МФЦ и в электронном виде.

В результате анализа полученных данных установлено, что в округе сохраняется стабильно высокий удельный вес документов отчетности налогоплательщиков, представляемых в электронном виде - до 93%. Также данными анкетирования подтверждается популярность электронных сервисов ФНС России - 76% опрошенных уже используют сервисы, но иногда им необходим визит в налоговый орган для получения консультационной помощи. Готовы перейти на обслуживание в МФЦ 50% респондентов, около 20% затрудняются ответить на вопрос и порядка 30% сообщили о нежелании обращаться в МФЦ из-за очередей или предполагая, что получат неполную информацию по интересующим их вопросам.

В отчетном году продолжалась работа по расширению перечня услуг ФНС России, предоставляемых через МФЦ. В соответствии с Соглашением о взаимодействии с ГУ ЯНАО «МФЦ» (далее – Соглашение) в отчетном году переведено на предоставление через МФЦ 8 новых видов государственных услуг ФНС России по 25 формам документов.

С целью выявления наиболее востребованных услуг ФНС России из числа невключенных в Соглашение, а также изучения возможного риска снижения качества услуг, Управлением в отчетном году в четырех обособленных подразделениях округа внедрен новый формат обслуживания налогоплательщиков – наряду с приемом в налоговом офисе услуги ФНС России предоставлялись в МФЦ этих городов в полном объеме. Работниками Управления при этом осуществлялось методическое сопровождение оказания услуг в МФЦ: разработаны технологические карты (паспорта) услуг ФНС России, для сотрудников МФЦ проведены технические учебы, обеспечена непрерывная работа «горячей линии».

Одновременно проводилась широкая информационная кампания с привлечением СМИ, через сайты и группы в социальных сетях Администраций муниципальных образований и бизнес-сообществ.

2.2. Кадровый проект *«Ментор ФНС России»* направлен на оказание содействия молодым специалистам в быстрой адаптации и динамичном профессиональном развитии, формировании знаний и умений, необходимых для эффективного исполнения должностных обязанностей.

*Суть инициативы:*

- формирование культуры преемственности в налоговых органах;

- передача практических навыков ветеранами Службы начинающим специалистам;

- сохранение и приумножение профессионального опыта, знаний и умений в сфере деятельности налоговых органов.

Референтными группами проекта являются вновь принятые на гражданскую службу сотрудники и молодые специалисты.

*Реализация инициативы в отчетном году.*

Приказом от 12.03.2024 № 03-06/35 утвержден состав Совета менторов УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу. Председателем Совета избран и.о.заместителя руководителя Управления Слабенко А.В., чей трудовой стаж в налоговых органах составляет более 30 лет.

Первое заседание Совета менторов проведено в очном формате 4-5 апреля 2024 года в городе Салехарде. Его почетные гости - заместитель председателя Совета менторов ФНС России, доцент Вазарханов И.С., советник президента ПАО «Лукойл» Васильев В. Н., первый начальник (1990 – 2003гг.) государственной налоговой инспекции по г.Салехарду, а в последующем заместитель  руководителя УФНС России по ЯНАО (2003-2009гг.) Садейский В.Ф. поделились менторским опытом с участниками мероприятия. Всего в мероприятии участвовали 20 менти, включая сотрудников из других регионов.

Второе заседание Совета менторов состоялось 14 июня 2024 года. Оно прошло в формате видеоконференции, что позволило объединить менторов и их менти из разных регионов страны. В ходе мероприятия участники сразились в увлекательной деловой игре «Акулы проверок». Почетными гостями мероприятия стали заместитель председателя Совета менторов ФНС России, доцент Вазарханов И.С. и и.о.заместителя председателя Правительства Запорожской области по финансам, министр финансов Запорожской области Андрей Захаров. Слушателями второй сессии проекта стали 15 сотрудников Управления.