**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти за 2024 год**

***1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.***

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция), приказом УФНС России по Республике Крым от 10.04.2024 № 01-05/042@ был утвержден Ведомственный план УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС России по Республике Крым (далее – УФНС).

По результатам анализа сервиса «Анкетирование» качеством оказания услуг и сервисов на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) удовлетворены 99,91% пользователей, по данным специализированного сайта «Ваш контроль» - 100%.

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности УФНС в 2024 году:

1. Актуализирована информация в региональном разделе сайта ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru);

2. По мере поступления информации обновлялась новостная лента на сайте ФНС России;

3. В целях повышения эффективности предоставления государственной услуги по бесплатному информированию сформирована тематика информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования в рамках проводимых информационных кампаний, а именно:

- о проведении декларационной кампании;

- о проведении разъяснительной работы с крупнейшими налогоплательщиками в отношении удобства использования электронных счетов-фактур;

- о рассылке физическим лицам налоговых уведомлений, уплате имущественных налогов, погашении задолженности («в Новый год без долгов»);

- о введении налогового режима «автоУСН»;

- об обязанности уплаты НДС для бизнеса на УСН;

- о борьбе налоговых органов с неформальной занятостью»;

- о налоге с доходов, полученный от вклада в банках;

В течение 2024 года в ходе проведения информационных кампаний разработаны материалы для размещения в СМИ по транспортному и земельному налогам, имущественным налогам, новому порядку уплаты НДФЛ, страховым взносам, мерам поддержки военнослужащих, льготам, получению налоговых уведомлений на Госуслугах, а также по вопросам введения «АвтоУСН». Подготовлены тексты звуковых объявлений на остановках общественного транспорта. Разработано: 4 аудио/видеоматериала, 8 листовок, 12 буклетов и брошюр по вопросам декларирования физическими лицами своих доходов, транспортного налога, земельного налога, налога на имущество физических лиц, АвтоУСН, НДФЛ и пр.

Информация размещалась в ГБУ РК «МФЦ», на станциях ФГУП «КЖД», в отделениях ФГУП «Почта Крыма». Размещено напоминание о своевременной подаче декларации на платежных документах ГУП РК «Крымэнерго».

В целях популяризации сайта ФНС России и электронных сервисов ФНС России осуществлялось информирование налогоплательщиков о преимуществах работы в сервисах во время телевизионных и радиоэфиров, а также при подготовке информационных материалов для республиканских и муниципальных СМИ по указанной тематике. Раздаточные материалы о сайте ФНС России и электронных сервисах на постоянной основе размещаются в территориальных налоговых органах Республики Крым.

В целях информирования налогоплательщиков направлялись информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования для размещения на стендах в операционных залах.

В разделе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сайта ФНС России размещена информация- по транспортному, земельному налогам и налогу на имущество на 2024 год, уплачиваемым физическими и юридическими лицами. Ежемесячно проводилась актуализация ресурса «База данных «Вопрос-Ответ» на сайте ФНС России.

Опубликована статистическая информация об осуществлении закупок для государственных нужд, размещена информация о работе по досудебному урегулированию налоговых споров, обзоры и справки о работе с обращениями граждан и запросах пользователей информации.

В рамках публичного информирования в УФНС проведено 19 тематических мероприятий для налогоплательщиков, в которых приняли участие более 1541 человека.

Организовано тесное сотрудничество с Фондом поддержки предпринимательства Республики Крым, ГБУ РК «Многофункциональный центр».

К активной информационно-просветительской деятельности привлечены СМИ и общественные организации – «Опора России», «Деловая Россия», «Российский союз налогоплательщиков», различных Ассоциаций предпринимательства, представители которых являются членами Общественного совета при УФНС. Для широкого информирования крымчан налажено взаимодействие со всеми коммерческими банками республики – ПАО «РНКБ-банк», АБ «Россия», АО «Генбанк», ПАО ПСБ, «Банк ЧБРР», которые в период проведения информационных кампаний (декларирование доходов, уплата имущественных налогов и т.д.) размещают на мониторах банкоматов соответствующую информацию, осуществляют информационную рассылку своим клиентам.

Также представителями УФНС обеспечено участие в работе межведомственных рабочих комиссий, групп по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России.

В 2024 году осуществлялось взаимодействие с Общественным советом при УФНС. Члены Общественного совета принимали участие в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей УФНС, в заседаниях Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. На сайте ФНС России размещена информация о составе и деятельности Общественного совета.

УФНС обеспечивалось взаимодействие со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о предпринимаемых УФНС действиях и объективного освещения его деятельности в печати, на радио, телевидении и в сети «Интернет».

В 2024 году пресс-служба УФНС успешно вела работу по освещению деятельности УФНС, о чем свидетельствует регулярно обновляемая новостная лента сайта ФНС России.

Так, в течение 2024 года в СМИ (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты

других ведомств и СМИ) размещено 887 информационных материалов, на сайте ФНС России – 501.

В течение 2024 года организовано более 50 интервью (радио- и телеэфиры) сотрудников УФНС по актуальным вопросам деятельности. В том числе в декабре 2024 года проведена пресс-конференция по вопросам введения «автоУСН» с участием и.о.заместителя руководителя УФНС О.П. Первашовой.

Информация о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач, размещена на сайте ФНС России.

В целях организации работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений с принятыми на службу служащими проведены инструктажи об ответственности за совершение коррупционных и иных правонарушений и отобраны обязательства о соблюдении кодекса этики и принципов служебного поведения. На сайте ФНС России, в разделе «Противодействие коррупции», размещена актуальная информация об антикоррупционной деятельности УФНС России по Республике Крым.

***2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов***

*2.1.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в мероприятиях по развитию налоговой грамотности обучающихся школьного возраста и студентов

Инициатива способствует формированию у учащихся представления о налогах и системе налогообложения, сознания необходимости уплаты налогов, отношения к уплате налогов как к долгу каждого гражданина;

расширение кругозора, обогащения словаря понятиями из сфер налогообложения, экономики, права, совершенствование представлений школьников о государстве и его функциях, раскрытие сущности налогов, основных их видов и т.п.;

*2.1.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Инициатива реализована в полном объеме.

В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры, УФНС является активным участником мероприятий по разъяснению вопросов налогового законодательства.

В течение 2024 года налоговыми органами Крыма было проведено 134 урока налоговой грамотности.

Руководитель УФНС Р.Б. Наздрачев принял участие в VI научно-методической конференции «Финансовая грамотность в системе образования Республики Крым», организованной Крымским республиканским институтом постдипломного педагогического образования при поддержке крымского правительства.

Представители УФНС России по Республике Крым приняли участие в 2-х региональных семинарах «Финансовая грамотность в системе образования Республики Крым», проводимых на базе КРИППО, участниками которых были директора и педагоги учебных заведений.

При поддержке КРИППО и республиканских министерств образования и финансов проводится ежегодный Марафон по налоговой грамотности «Наши налоги – достойное будущее страны!».

Республиканский Марафон проходит в два этапа. Первый этап прошел в июне на базе УФНС: заслуженные награды получили педагоги школ и колледжей; 19 декабря 2024 года прошло торжественное мероприятие по подведению итогов второго этапа - награждение учеников-победителей.

В целях развития интереса к налоговым знаниям и налоговой культуре на территории УФНС была проведена экскурсия по музею истории налогов Крыма для учащихся 11 класса МБОУ «Лицей Крымской весны».

Экскурсии по музею истории налогов Крыма были проведены для студентов Крымского филиала Российского государственного университета правосудия и КФУ им. В.И. Вернадского.

Крымские студенты начали углубленно изучать налоговую систему. УФНС заключило соответствующее соглашение с КФУ им. В.И. Вернадского. Запланированы подписания соглашений о взаимодействии и с другими ВУЗами Республики Крым.

В Международном детском центре «Артек» ФНС России проведены 2 налоговые смены для 65 детей по Дополнительной общеразвивающей программе «Мы-ГОСУДАРСТВО», в которых активное участие приняли представители налоговых органов Крыма.

*2.2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Разработка информационных материалов (аудио, видеороликов, полиграфической продукции и др.) по актуальным вопросам налогообложения

Инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, минимизации негативных отзывов о деятельности налоговых органов.

*2.2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

- распространение разработанных информационных материалов в рамках проведения мероприятий по публичному информированию:

Инициатива реализована в полном объеме.

В рамках проведения мероприятий по публичному информированию создано 2 аудиоролика и 2 видеоролика на темы «Декларационная кампания» и «Своевременная уплата имущественных налогов». Данные материалы размещались на республиканских телеканалах («Первый крымский», «Крым 24», «Миллет») и радиостанциях («Радио Крым», «Море», «Точка», «Ватан Седасы»). Также видеоролики и аудиоролики размещались в местах массового скопления людей (на плоскостях торговых центров, экранах городских площадей, в кинотеатрах, на рынках, вокзалах).