**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год**

***1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.***

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция), приказом УФНС России по Республике Крым от 11.04.2022 № 01-05/0043@ был утвержден Ведомственный план УФНС России по Республике Крым по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС России по Республике Крым (далее – УФНС).

По результатам анализа сервиса «Анкетирование» качеством оказания услуг и сервисов на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) удовлетворены 99,85% пользователей, по данным специализированного сайта «Ваш контроль» - 99,98%.

В целях обеспечения доступа к информации о деятельности УФНС в 2023 году:

1. Актуализирована информация в региональном разделе сайта ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru);

2. По мере поступления информации обновлялась новостная лента на сайте ФНС России;

3. В целях повышения эффективности предоставления государственной услуги по бесплатному информированию сформирована тематика информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования в рамках проводимых информационных кампаний, а именно:

- внедрение ЕНС и особенности применения ЕНС;

- информирование физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за 2022 год на территории Республики Крым;

- информирование налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ;

- о четвертом этапе декларирования в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2015 № 140-ФЗ «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 09.03.2022 № 48-ФЗ).

- об особенностях работы с ЕНС разных категорий налогоплательщиков;

- о проведении декларационной кампании;

- о легализация трудовых отношений;

- о возможности получения налоговых уведомлений и требований об уплате задолженности через личный кабинет на ЕПГУ;

- по вопросам исполнения налоговых уведомлений;

- с 2024 года меняется порядок уплаты НДФЛ и подачи уведомлений;

- по уплате имущественных налогов;

- В Новый год без долгов!

В течение 2023 года в ходе проведения информационных кампаний разработаны материалы для размещения в СМИ по транспортному и земельному налогам, имущественным налогам, НДФЛ, регистрации бизнеса, а также по вопросам исполнения налоговых уведомлений. Подготовлены тексты звуковых объявлений на остановках общественного транспорта.

В целях популяризации сайта ФНС России и электронных сервисов ФНС России осуществлялось информирование налогоплательщиков о преимуществах работы в сервисах во время телевизионных и радиоэфиров, а также при подготовке информационных материалов для республиканских и муниципальных СМИ по указанной тематике. Раздаточные материалы о сайте ФНС России и электронных сервисах на постоянной основе размещаются в территориальных налоговых органах Республики Крым.

В целях информирования налогоплательщиков направлялись
 информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования для размещения на стендах в операционных залах. Актуальными темами в 2023 году являлись вопросы использования электронных сервисов, введения ЕНС, уплаты имущественных налогов, получения электронной подписи, регистрации бизнеса.

В разделе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сайта ФНС России размещена информация- по транспортному, земельному налогам и налогу на имущество на 2023 год, уплачиваемым физическими и юридическими лицами. Ежемесячно проводилась актуализация ресурса «База данных «Вопрос-Ответ» на сайте ФНС России.

Опубликована статистическая информация об осуществлении закупок для государственных нужд, размещена информация о работе по досудебному урегулированию налоговых споров, обзоры и справки о работе с обращениями граждан и запросах пользователей информации.

В рамках публичного информирования в Республике Крым проведен 101 тематический семинар, 229 вебинаров, 18 круглых столов, 22 рабочих встречи.

Также представителями УФНС обеспечено участие в работе межведомственных рабочих комиссий, групп по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России.

Структурными подразделениями УФНС на постоянной основе проводились совещания, семинары с территориальными налоговыми органами по актуальным вопросам и направлениям деятельности.

В 2023 году осуществлялось взаимодействие с Общественным советом при УФНС. Члены Общественного совета принимали участие в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей УФНС, в заседаниях Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. На сайте ФНС России размещена информация о составе и деятельности Общественного совета.

УФНС обеспечивалось взаимодействие со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о предпринимаемых УФНС действиях и объективного освещения его деятельности в печати, на радио, телевидении и в сети «Интернет».

В 2023 году пресс-служба УФНС успешно вела работу по освещению деятельности УФНС, о чем свидетельствует регулярно обновляемая новостная лента сайта ФНС России.

Так, в течение 2023 года в СМИ (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты

других ведомств и СМИ) размещено 1203 информационных материалов, на сайте ФНС России – 199.

В течение 2023 года организовано более 30 интервью (радио- и телеэфиры) сотрудников УФНС по актуальным вопросам деятельности. В том числе проведена пресс-конференция с участием руководителя УФНС России по Республике Крым Р.Б. Наздрачева «Итоги работы за 10 месяцев 2023 года».

Информация о деятельности пресс-службы, включая описание целей и задач, размещена на сайте ФНС России.

В целях организации работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений с принятыми на службу служащими проведены инструктажи об ответственности за совершение коррупционных и иных правонарушений и отобраны обязательства о соблюдении кодекса этики и принципов служебного поведения. На сайте ФНС России, в разделе «Противодействие коррупции», размещена актуальная информация об антикоррупционной деятельности УФНС России по Республике Крым.

***2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов***

*2.1.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в мероприятиях по развитию налоговой грамотности обучающихся школьного возраста и студентов

Инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышению уровня налоговой грамотности школьников.

*2.1.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности населения в Российской Федерации на 2017-2023 годы при поддержке УФНС, а также Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым, Министерства финансов Республики Крым в 2023 году состоялся II Марафон по налоговой грамотности «Наши налоги – достойное будущее страны!» для педагогов и учащихся школ (далее – Марафон). Во время Марафона 54 педагога Республики Крым разработали оригинальные методики и провели уроки налоговой грамотности для школьников с использованием трех пособий «Основы налоговой грамотности» для разных школьных возрастов, разработанных УФНС и распространённых по школам Республики Крым. Учащиеся 1-11 классов крымских школ и колледжей для участия в Марафоне предоставили 117 проектов по 6 творческим номинациям. Дети рисовали, сочиняли стихи и сказки, придумывали анаграммы, загадки, ребусы, кроссворды и игры.

Сотрудники УФНС принимали участие в республиканских семинарах «Финансовая грамотность детей и молодежи как актуальная задача современного образования», «Об особенностях преподавания экономики и финансовой грамотности в общеобразовательных организациях Республики Крым» на базе Крымского республиканского института постдипломного педагогического образования для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций. Много информации крымские педагоги узнали о сервисах, благодаря которым на сайте ФНС России удобно дистанционно взаимодействовать с налоговыми органами.

В общеобразовательных учреждениях Республики Крым состоялось 26 уроков по налоговой грамотности «юНГа».

УФНС присоединилось к всероссийской акции, которая проходит в органах ФНС России, «День без турникетов. Дети» и открыло свои двери для ребят от 6 до 11 лет. Дети узнали, когда была создана ФНС России, об ее значимости для государства, о структуре налоговых органов Республики Крым, а также в игровой форме смогли себя почувствовать налоговиками.

*2.2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Разработка информационных материалов (аудио, видеороликов, полиграфической продукции и др.) по актуальным вопросам налогообложения

Инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, минимизации негативных отзывов о деятельности налоговых органов

*2.2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Разработано 5 аудио и видеоматериалов, 14 листовок, 2 плаката, 8 буклетов и брошюр по вопросам декларирования физическими лицами своих доходов, транспортного налога, земельного налога, налога на имущество физических лиц, налога на профессиональный доход, ИНН, ЕНС, вопросам получения налоговых уведомлений через портал Госуслуг и пр.

Обеспечено распространение информационной продукции на мониторах в клиентских залах ПАО БАНК «РНКБ», на экранах банкоматов АО АБ «Россия», АО «ЧБРР», АО «ГЕНБАНК», ГБУ РК «МФЦ», на станциях ФГУП «КЖД», в отделениях ФГУП «Почта Крыма». В отчетном году инициатива полностью реализована.