**Отчет об исполнении**

**Ведомственного плана УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93-р, а также приказа ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/1762@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год», приказом УФНС России по г. Севастополю от 29.03.2021 № 01-04/054@ был утвержден «Ведомственный план УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год» (далее - Ведомственный план ).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости. Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы.

На протяжении 2021 года в УФНС России по г. Севастополю (далее – Управление) проводился анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг и сервисов с помощью данных интернет-сервиса «Анкетирование» сайта ФНС России. В 2021 году через сервис поступили 239 анкет, данные проанализированы, проведены мероприятия по повышению качества обслуживания налогоплательщиков при личном приеме.

В рамках реализации принципа информационной открытости в региональном блоке сайта ФНС России обеспечено размещение информации о проводимых мероприятиях и итогах работы по направлениям деятельности: всего за 2021 год опубликован 71 материал. Кроме того, на регулярной основе готовились и размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков. За отчетный период размещено 93 таких материалов.

Для обеспечения информирования налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах, о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, в 2021 году в региональном блоке сайта размещено 164 материала, подготовленных непосредственно специалистами УФНС. Кроме того, на постоянной основе обеспечено размещение информации об отчетно-статистических данных, информации о противокоррупционной работе Управления, актуализируется информация о региональных особенностях уплаты налогов, платежных реквизитах, обеспечена публикация принятых законодательных документах о налогах и сборах.

Основным информационным поводом в публичном информировании стали вопросы цифрового взаимодействия с налоговой службой и преимуществ использования электронных сервисов, уплаты имущественных налогов, реализации отраслевых проектов ФНС России «Общественное питание» и «Недобросовестное поведение на рынках», вопросы погашения налоговой задолженности, вопросы получения ключей электронной цифровой подписи, декларационная кампания.

Осуществлялась актуализация интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России по вопросам регионального законодательства. В 2021 году в ФКУ для размещения региональной информации было направлено 12 ответов по региональной тематике (регистрация и учет налогоплательщиков, налог на доходы физических лиц, налог на профессиональный доход (самозанятые)).

На протяжении 2021 года осуществлялась актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» на сайте ФНС России.

Большую роль в повышении уровня открытости исполнил Общественный совет при УФНС России по г. Севастополю. Представители Общественного совета принимали участие в работе публичных совещаний, аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ и т.д. Роль Общественного совета важна как в качестве общественной и профессиональной экспертизы, так и в качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования.

В региональном блоке сайта ФНС России размещалась информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, о преимуществах направления жалоб по ТКС и другие материалы по вопросам досудебного урегулирования споров. Осуществлялось информирование о преимуществах применения интернет-сервисов ФНС России «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам».

В отчетном периоде размещались справки о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации по результатам работы по следующим срокам: ежемесячно, ежеквартально по итогам года. Всего в региональном блоке сайта ФНС России размещено 17 отчетов по вышеозначенной тематике.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков на постоянной основе ведется информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения. Проводятся вебинары и другие публичные мероприятия для различных групп налогоплательщиков.

В рамках публичного информирования за 12 месяцев 2021 года организовано и проведено 18 тематических вебинаров, по которым зафиксировано 9628 просмотров. В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» состоялось 4 мероприятия в режиме ВКС, всего зафиксировано 2219 просмотров.

В УФНС России по г. Севастополю налажено взаимодействие с НКО «Севастопольский фонд поддержки субъектов предпринимательства» - «Мой бизнес», Торгово-промышленной палатой г. Севастополя, СРО ОООМСП «ОПОРА РОССИИ» и другими общественными организациями. В ходе мероприятий, которые на постоянной основе проводятся с участием представителей этих организаций, осуществляется действенное взаимодействие с региональной бизнес-средой.

# В 2021 году осуществлялось проведение информационных кампаний на такие актуальные темы как: «Декларирование доходов граждан», «Реализации отраслевых проектов «Общественное питание» и «Недобросовестное поведение на рынках», «Погашение налоговой задолженности», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «Преимущества использования электронных сервисов ФНС России», «О мерах поддержки бизнеса в период пандемии», «Об использовании специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», «Преимущества включения в реестр субъектов малого и среднего предпринимательства», «Преимущества предоставление жалобы (апелляционной жалобы) по ТКС», «Получение квалифицированной электронной подписи (КЭП) в Удостоверяющем центре УФНС России по г. Севастополю» и другие.

# В 2021 году осуществлялось взаимодействие руководителей Управления на совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию Управления.

На протяжении 2021 года на регулярной основе проводились мероприятия с участием журналистов, осуществлялось размещение материалов по вопросам изменений в налоговом администрировании и деятельности налоговой службы. Кроме того, публиковались материалы о действующих налогах и сборах, разъяснялось законодательство о механизмах уплаты налогов и сборов, о принятых нормативных правовых актах. Материалы публиковались в региональном блоке сайта, в печатных СМИ, на региональных каналах телевидения и радио, а также в лентах информационных интернет агентств и изданиях. Всего за год в СМИ опубликован 1061 материал.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов*

2.1 *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2021 году в качестве инициативного проекта было предложено осуществлять развитие электронного взаимодействия налогоплательщиков и налоговой службы при предоставлении отчетности, а также направления документов для получения услуг по регистрации в электронном виде. Основной целью инициативы было создание комфортных условий для налогоплательщиков и развитие бесконтактных инструментов взаимодействия с налоговой службой при получении государственных услуг.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Обеспечено широкое информирование налогоплательщиков о преимуществах электронного взаимодействия с налоговой службой в электронном виде через СМИ, а также на публичных мероприятиях для налогоплательщиков.

В результате достигнуты следующие результаты – доля зарегистрированных налоговых деклараций (расчетов) предоставленных в электронном виде по итогам 12 месяцев 2021 года составляет 87,4%, что на 4 процентных пункта выше, чем за аналогичный период прошлого года.

На 1 января 2022 года 56% налогоплательщиков получают услуги, связанные с регистрационными действиями в электронном виде, что на 7 процентных пунктов выше, чем за прошлый период.