**Отчет об исполнении**

**Ведомственного плана УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2022 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93-р, а также приказа ФНС России от 09.02.2022 № ЕД-7-17/95@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год», приказом УФНС России по г. Севастополю от 30.03.2022 № 01-04/038@ был утвержден «Ведомственный план УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год» (далее - Ведомственный план).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости. Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы.

На протяжении 2022 года в УФНС России по г. Севастополю (далее – Управление) проводился анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг и сервисов с помощью данных интернет-сервиса «Анкетирование» сайта ФНС России. За этот период через сервис поступили 211 анкет, из полученных отзывов 98 процентов налогоплательщиков высоко оценили государственные услуги по приему граждан как на личном приеме, так и в электронном виде. Данные проанализированы, проведены мероприятия по повышению качества обслуживания налогоплательщиков при личном приеме.

В рамках реализации принципа информационной открытости в региональном блоке сайта ФНС России на постоянной основе размещалась информация о проводимых мероприятиях и итогах работы по направлениям деятельности.

Для обеспечения информирования налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах, о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, в 2022 году в региональном блоке сайта размещено 160 материалов, подготовленных непосредственно специалистами Управления. Кроме того, на постоянной основе обеспечено размещение информации об отчетно-статистических данных, информации о противокоррупционной работе Управления, актуализируется информация о региональных особенностях уплаты налогов, платежных реквизитах, обеспечена публикация принятых законодательных документах о налогах и сборах.

Основным информационным поводом в публичном информировании стали вопросы цифрового взаимодействия с налоговой службой и преимуществ использования электронных сервисов, уплаты имущественных налогов, вопросы применения ККТ, погашения налоговой задолженности, получения ключей электронной цифровой подписи, декларирования доходов, внедрение института нового механизма уплаты налогов - ЕНС.

Осуществлялась актуализация интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России по вопросам регионального законодательства. В 2022 году для размещения региональной информации было направлено 8 ответов по региональной тематике (регистрация и учет налогоплательщиков, налог на доходы физических лиц, налог на профессиональный доход (самозанятые)).

На протяжении 2022 года осуществлялась актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Большую роль в повышении уровня открытости исполнил Общественный совет при УФНС России по г. Севастополю. Представители Общественного совета принимали участие в работе публичных совещаний, аттестационных и конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ и т.д. Роль Общественного совета важна как в качестве общественной и профессиональной экспертизы, так и в качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования.

В региональном блоке сайта ФНС России размещалась информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, о преимуществах направления жалоб по ТКС и другие материалы по вопросам досудебного урегулирования споров. Осуществлялось информирование о преимуществах применения интернет-сервисов ФНС России «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам».

В отчетном периоде размещались справки о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации. Всего в региональном блоке сайта ФНС России размещено 17 отчетов по вышеозначенной тематике.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков на постоянной основе ведется информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения. Проводятся вебинары и другие публичные мероприятия для различных групп налогоплательщиков.

В рамках публичного информирования за 12 месяцев 2022 года организовано и проведено 30 мероприятий для налогоплательщиков (вебинаров, семинаров, круглых столов, лекций и т.д.), по которым зафиксировано 5688 просмотров. В рамках реализации приоритетной программы Правительства РФ «Реформа контрольной и надзорной деятельности» состоялось 4 мероприятия.

В декабре 2022 года в Управлении был проведен «День открытых дверей» по вопросам введения Единого налогового счета, который посетило 537 налогоплательщиков.

В Управлении налажено взаимодействие с НКО «Севастопольский фонд поддержки субъектов предпринимательства» - «Мой бизнес», Торгово-промышленной палатой г. Севастополя, СРО ОООМСП «ОПОРА РОССИИ» и другими общественными объединениями предпринимателей. В ходе мероприятий, которые на постоянной основе проводятся с участием представителей этих организаций, осуществляется действенное взаимодействие с региональной бизнес-средой для получения обратной связи и принятия решений.

# В 2022 году осуществлялось проведение информационных кампаний на такие актуальные темы как: «Декларирование доходов граждан», «Реализации отраслевых проектов «Общественное питание» и «Недобросовестное поведение на рынках», «Погашение налоговой задолженности», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «Преимущества использования электронных сервисов ФНС России», «О мерах поддержки бизнеса-2022», «Об использовании специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», «Преимущества включения в реестр субъектов малого и среднего предпринимательства», «Преимущества предоставление жалобы (апелляционной жалобы) по ТКС», «Получение квалифицированной электронной подписи (КЭП) в Удостоверяющем центре УФНС России по г. Севастополю», «Введение института единого налогового платежа для ИП и организаций» и другие.

# В 2022 году осуществлялось взаимодействие руководителей Управления на совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию Управления, с дальнейшим освещением итогов этой работы в СМИ.

На протяжении 2022 года на регулярной основе проводились мероприятия с участием журналистов, осуществлялось размещение материалов по вопросам изменений в налоговом администрировании и деятельности налоговой службы. Кроме того, публиковались материалы о действующих налогах и сборах, разъяснялось законодательство о механизмах уплаты налогов и сборов, о принятых нормативных правовых актах. Материалы публиковались в печатных СМИ, на региональных каналах телевидения и радио, а также в лентах информационных интернет-агентств и изданиях. Всего за год в СМИ опубликовано 1495 материалов.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов*

2.1 *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2022 году в качестве инициативного проекта было предложено осуществлять широкое информирование налогоплательщиков о необходимости декларирования доходов, полученных в период курортного сезона от предоставления недвижимого имущества в аренду, как фактора противодействия схемам незаконного уклонения от уплаты налогов для обеспечения равных конкурентных условий ведения бизнеса.

Основная цель инициативы - увеличение числа граждан, декларирующих полученные доходы в курортный сезон от предоставления недвижимого имущества в аренду и, как следствие, вывод из теневого сектора налогоплательщиков, создающих нездоровую конкуренцию добросовестным налогоплательщикам.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Обеспечено широкое информирование налогоплательщиков о необходимости уплаты налогов в период курортного сезона через СМИ, а также на публичных мероприятиях для налогоплательщиков. Всего опубликовано 210 материалов по указанной тематике.

В ходе информационной кампании особое внимание уделялось разъяснению гражданам о преимуществах декларирования доходов в качестве самозанятых лиц.

По данным статистической налоговой отчетности количество самозанятых граждан в 2021 году составляло 9088 граждан, на 1 января 2023 года численность этой категории налогоплательщиков составило уже 18863 человека. При этом зафиксировано значительное увеличение количества зарегистрированных самозанятых лиц, осуществляющих деятельность по предоставлению недвижимости в аренду.