**Отчет об исполнении**

**Ведомственного плана УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, а также приказа ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год», приказом УФНС России по г. Севастополю от 10.04.2023 № 01-04/031@ был утвержден «Ведомственный план УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год» (далее - Ведомственный план).

Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости. Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Федеральной налоговой службы.

На протяжении 2023 года в УФНС России по г. Севастополю (далее – Управление) проводился анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг и сервисов с помощью данных интернет-сервиса «Анкетирование» официального интернет-сайта ФНС России. За этот период через сервис поступили 227 анкет, из полученных отзывов более 90 процентов налогоплательщиков высоко оценили государственные услуги по приему граждан как на личном приеме, так и в электронном виде. Данные проанализированы, проведены мероприятия по повышению качества обслуживания налогоплательщиков при личном приеме.

В рамках реализации принципа информационной открытости в региональном блоке сайта ФНС России на постоянной основе размещалась информация о проводимых мероприятиях и итогах работы по направлениям деятельности.

Для обеспечения информирования налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах, о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, в 2022 году в региональном блоке сайта размещено 166 материалов, подготовленных непосредственно специалистами Управления. Кроме того, на постоянной основе обеспечено размещение информации об отчетно-статистических данных, противокоррупционной работе Управления, актуализируется информация о региональных особенностях уплаты налогов, платежных реквизитах, обеспечена публикация принятых законодательных документах о налогах и сборах.

Основным информационным поводом в публичном информировании стали вопросы введения института единого налогового счета, цифрового взаимодействия с налоговой службой и преимуществ использования электронных сервисов, уплаты имущественных налогов, вопросы применения ККТ, погашения налоговой задолженности, получения ключей электронной цифровой подписи, декларирования доходов и другое.

Осуществлялась актуализация интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России по вопросам регионального законодательства. В 2023 году для размещения региональной информации было направлено 10 материалов по региональной тематике (налог на доходы физических лиц, налог на профессиональный доход (самозанятые), применение упрощенной системы налогообложения, уплата имущественных налогов физических лиц и другое).

На протяжении 2023 года осуществлялась актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Большую роль в повышении уровня открытости исполнил Общественный совет при УФНС России по г. Севастополю. Представители Общественного совета принимали участие в работе публичных мероприятий, аттестационных и конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ и т.д. В заседаниях принимал участие руководитель Управления А.Н. Могила, заместители руководителя Управления и другие должностные лица, в чью компетенцию входят вопросы, которые рассматривались на заседаниях.

В течение 2023 года на заседаниях Общественного совета рассматривались следующие темы:

* Об общих трендах службы на применение электронных сервисов и обеспечение оптимизации взаимодействия налоговой службы и налогоплательщиков.
* Об итогах работы по выпуску электронной подписи юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в УФНС России по г. Севастополю в 2022 году.
* Практические аспекты ведения ЕНС и механизм уменьшения сумм УСН и ПСН на сумму уплаченных страховых взносов.
* О возможностях и преимуществах использования электронных сервисов при государственной регистрации бизнеса.
* Расширение электронного взаимодействия с налогоплательщиками – получение налоговых уведомлений через портал ЕПГУ.
* Упрощенный порядок прекращения деятельности для субъектов малого и среднего предпринимательства.
* О ходе внедрения Единого налогового счета в 2023 году. Завершение переходного периода, связанного с внедрением ЕНС: применение ЕНС в 2024 году (исключение возможности применения платежных поручений с 01.01.2024).
* О негативных последствиях задолженности для физических лиц. Способы урегулирования задолженности.
* Платформа поставки данных ФНС России: геочеки. Практическая польза для бизнеса.

В региональном блоке сайта ФНС России на постоянной основе размещалась информация о работе Общественного совета.

В средствах массовой информации, а также на официальных страницах социальных сетей «В контакте» и «Одноклассники» в течении года размещались информационные материалы о работе совета, по итогам проведенных заседаний в 2023 году опубликовано 85 статей в региональных источниках СМИ.

В 2023 году проведено 29 публичных мероприятий, слушателями которых стали порядка 27 тысяч человек.

Зафиксированное количество просмотров вебинаров, организованных Управлением, свидетельствует об актуальности и востребованности выбранной тематики, а также о высоком спросе на информационную поддержку от налоговой службы Севастополя.

Проведенная Управлением системная работа позволила своевременно и оперативно отреагировать на все запросы предпринимательского сообщества города Севастополя, связанные с перечислением налогов и сборов в бюджет, предоставить пути решения проблемных вопросов, что в свою очередь отразилось на создании благоприятного рейтинга взаимного доверия между налоговиками и бизнес средой, что помогло избежать «острых углов» и укрепить общественное доверие к налоговой политике государства.

В региональном блоке сайта ФНС России также размещалась информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, о преимуществах направления жалоб по ТКС и другие материалы по вопросам досудебного урегулирования споров. Осуществлялось информирование о преимуществах применения интернет-сервисов ФНС России «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам».

В отчетном периоде размещались справочные материалы о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации. Всего в региональном блоке сайта ФНС России размещено 17 отчетов по вышеозначенной тематике.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков на постоянной основе ведется информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения.

# В 2023 году осуществлялось проведение информационных кампаний на такие актуальные темы как: «Введение института единого налогового счета для ИП и организаций» «Декларирование доходов граждан», «Реализации отраслевых проектов «Общественное питание» и «Недобросовестное поведение на рынках», «Погашение налоговой задолженности», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «Преимущества использования электронных сервисов ФНС России», «Об использовании специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», «Преимущества предоставление жалобы (апелляционной жалобы) по ТКС», «Получение квалифицированной электронной подписи (КЭП) в Удостоверяющем центре УФНС России по г. Севастополю», и другие.

# В 2023 году осуществлялось взаимодействие руководителей Управления на совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию Управления, с дальнейшим освещением итогов этой работы в СМИ.

На протяжении 2023 года на регулярной основе проводились мероприятия с участием журналистов, осуществлялось размещение материалов по вопросам изменений в налоговом администрировании и деятельности налоговой службы. Кроме того, публиковались материалы о действующих налогах и сборах, разъяснялось законодательство о механизмах уплаты налогов и сборов, о принятых нормативных правовых актах. Материалы публиковались в печатных СМИ, на региональных каналах телевидения и радио, а также в лентах информационных интернет-агентств и изданиях. Всего за год в средствах массовой информации опубликовано 2154 материала.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов*

2.1 *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2023 году в качестве инициативного проекта было предложено осуществлять широкое информирование налогоплательщиков о необходимости декларирования доходов, полученных в период курортного сезона от предоставления недвижимого имущества в аренду, как фактора противодействия схемам незаконного уклонения от уплаты налогов для обеспечения равных конкурентных условий ведения бизнеса.

Основная цель инициативы - увеличение числа граждан, декларирующих полученные доходы в курортный сезон от предоставления недвижимого имущества в аренду и, как следствие, вывод из теневого сектора налогоплательщиков, создающих нездоровую конкуренцию добросовестным налогоплательщикам.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Обеспечено широкое информирование налогоплательщиков о необходимости уплаты налогов в период курортного сезона через СМИ, а также на публичных мероприятиях. Всего по вопросам декларирования доходов граждан в СМИ опубликовано 186 материалов.

В ходе информационной кампании особое внимание уделялось разъяснению преимуществ декларирования доходов, полученных от предоставления в аренду в качестве самозанятых лиц, а также оказывающих услуги для отдыхающих.

В течение года значительно выросло количество самозанятых граждан. Если на 1 января 2023 года численность налогоплательщиков составило 18863 человека, то в 2024 году численность «самозанятых» составляет уже 30800 человек, которые уплатили в бюджет за 2023 год 325 миллионов рублей.