**Отчет об исполнении**

**Ведомственного плана УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Во исполнение положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, а также приказа ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год», приказом УФНС России по г. Севастополю от 03.04.2024 № 01-04/047@ был утвержден «Ведомственный план УФНС России по г. Севастополю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год» (далее - Ведомственный план).

 Ведомственный план определяет основные направления в области совершенствования механизмов (инструментов) открытости. Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Федеральной налоговой службы.

 На протяжении 2024 года в УФНС России по г. Севастополю (далее – Управление) проводился анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг и сервисов с помощью данных интернет-сервиса «Анкетирование» официального интернет-сайта ФНС России. За этот период через сервис поступили 228 анкет, из полученных отзывов 99 процентов налогоплательщиков высоко оценили государственные услуги по приему граждан как на личном приеме, так и в электронном виде.

Кроме того, по результатам предоставления государственных услуг за 12 месяцев 2024 года получено 13 005 оценок из следующих источников: терминалы в пунктах приема налогоплательщиков в Управлении и отделениях МФЦ города, сайт (виджет) «Ваш контроль». Доля налогоплательщиков, удовлетворенных качеством обслуживания, составила 100%, средняя оценка – 5.

В рамках реализации принципа информационной открытости в региональном блоке сайта ФНС России на постоянной основе размещалась информация о проводимых мероприятиях и итогах работы по направлениям деятельности.

Для обеспечения информирования налогоплательщиков о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах, о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, в 2024 году в региональном блоке сайта размещен 171 материал, подготовленный непосредственно специалистами Управления. Кроме того, на постоянной основе обеспечено размещение информации об отчетно-статистических данных, противокоррупционной работе Управления, актуализируется информация о региональных особенностях уплаты налогов, платежных реквизитах, обеспечена публикация принятых законодательных документах о налогах и сборах.

Основным информационным поводом в публичном информировании стали вопросы введения института единого налогового счета, цифрового взаимодействия с налоговой службой и преимуществ использования электронных сервисов, уплаты имущественных налогов, вопросы применения ККТ, погашения налоговой задолженности, получения ключей электронной цифровой подписи, декларирования доходов и другое.

Осуществлялась актуализация интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России по вопросам регионального законодательства. Для размещения в сервисе было направлено 6 материалов по региональной тематике (налог на доходы физических лиц, налог на профессиональный доход (самозанятые), применение упрощенной системы налогообложения, уплата имущественных налогов физических лиц и другое).

На протяжении 2024 года осуществлялась актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Большую роль в повышении уровня открытости исполнил Общественный совет при УФНС России по г. Севастополю. Представители Общественного совета принимали участие в работе публичных мероприятий, аттестационных и конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы РФ и т.д. В заседаниях принимал участие руководитель Управления А.Н. Могила, заместители руководителя Управления и другие должностные лица, в чью компетенцию входят вопросы, которые рассматривались на заседаниях.

В течение 2024 года на заседаниях Общественного совета рассматривались следующие темы:

* Новый уровень комфорта для налогоплательщиков: создание электронной подписи по биометрическим данным без личного посещения Удостоверяющего центра ФНС.
* Возможности использования «Сервиса оценки юридических лиц» в целях проверки контрагентов.
* Информирование о категориях налогоплательщиков, которые обязаны представить налоговую декларацию и уплатить налог на
доходы физических лиц, а также о последствиях непредставления декларации.
* Итоги администрирования налога на имущество организаций. Актуальные аспекты налогообложения объектов недвижимого имущества.
* Негативные последствия выплаты заработной платы в конверте. О взаимодействии с Правительством Севастополя по противодействию нелегальной занятости.
* Практические аспекты применения Методики проведения оценки юридического лица на базе интерактивного сервиса "Личный кабинет налогоплательщика юридического лица.
* Налоговая реформа 2025: налоговая амнистия за отказ от схем дробления бизнеса.
* Обзор изменений в части НДФЛ и страховых взносов с 2025 года.
* Обзор изменений по УСН с 2025 года.
* Новые правила по НДС для плательщиков УСН с 2025 года.
* Преимущества предоставления счетов-фактур в электронном виде.
* Правила распределения платежей на ЕНС при оплате индивидуальными предпринимателями имущественных налогов.
* Аспекты применения «Автоматизированной упрощенной системы налогообложения» в Севастополе в 2025 году.

 В региональном блоке сайта ФНС России на постоянной основе размещалась информация о работе Общественного совета. Кроме того, публиковалась информация об участии членов Общественного совета в публичных мероприятиях Управления или работе рабочих групп Управления.

Информационные материалы о работе Совета публиковались в средствах массовой информации, а также на официальных страницах социальных сетей «В контакте» и «Одноклассники». По итогам проведения заседаний Общественного совета и других мероприятий с участием членов Совета в 2024 году в региональных источниках СМИ опубликовано 98 материалов.

Члены Общественного совета принимали активное участие в информировании предпринимателей о публичных мероприятиях, которые проводились в Управлении, а также сами участвовали в вебинарах и рабочих встречах. Так, заместитель председателя Общественного совета Д.Е. Гаркуша, который является руководителем сервисного центра СКБ «Контур» в г. Севастополе, выступал в качестве спикера с докладами о преимуществах электронного документооборота и перехода на электронные счета-фактуры в 5 публичных мероприятиях для налогоплательщиков, организованных Управлением.

 В 2024 году проведено 21 публичное мероприятие для налогоплательщиков, в том числе 16 вебинаров, слушателями которых стали практически 13 тысяч человек.

Зафиксированное количество просмотров вебинаров, организованных Управлением, свидетельствует об актуальности и востребованности выбранной тематики, а также о высоком спросе на информационную поддержку от налоговой службы Севастополя.

В региональном блоке сайта ФНС России размещалась информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, о преимуществах направления жалоб по ТКС и другие материалы по вопросам досудебного урегулирования споров. Осуществлялось информирование о преимуществах применения интернет-сервисов ФНС России.

 В отчетном периоде размещались справочные материалы о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации. Всего в региональном блоке сайта ФНС России размещено 17 отчетов по выше обозначенной тематике.

В рамках работ по совершенствованию информирования налогоплательщиков на постоянной основе ведется информационно-просветительская работа по повышению налоговой грамотности населения.

# В 2024 году осуществлялось проведение информационных кампаний на такие актуальные темы как: «Декларирование доходов граждан», «Реализации отраслевых проектов «Общественное питание» и «Недобросовестное поведение на рынках», «Погашение налоговой задолженности», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «Преимущества использования электронных сервисов ФНС России» и другие.

#  В 2024 году осуществлялось взаимодействие руководителей Управления на совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию Управления, с дальнейшим освещением итогов этой работы в СМИ.

На протяжении 2024 года на регулярной основе проводились мероприятия с участием журналистов, осуществлялось размещение материалов по вопросам изменений в налоговом администрировании и деятельности налоговой службы. Кроме того, публиковались материалы о действующих налогах и сборах, разъяснялось законодательство о механизмах уплаты налогов и сборов, о принятых нормативных правовых актах. Материалы публиковались в печатных СМИ, на региональных каналах телевидения и радио, а также в лентах информационных интернет-агентств и изданиях. Всего за год в средствах массовой информации опубликовано 2456 материалов. Рост публикаций составил 12%.

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов*

2.1 *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтных группы направлена.*

В 2024 году в качестве инициативного проекта было предложено осуществлять широкое информирование налогоплательщиков о необходимости декларирования доходов, полученных в период курортного сезона от предоставления недвижимого имущества в аренду, как фактора противодействия схемам незаконного уклонения от уплаты налогов для обеспечения равных конкурентных условий ведения бизнеса.

Основная цель инициативы - увеличение числа граждан, декларирующих полученные доходы в курортный сезон от предоставления недвижимого имущества в аренду и, как следствие, вывод из теневого сектора налогоплательщиков, создающих нездоровую конкуренцию добросовестным налогоплательщикам.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Обеспечено широкое информирование налогоплательщиков о необходимости уплаты налогов в период курортного сезона через СМИ, а также на публичных мероприятиях.

В ходе информационной кампании особое внимание уделялось разъяснению преимуществ декларирования доходов, полученных от предоставления в аренду в качестве плательщиков налога на профессиональный доход, а также оказывающих услуги для отдыхающих.

В течение года значительно выросло количество самозанятых граждан. Если на 1 января 2024 года численность налогоплательщиков составила 30800 человек, то в 2025 году число «самозанятых» увеличилось до 37225 человек, в бюджет уплачено 639,5 миллионов рублей.