Отчет

о выполнении Плана УФНС России по Донецкой Народной Республике

по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти за 2023 год

1. Ключевые результаты реализации Плана УФНС

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р (далее – Концепция открытости), Управлением Федеральной налоговой службы по Донецкой Народной Республике (далее – Управление, УФНС) разработан План по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год, который утвержден приказом Управления от 14.04.2023 № 08-07/37 (далее - План).

В 2023 году осуществлено наполнение регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – региональный блок сайта ФНС России) в части общей информации об УФНС и ТНО, их структуры, функций отдельных подразделений. На постоянной основе осуществляется мониторинг опубликованных сведений на предмет их актуальности.

Поддерживается в актуальном состоянии информация о составе членов Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. Размещен Отчет о ходе реализации плана противодействия коррупции Управления Федеральной налоговой службы по Донецкой Народной Республике на 2023-2024 годы, в том числе информация о проводимых мероприятиях в 2023 году по обеспечению соблюдения государственными гражданскими служащими ограничений и запретов, требований, направленных на предотвращение или урегулирование конфликта интересов и иное.

В 2023 году Управлением проводились мероприятия, связанные с созданием Общественного совета, в частности, разработан и передан на согласование в Общественную палату Донецкой Народной Республики проект Положения об Общественном совете при Управлении.

Осуществлялось бесплатное информирование налогоплательщиков посредством единого Контакт-центр ФНС России, который начал работу на территории Донецкой Народной Республики с октября 2023 года. За период с 25.10.2023 по 31.12.2023 посредством ЕКЦ отработано 368 обращений.

В январе 2023 года УФНС, а в сентябре 2023 года и всеми ТНО зарегистрированы в официальные группы в социальных сетях, на которых запущена в работу «Платформа обратной связи» и «Платформа обратной связи» ЕПГУ. Также группы в ВК служат платформой для проведения вебинаров и других способов информирования налогоплательщиков.

Организована работа с референтными группами.

В целом за 2023 год:

- проведено 1209 вебинаров, рабочих встреч, круглых столов и 509 совещаний с налогоплательщиками и представителями органов власти, местного самоуправления;

- подготовлено и опубликовано 1782 информационных материалов в виде разъясняющих статей, объявлений, бегущих строк, голосовых сообщений;

- разработано 20 шаблонов памяток, брошюр, листовок для распространения в местах массового посещения граждан.

Проведенные Управлением информационные мероприятия в различных форматах касались 252 тем, основные из которых: ЕНС и ЕНП (44 мероприятия), регистрация и учет плательщиков (37 мероприятий), электронное взаимодействие с налоговыми органами, КЭП, интернет-сервисы (53 мероприятия), специальные режимы налогообложения (34 мероприятия), налог на прибыль (15 мероприятий), НДС (15 мероприятий), НДФЛ, страховые взносы (32 мероприятия).

Материалы размещены на официальных интернет-ресурсах Управления и ТНО, местных органов власти, направлены в печатные и интернет-издания Республики.

С целью усовершенствования процедуры предоставления государственных услуг в декабре 2023 года заключено новое Соглашение о взаимодействии между Государственным бюджетным учреждением «Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Донецкой Народной Республики» (далее – МФЦ) и Управлением Федеральной налоговой службы по Донецкой Народной Республике. С представителями МФЦ Управлением проведено пять рабочих встреч, территориальными налоговыми органами предоставлено 50 консультаций представителям МФЦ по вопросам оказания государственных услуг.

Специалисты Управления приняли участие в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России, в частности с профильными Комитетами Народного совета ДНР, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по ДНР, Управлением Федеральной службы судебных приставов по ДНР. Руководством Управления проведена 21 рабочая встреча с участием глав городских и районных муниципальных округов, на которых подняты вопросы приведения учредительных документов субъектов хозяйствования в соответствие с законодательством Российской Федерации, проведения сверки расчётов по ЕНС с целью недопущения роста положительного сальдо и другое.

В отчетном году проведено три информационные кампании.

В рамках информационной кампании по легализации бизнеса для лиц, желающих осуществлять предпринимательскую деятельность на территории ДНР, подготовлена Памятка с указанием возможных способов регистрации, преимуществ ведения бизнеса в правовом поле, возможных негативных последствиях осуществления незаконной предпринимательской деятельности. Проведена разъяснительная работа путем: распространения памяток в местах приема налогоплательщиков (операционные залы), в местах массового посещения людей (МФЦ, рынки, ТЦ, магазины); размещения бегущей строки относительно необходимости прохождения государственной регистрации на телевизионных каналах; размещения голосового объявления о порядке и сроках государственной регистрации на радио; опубликования объявления о необходимости проведения регистрации бизнеса на официальных интернет-ресурсах. Работа выездных мобильных групп, проведение семинаров и рабочих встреч, распространение информационных материалов позволили налоговым органам региона проинформировать действующих и потенциальных субъектов хозяйствования о порядке и способах государственной регистрации, а граждан Республики - о возможностях получения статуса «самозанятого».

По окончании проведения информационной кампании о возможности получения налоговых уведомлений и требований об уплате задолженности по налогам через личный кабинет на едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) около 10 тысяч налогоплательщиков направили согласие на получение уведомлений от налоговых органов через ЕПГУ.

В ходе проведения информационной кампании по исполнению налоговых уведомлений, направляемых в 2023 году, опубликовано 10 материалов в официальных печатных изданиях ДНР, размещено более 50 тематических публикаций на официальных сайтах, телеграм-каналах и в социальных сетях органов местного самоуправления, более 300 листовок в операционных залах приема налогоплательщиков МИФНС/ИФНС, отделениях МФЦ.

1. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.

Планом определено два инициативных проекта:

- повышение уровня налоговой грамотности и формирование налоговой культуры у обучающихся общеобразовательных учреждений Донецкой Народной Республики;

- развитие системы видеоконференцсвязи (ВКС) в территориальных налоговых органах Донецкой Народной Республики.

Реализация проекта «Повышение уровня налоговой грамотности и формирование налоговой культуры у обучающихся общеобразовательных учреждений Донецкой Народной Республики» осуществлена параллельно с проведением Всероссийского просветительского проекта «юНГа». Всего в прошедшем году проведено 117 уроков налоговой грамотности, уроками охвачено 76 школ, 2474 ученика. Проведенная работа способствует повышению налоговой культуры подрастающего поколения и увеличению количества законопослушных налогоплательщиков в дальнейшем.

Реализации проекта «Развитие системы видеоконференцсвязи (ВКС) в территориальных налоговых органах Донецкой Народной Республики» предусматривала обеспечение технической инфраструктуры для проведения ВКС на уровне ТНО/ТОРМ.

В 2023 году заключены контракты и закуплено необходимое оборудование. Функционирование сервисного оборудования в ТНО/ТОРМ обеспечит: упрощение коммуникаций на всех уровнях системы ФНС России; взаимодействие с органами власти, ведомствами и организациями.

Инициативные проекты реализованы.