УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России по

Донецкой Народной Республике

от 12.04.2024 № 08-04/80

**План УФНС России по**

**Донецкой Народной Республике по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Мониторинг блоков региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – региональный блок сайта ФНС России) УФНС России по Донецкой Народной Республике (далее – УФНС) | в течение 2024 года | отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 2. | Подготовка и организация размещения в региональном блоке сайта ФНС России отчета о выполнении Плана УФНС России по Донецкой Народной Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год | апрель 2024 года | отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Участие в реализации комплексных мер по обеспечению высокого уровня удовлетворенности пользователей официального сайта ФНС России, разработанных ФНС России | сроки, установленные поручениями ФНС России | структурные подразделения УФНС |

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС* |  |  |
| 1. | Организация размещения в региональном блоке сайта ФНС России и актуализация информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | в течение 2024 года | отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 2. | Разработка информационно - просветительских материалов для налогоплательщиков и организация их размещения в региональном блоке сайта ФНС России, на официальных страницах социальных сетей | в течение 2024 года | отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии открытых данных регионального уровня в региональном блоке сайта ФНС России | по мере необходимости | структурные подразделения УФНС |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России* |  |  |
| 1. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства путем размещения соответствующих материалов в интернет-ресурсах Управления и СМИ | в течение 2024 года | отдел работы с налогоплательщиками,  отдел налогообложения имущества и  доходов физических лиц, отдел налогообложения юридических лиц,  отдел камерального контроля №1,  отдел камерального контроля №2 |
| 2. | Подготовка заявок на размещение (снятие с публикации) информационных материалов на сайте ФНС России с целью поддержания в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» | в течение 2024 года | отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Организация обеспечения наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о сроках уплаты налогов, принятых органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | в течение 2024 года | отдел  налогообложения имущества и  доходов физических лиц,  отдел работы с налогоплательщиками |
| IV. | Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение |  |  |
| 1. | Обсуждение мероприятий Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2024 год на Общественном совете при УФНС в целях информирования налогоплательщиков | в течение 2024 года | структурные подразделения УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС* |  |  |
| 1. | Подготовка и организация размещения в региональном блоке сайта ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС и территориальных органов ФНС России, организаций, находящихся в ведении ФНС России | ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | хозяйственный отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Подготовка для размещения в региональном блоке сайта ФНС России данных по формам статистической отчетности УФНС | сроки, установленные приказом ФНС России от 20.03.2020 № ЕД-7-1/178@ «О размещении управлениями ФНС России по субъектам Российской Федерации отчетных данных по формам статистической налоговой отчетности на официальном сайте ФНС России в сети Интернет» | структурные подразделения УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций* |  |  |
| 1. | Подготовка, формирование и организация размещения в региональном блоке сайта ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Формирование и организация размещения в региональном блоке сайта ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров | июнь, декабрь 2024 года | отдел досудебного урегулирования налоговых споров,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Подготовка и размещение в интернет – ресурсах УФНС информации о работе сервиса «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» | в течение 2024 года | отдел досудебного урегулирования налоговых споров,  отдел работы с налогоплательщиками |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС* |  |  |
| 1. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | в течение 2024 года | структурные подразделения  УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Проведение налоговыми органами Донецкой Народной Республики информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов либо на разъяснение права на налоговые льготы | по мере необходимости | отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения  УФНС |
| 3. | Участие в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС | в течение 2024 года | структурные подразделения  УФНС в пределах компетенции |
| 4. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности ФНС России | в течение 2024 года | структурные подразделения УФНС |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при УФНС* |  |  |
| 1. | Утверждение Положения об Общественном совете при УФНС | 2024 год | отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Размещение в региональном блоке сайта ФНС России актуальной версии Положения об Общественном совете при УФНС | в течение 5 дней с момента утверждения/внесения изменений | отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Размещение в региональном блоке сайта ФНС России уведомления о начале процедуры формирования состава Общественного совета при УФНС | в течение 5 дней с момента размещения информации на сайте Общественной палаты Донецкой Народной Республики | отдел работы с налогоплательщиками |
| 4. | Поддержание в актуальном состоянии в региональном блоке сайта ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС | в течение 5 дней с момента внесения изменений | отдел работы с налогоплательщиками |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы ФНС России* |  |  |
| 1. | Организация проведения интервью по вопросам изменений в налоговом законодательстве с представителями ведущих СМИ, их размещение в печатных и электронных СМИ, на радио и телевидении | в течение  2024 года | отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| 2. | Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС | по мере необходимости | отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| 3. | Обеспечение публикаций инфоповодов на официальных страницах в социальных сетях УФНС и ТНО | еженедельно | отдел работы с налогоплательщиками |
| 4. | Организация и проведение вебинаров по актуальным вопросам налогообложения | ежемесячно | структурные подразделения УФНС,  отдел работы с налогоплательщиками |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* |  |  |
| 1. | Размещение в региональном блоке сайта ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС | по факту составления отчета о выполнении Плана | отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности,  отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих ФНС России и других стандартов | на постоянной основе | отдел кадров |

Раздел 3. Инициативные проекты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственное лицо |
| 1. | Наименование инициативы: внедрение механизма информирования налогоплательщиков в форме информационных карточек | 2024 год | отдел работы с налогоплательщиками |
| Описание сути инициативы: информирование в доступной и удобной для восприятия форме о действующих нормах налогового законодательства, изменениях и нововведениях |  |  |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости: информационные карточки публикуются в интернет-ресурсах налоговых органов, СМИ, местных органов власти |  |  |
| Ключевые этапы на 2024 год: разработка информационных карточек и их публикация (освещение не менее одной темы в месяц) |  |  |