Отчет

о выполнении Плана УФНС России по Донецкой Народной Республике

по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти  
на 2024 год

1. Ключевые результаты реализации Плана УФНС

Руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, Управлением Федеральной налоговой службы по Донецкой Народной Республике (далее – Управление, УФНС) разработан План по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год, который утвержден приказом Управления от 12.04.2024 № 08-04/80 (далее - План).

Целью мероприятий Плана является повышение уровня открытости деятельности Управления и подведомственных территориальных налоговых органов Донецкой Народной Республики.

Осуществлено наполнение регионального блока официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – региональный блок сайта ФНС России) в части общей информации об УФНС и ТНО, их структуры, функций отдельных подразделений. На постоянной основе осуществляется мониторинг опубликованных сведений на предмет их актуальности.

Поддерживается в актуальном состоянии информация о составе членов Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

Приказом Управления от 26.09.2024 № 08-04/157@ «О наполнении регионального блока официального сайта ФНС России» закреплены сотрудники структурных подразделений Управления, ответственные за предоставление информационных материалов для размещения на сайте ФНС России, а также проведение мониторинга информации, относящейся к компетенции отделов.

В целях реализации комплексных мер по обеспечению высокого уровня удовлетворенности пользователей официального сайта ФНС России производится мониторинг пользовательских оценок на сайте ФНС России путем анкетирования, а также с помощью сервиса «Ваш контроль».

Так, в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 работа Управления и его территориальных налоговых органов оценена путем анкетирования 34 налогоплательщиками, из которых 18 физических лиц, 8 индивидуальных предпринимателей, 8 юридических лиц.

По данным сервиса «Ваш контроль» доля налогоплательщиков, удовлетворенных качеством предоставляемых налоговыми органами Донецкой Народной Республики услуг, составила 99,98%.

В региональном блоке официального сайта ФНС России ежеквартально публикуются и актуализируются графики проведения семинаров территориальными налоговыми органами региона. Кроме того, данная информация размещается в интернет-сервисе ФНС России «Информационные стенды».

В новостном блоке официального сайта ФНС России опубликовано 46 информационно-просветительских материалов по вопросам разъяснения налогового законодательства и результатов деятельности налоговых органов Республики.

Помимо текстовых материалов Управлением разработаны информационные модули и записаны видеоролики по актуальным темам. Так, в течение 2024 года на официальных аккаунтах Управления в социальных сетях размещено 34 видеоролика и 76 блоков информационных модулей.

Специалистами Управления на регулярной основе проводились в прямом эфире вебинары по вопросам применения норм налогового законодательства, заполнения налоговой отчетности и уплаты обязательств, функциональных возможностей интернет-сервисов ФНС России, освещения основных изменений в действующих нормативных правовых актах. Так, в 2024 году проведен 31 вебинар, в том числе 6 вебинаров совместно с операторами электронного документооборота, в которых приняли участие 1 282 слушателя.

За 2024 год организовано проведение 7 интервью, в том числе 4 интервью с участием заместителей руководителя Управления, по вопросам применения и разъяснения налогового законодательства как гражданами, так и субъектами хозяйствования, для последующего размещения в электронных СМИ региона, на радио и телевидении.

Кроме того, в интернет-ресурсах Управления и СМИ региона размещено 102 информационные статьи и пост-релиза разъяснительного характера.

Управлением и ТНО региона ведется работа по регулярному наполнению инфоповодами официальных страниц в социальных сетях. Так, за 2024 год в социальных сетях налоговых органов региона размещено 1 249 инфоповодов.

В 2024 году Управлением направлены информационные материалы для актуализации промостраницы «Налогоплательщикам новых регионов России».

В информационный ресурс «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» внесены сведения о ставках и льготах по земельному, транспортному и имущественному налогам на налоговый период 2025 год.

В региональном блоке официального сайта ФНС России доступны данные о деятельности УФНС в части работы с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией, а также в направлении досудебного урегулирования налоговых споров. Размещены сведения о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС за 2024 год.

Организована работа с референтными группами.

Управлением подготовлено 14 раздаточных материалов в форме буклетов и листовок для распространения в помещениях для приема налогоплательщиков и местах массового посещения людей. За 2024 распространено более 123 тыс. экземпляров таких материалов.

Для размещения на информационных стендах в помещениях для приема налогоплательщиков разработаны 16 материалов по теме имущественных налогов, декларирования доходов граждан и изменений в налоговом законодательстве.

Осуществлялось бесплатное информирование налогоплательщиков посредством единого Контакт-центр ФНС России. За отчетный год посредством ЕКЦ отработано 1931 обращение. Кроме того, в отчетном году продолжилась работа  
чат-бота Управления. В оперативном режиме предоставлено 220 ответов на полученные вопросы.

В декабре 2024 года проведен круглый стол с налогоплательщиками-адвокатами по вопросам налогообложения в сфере адвокатской деятельности.

В отчетном году налоговыми органами Донецкой Народной Республики проведено три информационные кампании.

В рамках информационной кампании по легализации бизнеса для лиц, желающих осуществлять предпринимательскую деятельность на территории ДНР, подготовлены листовки, буклеты, памятки с указанием возможных способов регистрации, преимуществ ведения бизнеса в правовом поле, возможных негативных последствиях осуществления незаконной предпринимательской деятельности.

Разъяснительная работа проводилась путем распространения информационных материалов в операционных залах налоговых органов, в местах массового посещения (МФЦ, рынки, ТЦ, магазины); размещения тематических бегущих строк в эфире телевизионных каналов Республики, голосовых сообщений о порядке и сроках государственной регистрации в эфире радиостанций; опубликования информационных объявлений о необходимости проведения регистрации бизнеса на официальных интернет-ресурсах. Вопросам государственной регистрации бизнеса посвящены 45 мероприятий, проведенных с налогоплательщиками как в очном формате, так и формате ВКС (вебинары, семинары, рабочие встречи).

В ходе Декларационной кампании (декларирование доходов физических лиц)с целью информирования граждан о необходимости декларирования доходов на официальных страницах в социальных сетях налоговых органов ДНР, в интернет-ресурсах администраций муниципальных образований и СМИ Республики размещено более 90 информационных статей и пост-релизов. В 15 печатных изданиях Республики опубликовано 9 информационных статей (общий тираж 172 тыс. экз.). В рамках декларационной кампании проведены вебинары, тематические семинары, круглые столы, рабочие встречи и выездные мобильные офисы, в которых приняли участие более 1,5 тыс. человек. Территориальными налоговыми органами проведены 54 мероприятия в рамках «Дня открытых дверей».

В ходе проведения декларационной кампании в местах массового посещения (отделения МФЦ, рынки, транспорт и иные общественные места) размещено более 12 тыс. тематических листовок и буклетов.

Кроме того, с целью охвата более широкой аудитории в эфире местных телеканалов транслировались тематические бегущие строки. В эфире радиостанций и в местах массового посещения (торговые центры, рынки, общественный транспорт) транслировались голосовые сообщения по данной тематике.

В рамках информационной кампании об исполнении налоговых уведомлений в 2024 году, направленных физическим лицам в отношении объектов имущества, зарегистрированных на территории РФ, размещены 2 статьи в 4 печатных изданиях, более 60 публикаций и видеоролик на официальных страницах в социальных сетях налоговых органов ДНР, в интернет-ресурсах администраций муниципальных образований и СМИ Республики.

Специалисты Управления приняли участие в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России, в частности с аппаратом Правительства Донецкой Народной Республики, профильными Комитетами Народного совета ДНР. Рассмотренные на совещаниях вопросы касались урегулирования задолженности налогоплательщиков, процесса ликвидации (упразднения) органов исполнительной власти, функционирующих до вступления Республики в состав Российской Федерации, и создания (образования) исполнительных органов власти ДНР, налогообложения адвокатской деятельности, противодействию незаконному ввозу, производству и обороту промышленной продукции и др.

По актуальным вопросам межведомственного электронного взаимодействия в 2024 году проведены совещания с представителями Управления Федеральной службы судебных приставов по Донецкой Народной Республике, Управления Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии по Донецкой Народной Республике, Министерства труда и социальной политики Донецкой Народной Республики.

Следует отметить активную работу налоговых органов Республики в рамках работы Штаба по повышению налоговых доходов бюджета Донецкой Народной Республики и противодействию нелегальной занятости, созданного Указом Главы Донецкой Народной Республики от 22.05.2024 № 257.

Также специалисты Управления принимали участие в рабочих совещаниях Межведомственной рабочей группы по рассмотрению проблемных вопросов деятельности организаций, основанных на государственной форме собственности Донецкой Народной Республики, созданной Распоряжением Председателя Правительства Донецкой Народной Республики от 05.07.2023 № 115 РП, на которых рассмотрены вопросы реорганизации и/или ликвидации государственных унитарных предприятий ДНР.

В течение 2024 года структурными подразделениями Управления проводились семинары - совещания в формате ВКС для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности. В частности:

- анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков и необходимость повышения качества предоставления государственной услуги по индивидуальному информированию;

- организация взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с территориальными налоговыми органами ДНР;

- алгоритм работы в АИС «Налог -3» по выявлению потенциальных нарушений валютного законодательства;

- порядок подтверждения налоговой ставки 0% по НДС с использованием прикладной подсистемы «Офис экспортера»;

- применение рекомендаций по раскрытию информации о целесообразности, разумности и обоснованности истребования документов;

- администрирование акцизов и проведение камеральных налоговых проверок деклараций по акцизам;

- проведение мероприятий в рамках Декларационной кампании, а также по общим вопросам в части страховых взносов;

*-* рассмотрение вопросов налогообложения имущества;

*-* проведение камеральных налоговых проверок деклараций, представленных индивидуальными предпринимателями, адвокатами, нотариусами, и порядок оформления их результатов.

В 2024 году Управлением проводились мероприятия, связанные с созданием Общественного совета. Приказом УФНС России по Донецкой Народной Республике от 23.10.2024 №08-04/171 утверждено Положение об Общественном совете при Управлении, актуальная версия которого размещена в региональном блоке официального сайта ФНС России на странице «Общественный совет при УФНС России».

1. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.

Планом определен инициативный проект: внедрение механизма информирования налогоплательщиков в форме информационных карточек.

Для информирования налогоплательщиков в доступной и удобной для восприятия форме в течение отчетного года разработано и размещено на официальных аккаунтах Управления в социальных сетях 76 блоков информационных модулей.

Разработанные информационные карточки касались разъяснения норм действующего налогового законодательства, изменений и нововведений в сфере налогообложения.

В 2024 году Управлением запущено 2 постоянные рубрики «Налоговый календарь – ДНР» и «Спрашивали? Отвечаем!», которые реализовывались в форме информационных модулей и размещались в интернет-ресурсах налоговых органов и муниципальных образований региона, СМИ.

Инициативный проект реализован.