**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Луганской Народной Республике**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, а также в соответствии с письмом ФНС России от 03.04.2023 №17-4-03/0002@ «О Ведомственном плане УФНС России по субъекту Российской Федерации по реализации Концепции открытости на 2023 год» Управлением Федеральной налоговой службой России по Луганской Народной Республике (далее – Управление) приказом от 12.04.2023 № 063@ утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2023 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2023 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) воспользовались 1096 налогоплательщиков. Общая положительная оценка работы инспекций Луганской Народной Республики за 2023 год, поставленная налогоплательщиками в интернет-сервисе «Анкетирование» по результатам полученных услуг, составила 99,54 процента.

Управление ежедневно проводит мониторинг работы интернет-сайта «Ваш контроль» в отношении всех инспекций региона и отзывов, оставленных в ведомстве ФНС России. Всего в период с 01.01.2023 по 31.12.2023 налоговым органам Луганской Народной Республики дано 128 оценок, средний балл по региону составляет 5. Удельный вес положительных оценок в регионе составил 98,44 процента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Луганской Народной Республики на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация. Всего за 2023 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено 23 информационных материала.

В течение 2023 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов Луганской Народной Республики осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ информационных материалов. За 2023 год в печатных СМИ, интернет-сайтах СМИ, интернет-сайтах администраций муниципальных образований, налоговыми органами Луганской Народной Республики организовано размещение 466 информационных материалов.

Ежедневно Управление осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагентства).

В 2023 году в налоговые органы Луганской Народной Республики на горячую линию поступило 31485 звонков.

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, за 2023 год налоговыми органами Луганской Народной Республики проведено 490 тематических семинаров и вебинаров с налогоплательщиками, в том числе адресных, выездных для бюджетных учреждений, Министерств образования, здравоохранения и культуры, а также для плательщиков на вновь присоединённых территориях. В семинарах и вебинарах приняли участие 9481 налогоплательщик.

В 2023 году Управлением проведено 185 рабочих встреч с налогоплательщиками на темы: Легализация бизнеса, ограничение осуществления услуг лицам, не прошедшим государственную регистрацию, вопросы перерегистрации ЮЛ, своевременного представления отчётности, по вопросу имущественных налогов, по вопросу полноты отображения доходов ЕНС, по вопросам реализации медицинских препаратов ФАП, налогообложения доходов физических лиц, полученных от сдачи в аренду жилья, соблюдения законодательства Российской Федерации в части осуществления деятельности с момента государственной регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей и самозанятых, разъяснение о необходимости выплаты заработной платы работникам на уровне не менее минимального размера оплаты труда, о разъяснении законодательства о налогах и сборах, привлечении к постановке на учет в ТНО организаций и их обособленных подразделений, осуществляющих восстановительные работы на территории ЛНР.

В 2023 году Управлением проведены информационные кампании на темы: «Перерегистрация бизнеса и преимущества ведения бизнеса в правовом поле РФ», «Как получить ИНН без посещения налоговой инспекции», «Преимущества и возможности использования личного кабинета налогоплательщика физического лица», «Легализация бизнеса в правовом поле Российской Федерации». В ходе информационной работы, в редакции периодических печатных изданий ГУП ЛНР «Луганьмедиа» (26 газет общим тиражом 75 210 экземпляров) и социальных сетях данных периодических печатных изданий, по размещению информационных материалов в общественном транспорте МУП ЛНР «Луганскгортранс», в местах массового скопления граждан и подъездах многоквартирных домов ГУП ЛНР «Луганскжилком», в операционных залах ГУ ЛНР «МФЦ», на информационных стендах отделения Социального фонда России по Луганской Народной Республике, а также в официальных социальных сетях и сайтах Правительства Луганской Народной Республики, Администрации городов и муниципальных образований, а также в официальных страницах Управления ВКонтакте и Одноклассники.

В Межрайонных ИФНС России и в общественном транспорте МУП «Луганскогртранс» осуществляется транслирование видеоролика на тему «Как стать самозанятым?»

Управлением в течение 2023 года с целью обеспечения работы межрайонных ИФНС и повышения качества камеральных проверокпроведено 11 совещаний - практических занятий, на которых прошли обучение 53 сотрудника отделов камеральных проверок ИФНС,5 методических семинаров-совещаний, на которых прошли обучение 74 сотрудника отделов камеральных проверок ИФНС,проведены выездные совещания с сотрудниками отделов камеральных проверок в 6 инспекциях.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

Размещено на официальном сайте ФНС России Положение об Общественном совете при Управлении Федеральной Налоговой Службы по Луганской Народной Республике.

В рамках инициативных мероприятий организовано и проведено 5 брифингов на базе РИА «Луганский Информационный Центр» для представителей СМИ на темы: «УФНС России по Луганской Народной Республике сообщает о порядке получения ИНН физическими лицами», «УФНС России по Луганской Народной Республике сообщает о необходимости легализации бизнеса», «УФНС России по Луганской Народной Республике сообщает о наступлении крайнего срока регистрации ИП», «УФНС России по Луганской Народной Республике сообщает о наступлении срока представления отчётности по НДС», , «УФНС России по Луганской Народной Республике сообщает о способах представления налоговой отчётности».