**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Луганской Народной Республике**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, а также в соответствии с письмом ФНС России от 03.04.2023 №17-4-03/0002@ «О Ведомственном плане УФНС России по субъекту Российской Федерации по реализации Концепции открытости на 2024 год» Управлением Федеральной налоговой службой России по Луганской Народной Республике (далее – Управление) приказом от 10.04.2024 № 058@ утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2024 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2024 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) воспользовались 38 налогоплательщиков. Общая положительная оценка работы инспекций Луганской Народной Республики за 2024 год, поставленная налогоплательщиками в интернет-сервисе «Анкетирование» по результатам полученных услуг, составила 100 процентов.

Управление ежедневно проводит мониторинг работы интернет-сайта «Ваш контроль» в отношении всех инспекций региона и отзывов, оставленных в ведомстве ФНС России. Всего в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 налоговым органам Луганской Народной Республики дано 1844 оценки, средний балл по региону составляет 5. Удельный вес положительных оценок в регионе составил 99,84 процента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Луганской Народной Республики на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация. В 2024 году в региональном блоке сайта ФНС России размещен 51 информационный материал.

В течение 2024 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов Луганской Народной Республики осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ информационных материалов. За 2024 год в печатных СМИ, интернет-сайтах СМИ, интернет-сайтах администраций муниципальных образований Управлением размещено 1237 информационных материалов.

Ежедневно Управление осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагентства).

За отчетный период в налоговые органы Луганской Народной Республики на горячую линию поступило 626 звонков, также 25 звонков поступило на ПО «Единый Контакт Центр»

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, налоговыми органами Луганской Народной Республики проведено 76 тематических семинаров, в том числе выездных и адресных для религиозных организаций, а также для плательщиков на вновь присоединённых территориях (проведение с апреля очных семинаров по поручению Главы ЛНР до особого распоряжения приостановлено) и 25 вебинаров с налогоплательщиками. В семинарах и вебинарах приняли участие 6348 налогоплательщиков.

В 2024 году Управлением проведено 1313 рабочих встреч с налогоплательщиками на темы: о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации, осуществление мероприятий по досрочной добровольной регистрации ККТ, о проведении разъяснительной работы по вопросу легализации труда наемных работников, налогооблагаемой базы по налогу на доходы физических лиц и страховым взносам, о нарушении применения УСН, о своевременности представления деклараций и уведомлений об исчисленных суммах налогов, уплаты (перечисления) налогов, сборов, страховых взносов.

В ходе информационной работы, в редакции периодических печатных изданий ГУП ЛНР «Луганьмедиа» (26 газет общим тиражом 75 210 экземпляров) и социальных сетях данных периодических печатных изданий, на сайте ГИА «Луганский Информационный Центр» направлены информационные материалы, проведена работа по размещению информационных материалов в общественном транспорте МУП ЛНР «Луганскгортранс», в местах массового скопления граждан, в подъездах многоквартирных домов, на информационных стендах ГУП ЛНР «Луганскжилком», в операционных залах ГУ ЛНР «МФЦ», на информационных стендах отделения Социального Фонда России по ЛНР, а также в официальных социальных сетях и сайтах Правительства Луганской Народной Республики, Администрации городов и муниципальных образований, официальных страницах Управления в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», в региональном блоке сайта ФНС России, в Телеграм-каналах «ФНС России. Новые регионы», «Налогообложение в ЛНР» и других информационных ресурсах Республики.

В Межрайонных ИФНС России №1-10 по Луганской Народной Республике на постоянной основе осуществляется транслирование видеороликов на тему налогового законодательства и деятельности налоговых органов, в том числе о регистрации контрольно-кассовой техники.

Управлением в течение 2024 года проведены совещания и обучающие семинары/вебинары для налоговых органов по направлениям деятельности на темы: организация работы ТОРМов, кадры и профилактика коррупции, усовершенствование структуры Межрайонных ИФНС России по ЛНР в 2025 году, по вопросу адресных провоотношений и ведения ГАР, администрирование имущественных налогов, по вопросам организации работы связанной с досрочной добровольной регистрацией ККТ налогоплательщиками ЛНР.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В рамках инициативных мероприятий организовано и проведено 6 брифингов на базе ГИА «Луганский Информационный Центр» для представителей СМИ на темы: «Применение ККТ на ПСН», «О регистрации ККТ» (дважды), «Об ответственности за неофициальное трудоустройство», «О представлении отчетности в электронной форме», «О возможностях и преимуществах личного кабинета налогоплательщика для физических лиц».

В эфире региональных телеканалов ГТРК «Луганск 24», «Россия -1. Луганск» в рамках новостных выпусков транслировались информационные сюжеты о деятельности налоговых органов и разъяснения налогового законодательства на темы: «Работа межведомственного штаба по повышению налоговых доходов и противодействию нелегальной занятости на территории ЛНР», «Налог на профессиональный доход».